# Smluvní strany

***Doplní Dodavatel***

zastoupená: *Doplní Dodavatel*

Sídlo: *Doplní Dodavatel*

IČ: *Doplní Dodavatel*

DIČ: *Doplní Dodavatel*

Bankovní spojení: *Doplní Dodavatel*

Číslo účtu: *Doplní Dodavatel*

Oprávněná osoba ve věcech smluvních: *Doplní Dodavatel*

Oprávněná osoba ve věcech technických: *Doplní Dodavatel*

Obchodní rejstřík:  *Doplní Dodavatel*

(dále jen Dodavatel)

a

**Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.**

zastoupená: Mgr. Romanem Zarzyckým, předsedou představenstva

Sídlo: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČ: 25220683

DIČ: CZ25220683

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 117 433 803 / 0300

Oprávněná osoba ve věcech smluvních: Ing. Milan Braun, vedoucí odboru Plzeňská karta

Oprávněná osoba ve věcech technických: Ing. Radomír Kozler, vedoucí projektové kanceláře

Obchodní rejstřík: společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Plzni oddíl B, vložka 710

(dále jen PMDP, a.s. nebo jen PMDP)

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly o dále uvedených skutečnostech tak, jak stanoví tato

**Smlouva**

**o dodání a provozu systému SMS jízdenek**

číslo smlouvy: 189/2022/PMDP

1. **Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je provoz systému SMS jízdenek v rutinním provozu v období od
1. 9. 2022 do 31. 8. 2024, v případě využití opčního práva PMDP, a.s. až do 31. 8. 2026, v souladu se zadávací dokumentací k interní zakázce „Provoz systému SMS jízdenek“. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů od okamžiku účinnosti této smlouvy, zajistit po dohodě s PMDP, a.s. neveřejný zkušební provoz systému, a to alespoň v délce 10 dnů tak, aby od 1. 9. 2022 mohl být spuštěn rutinní provoz systému bez jakéhokoliv omezení. O výsledcích zkušebního provozu bude mezi smluvními stranami vyhotoven písemný zápis, pokud se smluvní strany nedohodnou výslovně jinak.

Podrobný popis systému funkcí a služeb pokrývající potřeby spojené s evidencí a správou SMS jízdenek, postupu objednávání SMS jízdenek, vč. duplikátů SMS jízdenek, a postupu ověřování (kontroly) platnosti SMS jízdenek, vykazování a další je uveden v **příloze č. 1** této smlouvy.

1. **Vymezení pojmů**

**SMS jízdenka**

je technickým řešením, které umožňuje cestujícím (klientům spol. Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.) objednání SMS jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, jehož prostřednictvím lze využívat mobilní telekomunikační služby, a následné prokázání se přijatou SMS jízdenkou při přepravní kontrole. Obsahem SMS jízdenky je vždy identifikace PMDP, údaj o časové a územní platnosti jízdenky, druh jízdného, výše jízdného a údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti použití jízdenky. Konkrétní obsah a podoba SMS jízdenky je uvedena v **příloze č. 2** této smlouvy**.** Požadavky na způsob objednání a kontrolu jsou SMS jízdenky specifikovány v **příloze č. 1** této smlouvy. Vedle této základní služby zajišťuje řešení ucelený systém funkcí a služeb pokrývající potřeby spojené s evidencí a správou SMS jízdenek.

**Systém**

počítačový program zajišťující po technické stránce fungování služby SMS jízdenka. Systém je modulární a je tvořen samostatnými dílčími počítačovými programy – moduly, které zajišťují jednotlivé funkce Systému. Systém je primárně vytvořen a nastaven pro zajištění provozu a správy služby SMS jízdenka. Systém je autorským dílem ve smyslu příslušných právních předpisů.

**Tarif**

Tarif integrovaného dopravního systému na území města Plzně a okolí.

**Jízdné**

Cena za přepravu dle Tarifu a ceníku PMDP, a. s.

**Smluvní přepravní podmínky**

Smluvní přepravní podmínky provozu tramvají, trolejbusů a autobusů MHD jsou vydány v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu a upravují vztahy mezi cestujícími a PMDP. Jejich obsahem je závazek PMDP přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými
v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit Jízdné podle Tarifu.

