

Smlouva o spolupráci v oblasti informačních a komunikačních technologiích a služeb a dalších službách souvisejících s jejich používáním

uzavřená mezi

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

a

Sdružení „MHD SERVIS PLZEŇ“

dne:



1 Smluvní strany

Plzeňské městské dopravní podniky a.s.

sídlo: Plzeň, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 303 23
zápis v OR: zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B,
vločka 710
IČ: 25220683
DIČ: CZ25220683
jednatel: Václav Šlajs, předseda představenstva
bankovní spojení: Komerční banka Plzeň-město
číslo účtu: 483 56 60 267/100

(dále jen „Zadavatel“)

a

Sdružení „MHD SERVIS PLZEŇ“

Se sídlem Plzeň, Jižní Předměstí, Borská 2922/32, PSČ 301 00

ŠKODA CITY SERVICE s.r.o.

sídlo: Plzeň, Jižní Předměstí, Borská 2922/32, PSČ 301 00
zápis v OR: Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 26354
IČ: 29119057
DIČ: CZ29119057
jednatel: Ing. Pavel Cibulka, jednatel
Marek Herbst, jednatel
bankovní spojení: Citibank Europe plc., organizační složka
číslo účtu: 2057990200/2600

CIAS HOLDING a.s.

sídlo: Praha 6, Ve Střešovičkách 166/43, PSČ 169 00
zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 10316
IČ: 27399052
DIČ: CZ27399052
jednatel: Ing. Ivana Venclíková, člen představenstva
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 35-6457160247/0100

Bammer trade a.s.

sídlo: Plzeň, Jižní Předměstí, V Bezovce 1523/9, PSČ 301 00
zápis v OR: Krajský soud v Plzni, oddíl B, vložka 1552
IČ: 28522761
DIČ: CZ28522761
jednatel: Ing. arch. Hynek Gloser, člen představenstva
Bc. Martin Hrubý, člen představenstva
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 43-7111170207/0100

Návrh Smlouvy o spolupráci v oblasti informačních a komunikačních technologií a služeb a dalších službách souvisejících s jejich používáním

ŠKODA TRANSPORTATION a.s.

sídlo: Plzeň, Jižní Předměstí, Borská 2922/32, PSČ 301 00
zápis v OR: Krajský soud v Plzni, oddíl B, vložka 1491
IČ: 62623753
DIČ: CZ62623753
jednatel: Josef Bernard, člen představenstva
Ing. Pavel Cibulka, člen představenstva
bankovní spojení: Citibank Europe plc., organizační složka
číslo účtu: 2038590105/2600

ŠKODA ELECTRIC a.s.

sídlo: Plzeň, Tylova 1/57, PSČ 301 28
zápis v OR: Krajský soud v Plzni, oddíl B, vložka 1313
IČ: 47718579
DIČ: CZ47718579
jednatel: Ing. Jaromír Šilhánek, předseda představenstva
Ing. Karel Majer, člen představenstva
bankovní spojení: Citibank Europe plc., organizační složka
číslo účtu: 2038740118/2600

(dále jen „Dodavatel“)

(Zadavatel a Dodavatel společně též jako „Smluvní strany“)



2 Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Zadavatel realizoval ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, užší zadávací řízení k zadání nadlimitní Veřejné zakázky na služby pod názvem „Vybudování nové dopravní základny pro Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. a zajištění oprav, údržby a odstavu Vozů městské hromadné dopravy provozovaných na území města Plzně“, zveřejněné dne 19. 07. 2011 v Informačním systému o veřejných zakázkách pod číslem VZ: 60062724;
- (B) V rámci Veřejné zakázky byla jako nejvhodnější nabídka vyhodnocena nabídka Dodavatele a smluvní strany uzavřely Smlouvu o vybudování nového areálu dopravní základny pro Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. a o poskytování oprav, údržby a odstavu Vozů městské hromadné dopravy provozovaných na území města Plzně (dále jen „Smlouva na plnění Veřejné zakázky“);
- (C) Dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky bylo předvídáno uzavření této Smlouvy;

uzavírají Smluvní strany ve smyslu ust. § 269 odst. 2 Obchodního zákoníku tuto Smlouvu.