1. **Základní práva a povinnosti smluvních stran**
	1. PMDP se zavazují
		* vystavit doklad - Výzvu k převodu peněz ve výši celkového objemu inkasovaných prostředků a ve členění podle jednotlivých druhů SMS jízdenek v souladu se souhrnnou zprávou Dodavatele nejpozději do 10. kalendářního dne v měsíci a tento doručit Dodavateli bez zbytečného odkladu. V  dokladu bude uveden počet prodaných SMS jízdenek, cena jízdného dle Tarifu a částka k proplacení celkem. Kupní cena dle tarifu již zahrnuje DPH,
		* uhradit provizi Dodavateli dle této smlouvy,
		* v případě změny ceny Tarifu sdělit Dodavateli tuto skutečnost písemně nejméně 30 dnů před účinností změny ceny Tarifu,
		* v případě změny náležitostí SMS jízdenek sdělit Dodavateli vždy písemně bez odkladu poté, kdy bude známa jejich změna, nejpozději však 30 pracovních dnů před účinností změny,
	2. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje, že:
		* má zajištěné odpovídající technické zázemí nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy, a že disponuje dostatečnými organizačními možnostmi pro jeho zavedení, udržování a rozvoj,
		* má zajištěnou kapacitu zpracování 50.000 zpráv SMS za minutu, a to jednotlivě v každé síti mobilního operátora,
		* má zajištěnou možnost realizovat výběr Jízdného od cestujících, a to u všech mobilních operátorů, kteří působí ke dni uzavření této smlouvy na českém trhu a nabízejí služby Premium SMS dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy,
		* bude prodávat SMS jízdenky cestujícím, tzn., bude zajišťovat po technické stránce možnost zaplatit Jízdné použitím mobilního telefonu nebo jiného obdobného zařízení tak, aby po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získali cestující možnost prokázat se jízdním dokladem s potřebnými náležitostmi s tím, že cena za přepravu bude placena prostřednictvím Premium SMS služby mobilního operátora s tím, že cena za přepravu bude placena prostřednictvím SMS služby mobilního operátora,
		* bude zajišťovat po technické stránce kontrolu platnosti SMS jízdenky tak, aby odborný personál PMDP mohl jednoduchým a rychlým způsobem ověřit platnost SMS jízdenky,
		* telefonní číslo, prostřednictvím kterého budou SMS jízdenky objednávány, bude společné pro všechny mobilní operátory působící na českém trhu a nabízející služby platební SMS (Premium SMS),
		* bude předkládat PMDP písemnou souhrnnou zprávu o počtu prodaných SMS jízdenek za každý kalendářní měsíc (tj. od 0:00 hod. prvního dne v měsíci do 23:59 posledního dne v měsíci) za účelem kontroly správnosti vyúčtování, a to vždy nejpozději do 5. pracovního dne kalendářního měsíce za měsíc předcházející,
		* bude platit objem prostředků inkasovaných za SMS jízdenky PMDP postupem sjednaným touto smlouvou,
		* zřídí pro PMDP on-line přístup k Systému, jehož prostřednictvím bude PMDP moci průběžně sledovat a vyhodnocovat provoz systému prodeje Elektronických jízdenek, a to zejména aktuální počty prodaných Elektronických jízdenek, počty kontrol (verifikací) elektronických jízdenek, to vše včetně zobrazování statistik prodaných Elektronických jízdenek v minulých obdobích,
		* neprodleně, nejpozději do 10 minut, informuje kontaktní osoby PMDP definované pro tento případ v **příloze č. 3** této smlouvy e-mailem, zprávou SMS nebo telefonicky o každém výpadku služeb mobilního operátora a o každém výpadku Systému. Dodavatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za Elektronickou jízdenku a správnosti vyúčtování v souladu s obecně závaznými právními předpisy,
		* případné reklamace ze strany cestujících projedná a bude řešit jednak v případech, kdy je u něj reklamace uplatněna přímo a jednak v případech, kdy je uplatněna reklamace u PMDP. O reklamacích ze strany cestujících se Dodavatel zavazuje PMDP vždy informovat, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení reklamace. Spolu s informací o reklamaci uvede Dodavatel vždy též návrh řešení reklamace. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci v souladu se Smluvními přepravními podmínkami a ve lhůtách těmito podmínkami stanovenými. V případě, že Dodavatel nedodrží tyto lhůty, společnost PMDP je oprávněna po Dodavateli vymáhat sankci ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý takovýto případ, čímž není dotčeno právo PMDP dále po Dodavateli požadovat úhradu nákladů vzniklých tímto nedodržením stanovené lhůty,
		* bude pravidelně, vždy nejpozději do 3. dne v měsíci zasílat (prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu kontaktní osoby, která je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy) přehled reklamačních řízení za předcházející měsíc. Uvedený přehled//sestava bude obsahovat počet přijatých reklamací, počet vyřešených reklamací (rozdělený na oprávněné/neoprávněné) a počet reklamací v řešení. V případě, že bude existovat neukončené reklamační řízení z předešlých měsíců, tak bude také uvedeno ve výše definované sestavě s komentářem o stavu reklamace a termínu ukončení,
		* bude na své náklady udržovat systém pro prodej platebních SMS (specifikovaný v příloze č.1) v souladu s platnou legislativou ČR a v případě změn legislativy měnících povinnosti nebo pracovní postupy při využívání systému pro prodej platebních SMS na straně PMDP, upozorní PMDP na tuto skutečnost s dostatečným předstihem před účinností příslušné legislativní změny,
		* bude uchovávat resp. zajišťovat uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za platební SMS a správnosti vyúčtování v souladu s obecně závaznými právními předpisy,
		* umožní rozšíření nabídky SMS jízdenek dle požadavku PMDP.
	3. PMDP má právo:
		* rozšířit nebo upravit druhy SMS jízdenek dle aktuálního schváleného Tarifu,
		* stanovit a měnit náležitosti SMS jízdenky tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními a prováděcími předpisy a smluvními přepravními podmínkami, s tím, že limity takových změn jsou dány technickými možnostmi Systému,
		* stanovat konkrétní obsah a podobu SMS jízdenky**.**
	4. Dodavatel má právo:
		* odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení technicky možné nebo je spojeno s neúměrnými náklady.
2. V ceně SMS jízdenky je již zahrnuta i cena pracovníkem přepravní kontroly PMDP zaslaných kontrolních zpráv SMS, jakož i cena odpovědní (potvrzovací) SMS, která bude pracovníkovi přepravní kontroly zaslána jako reakce na kontrolní SMS.
3. **Cena za předmět smlouvy a platební podmínky**
	1. Za prodané SMS jízdenky dle předmětu smlouvy náleží Dodavateli provize na základě souhrnné zprávy ve výši *Doplní Dodavatel* % z ceny každé prodané SMS jízdenky bez DPH. K odměně Dodavatele vypočtené dle provize bude připočteno DPH dle platné právní úpravy účinné v okamžiku plnění.
	2. Cena, resp. výše provize dle předchozího odstavce je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele s předmětem plnění.
	3. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad na základě vystavené a ze strany PMDP odsouhlasené souhrnné zprávy o počtu prodaných SMS jízdenek za kalendářní měsíc, vždy nejpozději do 15. kalendářního dne v měsíci následujícím za měsíc předcházející. Faktura – daňový doklad – bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Přílohou faktury bude kopie souhrnné odsouhlasené zprávy. Na faktuře bude uvedeno „Nehraďte, hrazeno vzájemným zápočtem“.
	4. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední kalendářní den v měsíci, za který je vyúčtování prováděno.
	5. Datum splatnosti provize je stanoveno na 21 dní ode dne vystavení faktury na její úhradu. Pokud faktura neobsahuje všechny uvedené náležitosti a přílohy, má PMDP právo fakturu vrátit k doplnění. V takovém případě nastane splatnost ceny až dnem, který je jako den splatnosti vyznačen v dodatečně doručené řádné faktuře, ne však dříve, než uplynutím 21 dnů ode dne doručení takové řádné faktury PMDP.
	6. Faktura - daňový doklad musí být zaslána elektronicky na emailovou adresu faktury@pmdp.cz ve formátu ISDOC nebo PDF.