3 Obsah

1	Smluvní strany	2
2	Preambule	4
3	Obsah	5
4	Definice pojmů	6
5	Obecné závazky Smluvních stran týkající se Služeb ve vztahu k ICT Infrastruktuře a ICT Službám	6
6	ICT infrastruktura (Požadavky na zajištění ICT infrastruktury).....	8
7	ICT Služby (Požadavky na výměnu dat mezi Zadavatelem a Dodavatelem).....	17
8	Další práva a povinnosti Smluvních stran	24
9	Závěrečná ustanovení	25



4 Definice pojmů

Pokud z kontextu Smlouvy jednoznačně nevyplývá jinak, mají pojmy uvedené v této Smlouvě s velkým počátečním písmenem následující význam:

AP – Access Point (přístupový bod bezdrátové sítě)

CDM – terminál pro nákup jízdenek ve voze cardman (KO24A, PT02B, případně další typy)

Čtečka - terminál se snímačem čipových karet

DIS – oddělení dopravních a informačních systémů Zadavatele

Dopravní základna – veškeré areály a prostory Starého i Nového areálu

FW – firmware

HW – hardware

ICT Infrastruktura – je souhrn veškeré HW a komunikační infrastruktury potřebné pro provoz ICT služeb v areálu Dopravní základny

ICT Služby – jsou aplikační funkcionality, zejména přenos a propojení ICT dat mezi Zadavatelem a Dodavatelem

Infrastruktura – v této smlouvě se každou infrastrukturou myslí jenom ICT infrastruktura, nikoliv technická infrastruktura

JKP – Jednotné telekomunikační prostředí města Plzně

KC – komunikační centrála vozidla

Nový areál – nově vybudovaný areál dopravní základny sestávající ze stavebních objektů definovaných Zadavatelem, jehož vybudování je mj. předmětem Veřejné zakázky.

PC – Personal Computer – počítač

RZ – registrační značka

SLA – Service Level Agreement (Dohoda o úrovni poskytování služby)

Smlouva – tato Smlouva o spolupráci v oblasti informačních a komunikačních technologiích infrastruktury a služeb a dalších službách souvisejících s jejich používáním

Starý areál - stávající areály a prostory Zadavatele (Cukrovarská, Slovany, Reodepona)

SW – software

Transformační období – je období tří kalendářních měsíců následujících po Dni účinnosti, není-li v rámci této Smlouvy stanoveno výslovně jinak. Do Transformačního období spadá i období ode dne podpisu této Smlouvy do Dne účinnosti, vyplývá-li tak z kontextu této Smlouvy

VIS – vozidlový informační systém

VOS – vozidlový odbavovací systém

Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, pojmy používané v této Smlouvě mají stejný význam jako pojmy definované ve Smlouvě na plnění Veřejné zakázky.

5 Obecné závazky Smluvních stran týkající se Služeb ve vztahu k ICT Infrastruktuře a ICT Službám

5.1 Dodavatel je povinen se při poskytování Služeb ve vztahu k ICT Infrastruktuře a ICT Službám řídit ujednáními Smlouvy, Smlouvy na plnění Veřejné zakázky a Závaznými předpisy.

5.2 Dodavatel je povinen vůči Zadavateli při poskytování Služeb ve vztahu k ICT Infrastruktuře a ICT Službám postupovat takovým způsobem, aby v nejvyšší možné míře došlo k efektivní realizaci Služeb ve vztahu k ICT Infrastruktuře a ICT Službám, které jsou předmětem Smlouvy.

Návrh Smlouvy o spolupráci v oblasti informačních a komunikačních technologiích a služeb a dalších službách souvisejících s jejich používáním