	7. PMDP vystaví doklad - Výzvu k převodu peněz ve výši celkového objemu zinkasovaných prostředků na základě Dodavatelem vystavené a ze strany PMDP odsouhlasené souhrnné zprávy o počtu prodaných SMS jízdenek za kalendářní měsíc. Splatnost výzvy je vždy 21. kalendářní den měsíce za měsíc předcházející.
	8. Převod zinkasovaného objemu finančních prostředků za prodané SMS jízdenky Dodavatelem, úhrada provize a vzájemné finanční vypořádání mezi PMDP a Dodavatelem bude prováděno měsíčně.
	9. Smluvní strany se dohodly, že doklady vystavené dle odst. 5.3 a 5.7 budou proti sobě započteny vždy k 20. kalendářnímu dni měsíce následujícího po měsíci, za který se vyúčtování činí, na základě této smlouvy, tedy bez nutnosti existence dalších dodatečných dohod. Daňové doklady - faktury budou pro tento účel vystaveny s dovětkem „**NEHRADIT – Vzájemný zápočet**“.
	10. Částka se má za uhrazenou dnem připsání na účet protistrany.
4. **Pokuty a sankce**
	1. PMDP jsou oprávněny uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč v případě prodlení Dodavatele se zahájením zkušebního provozu a/nebo rutinního provozu systému prodeje SMS jízdenek dle této smlouvy a Dodavatel se zavazuje vyúčtovanou smluvní pokutu PMDP zaplatit.
	2. PMDP jsou oprávněny uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ výpadku systému (nefunkční služby) prodeje SMS jízdenek, po dobu delší než 6 hodin, a Dodavatel se zavazuje vyúčtovanou smluvní pokutu PMDP zaplatit.
	3. PMDP jsou oprávněny uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ výpadku systému (nefunkční služby) prodeje SMS jízdenek po dobu delší než 72 hodin, a Dodavatel se zavazuje vyúčtovanou smluvní pokutu PMDP zaplatit.
	4. Pro případ prodlení smluvní strany s úhradou faktury / výzvy k převodu peněz je smluvní strana povinna na vyzvání druhé smluvní strany uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
	5. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo dotčené smluvní strany na náhradu škody, ve výši převyšující smluvní pokutu. Splatnost smluvních pokut se sjednává v délce 14 dnů od okamžiku vyúčtování.
	6. Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená ve vztahu k zajišťované povinnosti zajistit řádně a včas ničím neomezený provoz systému prodeje SMS jízdenek.
5. **Doba trvání smlouvy**
	1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu posledním z účastníků této smlouvy a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
	2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 8. 2024 s možností opčního prodloužení smlouvy až do 31. 8. 2026. Rutinní provoz systému je Dodavatel povinen zajistit od 1. 9. 2022.
	3. Rozhodnutí o využití opce jsou PMDP povinny sdělit Dodavateli nejpozději 6 měsíců před uplynutím doby trvání této smlouvy, a to písemným oznámením o využití práva PMDP. Smlouva se prodlužuje automaticky za stejných podmínek, bez nutnosti uzavření dodatku ke smlouvě.
6. **Ukončení smlouvy**
	1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
	2. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností druhé smluvní strany. Na podstatné porušení povinností vyplývajících ze smlouvy a možnost odstoupit od smlouvy je oprávněná smluvní strana povinna druhou smluvní stranu upozornit a vyzvat ji k nápravě v přiměřené lhůtě.
	3. Podstatným porušením povinností smluvní strany se rozumí opakovaný výpadek systému (nefunkční služby) (3x za 1 měsíc) na dobu delší než 6 hodin, nebo nedodržení platebních podmínek (za rok 3 x po splatnosti více než 30 dní).
	4. Odstoupení od smlouvy výše uvedeným způsobem je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy smluvní straně, která porušuje povinnosti dle této smlouvy.
	5. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran z této smlouvy, a to s okamžitou účinností.
	6. V důsledku odstoupení od této smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této smlouvy.
7. **Požadavky na dostupnost poskytované služby**
	1. PMDP požaduje, aby celý systém prodeje SMS jízdenek byl funkční (splňoval veškeré požadavky stanovené PMDP a deklarované Dodavatelem) po celou dobu plnění.

Požadovaná dostupnost systému je:

* provoz systému 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
* maximální prodlení mezi zasláním platební SMS nebo prozvoněním a doručením odpovědní SMS 2 minuty.
	1. V případě překročení některého z kritéria dostupnosti systému, se Dodavatel zavazuje zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ překročení některého z kritérií dostupnosti systému. Výpadek systému delší než 6 hodin je sankcionován postupem dle čl.6 této smlouvy.
	2. PMDP požaduje, aby součástí poskytované služby bylo i řešení reklamací mezi cestujícím, mobilními operátory a Dodavatelem, to znamená, že reklamace cestujících a mobilních operátorů bude řešit Dodavatel včetně zaslání návrhu řešení reklamace. Návrh řešení reklamace musí Dodavatel doručit zadavateli ve lhůtě do 2 pracovních dnů od obdržení reklamace.
1. **Zpracování osobních údajů**
	1. V souvislosti s plněním této smlouvy bude docházet i ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“).
	2. Obě smluvní strany se zavazují postupovat při své činnosti týkající se nakládání s osobními údaji ve smyslu Zákona a Nařízení. Dodavatel, coby zpracovatel, zpracovává osobní údaje v rozsahu a v souladu se Zákonem a Nařízením a v rozsahu stanoveném touto smlouvou (telefonní číslo, v případě reklamací jméno, příjmení, bydliště, emailová adresa a bankovní spojení), případně smlouvou o zpracování osobních údajů, kterou se v případě potřeby smluvní strany zavazují mezi sebou uzavřít, a to neprodleně po uzavření této smlouvy, ještě před zahájením poskytování služby ze strany Dodavatele.
	3. Bude-li docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se zpracovatel osobních údajů dodržovat následující povinnosti:
	4. Zpracovatel osobních údajů zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění účelu podle této smlouvy, a to pouze po nezbytně nutnou dobu;
	5. Zpracovatel nesmí s poskytnutými osobními údaji jakkoliv nakládat nad rámec účelu, za kterým mu byly poskytnuty, v rámci tohoto účelu pak zpracovatel musí s osobními údaji nakládat jen v rozsahu nezbytně nutném;
	6. Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému, nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů;
	7. Zpracovatel se zavazuje zachovávat absolutní mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných pro správce a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení zpracování osobních údajů;
	8. Zpracovatel zajistí informovanost a školení svých zaměstnanců a spolupracovníků pracujících s osobními údaji. Především zajistí, aby jeho zaměstnanci a spolupracovníci pracující s osobními údaji byli v souladu s platnými právními předpisy vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Zákona a Nařízení a poučeni o možných následcích pro případ porušení této povinnosti;
	9. Zpracovatel poskytne správci nezbytnou spolupráci, součinnost a informace (i) potřebné k vyřízení jakékoli stížnosti nebo žádosti subjektu údajů týkající se jejich osobních údajů nebo dozorového orgánu ochrany osobních údajů (ii) v souvislosti se zmírňováním a nápravou incidentů v oblasti zabezpečení osobních údajů a porušení zabezpečení údajů (jako např. ztráta, krádež, vymazání, zveřejnění nebo poškození osobních údajů), (iii) za účelem opravy, změny, přenesení nebo vymazání osobních údajů nebo (iv) za účelem plnění jakýchkoliv jiných povinností správce podle Zákona nebo Nařízení;
	10. Zpracovatel ohlásí správci jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co porušení zjistí a ohlášení případně doplní o informace požadované správcem;
	11. Zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení zpracování, a vymaže existující kopie, pokud právo EU nebo české právo nepožaduje uložení daných osobních údajů;
	12. Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v ust. § 6 Zákona a článku 28 Nařízení, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Zpracovatel neprodleně informuje správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Zákon nebo Nařízení nebo jiné předpisy EU, České republiky nebo jiného členského státu EU týkající se ochrany osobních údajů.
	13. Smluvní ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku se uzavírá na dobu trvání této smlouvy s výjimkou povinnosti mlčenlivosti, která trvá i po ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o vzájemně poskytnutých osobních údajích.
	14. Další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, práva a povinnosti smluvních stran vůči třetím osobám a veřejným orgánům v souvislosti se zpracováním osobních údajů, vyplývající ze Zákona nebo Nařízení, nejsou shora uvedeným dotčeny.
	15. Z tohoto ujednání o zpracování osobních údajů neplynou pro smluvní strany žádné další finanční závazky, zpracování osobních údajů je tedy bezúplatné a každá ze smluvních stran ponese vlastní náklady v souvislosti se zpracováním osobních údajů pro účely této smlouvy.
2. **Ostatní ustanovení**
	1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této smlouvy vzájemnou součinnost.
	2. Dodavatel se při plnění závazků z této smlouvy neúčastní přepravní smlouvy mezi cestujícím a PMDP. Dodavatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva Dopravce ve vztahu k cestujícímu, Dodavatel je pouze prodejním kanálem a místem nákupu SMS jízdenek cestujícími.

1. **Závěrečná ustanovení**
	1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
	2. Smluvní strany se dohodly, že mohou upřesnit některé technicko-organizační aspekty plnění Smlouvy formou dohody učiněné výměnou e-mailových zpráv mezi kontaktními osobami jednotlivých smluvních stran dle Přílohy č. 3 Smlouvy, bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, nebude-li takové upřesnění v rozporu s jakýmkoliv ustanovením Smlouvy, může se jednat např. o nastavení času prodlevy mezi objednáním a doručením SMS (bude-li se jednat o změnu, která by neměla vliv na splnění základního požadavku na technické řešení uvedené v zadávací dokumentaci interní zakázky), další způsob objednání SMS jízdenky formou mobilního zařízení (např. vyvolání objednávky v mobilní aplikaci) apod.
	3. Smlouva může být ukončena pouze písemně a v případě jednostranného ukončení smlouvy musí být toto doručeno druhé smluvní straně prostřednictvím doporučené zásilky popř. datovou zprávou.
	4. Tato smlouva se uzavírá elektronicky.
	5. Smluvní strany na závěr této smlouvy výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření této smlouvy.
	6. Nedílnou součást této smlouvy tvoří Všeobecné obchodní podmínky PMDP, a.s. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a VOP PMDP, a.s. mají přednost ustanovení této smlouvy.
	7. Dodavatel prohlašuje, že jeho nabídka v zadávacím řízení, na základě které je uzavírána tato smlouva, nepodléhá obchodnímu tajemství a podléhá zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel dále potvrzuje, že pokud by považoval některá ustanovení této smlouvy za obchodní tajemství, upozornil by na toto PMDP výslovně již v rámci své nabídky do zadávacího řízení pro interní zakázku.
	8. Dodavatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnost některých smluv, uveřejňování těchto smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a bude včetně všech jejích příloh uveřejněna v souladu s tímto zákonem v registru smluv.
	9. Zadávací dokumentace a její přílohy, stejně jako nabídka Dodavatele učiněná v zadávacím řízení, tvoří samostatnou (oddělenou) přílohu této smlouvy.
	10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz toho ji podepisují.

Přílohy tvořící nedílnou součást této smlouvy:

 Příloha 1 - Popis systému *(předloží Dodavatel)*

Příloha 2 - Konkrétní obsah a podoba SMS jízdenky

Příloha 3 - Kontaktní osoby smluvních stran

Příloha 4 - VOP PMDP, a.s.

|  |  |
| --- | --- |
| V *Doplní Dodavatel* dne …………… | V Plzni dne …………… |

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………………… | ……………………………………… |
| *Doplní Dodavatel* | **Plzeňské městské dopravní podniky a.s.****Mgr. Roman Zarzycký****předseda představenstva** |
|  |   |