- 5.3 Smluvní strany jsou povinny informovat bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění Služeb ve vztahu k ICT Infrastruktuře a ICT Službám.
- 5.4 Dodavatel je po dobu trvání platnosti Smlouvy povinen při poskytování Služeb ve vztahu k ICT Infrastruktuře a ICT Službám dodržovat technicko-kvalitativní požadavky a další podmínky stanovené ve Smlouvě, Smlouvě na plnění Veřejné zakázky a jejich přílohách a v Závazných předpisech.
- 5.5 Dodavatel je při poskytování příslušných Služeb ve vztahu k ICT Infrastruktuře a ICT Službám dle Smlouvy povinen postupovat s odbornou péčí a za tím účelem zejména využívat pro plnění Smlouvy odborně a zdravotně způsobilé osoby a usilovat o zajištění maximální možné provozuschopnosti a bezpečnosti. V rámci dosažení cílů plynoucích ze Smlouvy, je Dodavatel též povinen dbát relevantních pokynů Zadavatele.
- 5.6 Dodavatel se zavazuje, že při nefunkčnosti informačních systémů Zadavatele převezme data od Zadavatele i jinou než elektronickou formou.
- 5.7 V rámci Transformačního období se Zadavatel s Dodavatelem zavazují poskytnout si navzájem veškerou vzájemnou součinnost, nezbytnou pro spolupráci v oblasti informačních a komunikačních technologiích infrastruktury a služeb a dalších službách souvisejících s jejich používáním.
- 5.8 Dodavatel ve spolupráci se Zadavatelem vytvoří Projektový tým, do kterého se Zadavatel bezodkladně po podpisu Smlouvy zavazuje nominovat následující členy, jejichž identifikaci neprodleně písemně oznámí Dodavateli:
- 1 x Projektového manažera za Zadavatele;
 - 1 x Specialistu na ICT infrastrukturu;
 - 1 x Specialistu dopravně provozního úseku
 - 1 x Specialistu na výměnu dat mezi Zadavatelem a Dodavatelem.
- 5.9 Dodavatel se zavazuje do Projektového týmu bezodkladně po podpisu Smlouvy nominovat následující členy, jejichž identifikaci neprodleně písemně oznámí Zadavateli:
- 1 x Projektového manažera za Dodavatele;
 - 1 x Specialistu na ICT infrastrukturu;
 - 1 x Specialistu na výměnu dat mezi Zadavatelem a Dodavatelem.
- 5.10 Výstupem Transformačního období bude, kromě převzetí všech níže stanovených činností, nastavení vzájemně poskytovaných služeb ve vztahu k informačním a komunikačním technologiím, a to zejména na úrovni:
- dostupnost služeb
 - kvalita služeb.
- 5.11 Zadavatel i Dodavatel se společně zavazují, že definice SLA, které Projektový tým v průběhu Transformačního období vytvoří, nebudou nepřiměřené a budou objektivně oběma stranami, tj. Zadavatelem i Dodavatelem, splnitelné.
- 5.12 Veškeré čtečky karet definované v tomto dokumentu musí akceptovat čipové karty typu Mifare Standard i Mifare Desfire, případně karty, které tuto technologii v době instalace čteček nahradí.
- 5.13 Všechny služby a činnosti definované ve Smlouvě, které jsou poskytovány Dodavatelem, jsou v průběhu trvání platnosti Smlouvy na plnění Veřejné zakázky hrazeny Dodavateli v rámci Fixní části Platby za dostupnost.

- 5.14 Dodavatel je povinen do konce Transformačního období zpracovat a předložit Zadavateli bezpečnostní IT projekt ve vztahu ke Starým areálům.

6 ICT infrastruktura (Požadavky na zajištění ICT infrastruktury)

6.1 Infrastruktura VOS a VIS

6.1.1 Popis infrastruktury

6.1.1.1 Pod infrastrukturou VOS se rozumí technické vybavení:

- komunikační centrála – KC,
- 2 – 4 terminály pro výdej jízdenek (KO24A nebo PT02) dle typu vozu – cardman – CDM.

Pod infrastrukturou VIS se rozumí technické vybavení:

- palubní počítač včetně anténního systému s integrovaným WiFi AP,
- reproduktory dle technické specifikace vozu,
- terminál palubního počítače,
- radiostanice,
- vizuální informační prvky (panely BUSE),
- „cityscreen“ (pouze u části vozového parku),
- povelový přijímač nevidomých.

- 6.1.1.2 V rámci prodeje části podniku dle Smlouvy o prodeji části podniku dojde ke Dni převodu k předání níže uvedených dílčích součástí infrastruktury VOS a VIS.

- 6.1.1.3 Zadavatel předá Dodavateli seznam všech cardmanů, komunikačních centrál, palubních počítačů, a ostatních zařízení VOS a VIS, které v Den převodu nebudou namontovány ve Vozech. Tato zařízení jsou v evidenci Zadavatele do Dne převodu vedena jako náhradní a jsou určena pro servisní zásahy na Vozech v poměru počtu zařízení pro běžný servis a řešení havárií (závad způsobených nehodou nezaviněnou Dodavatelem nebo vandalismem nezaviněným Dodavatelem). Nebude-li stanoveno jinak, je tento poměr servis/ havárie stanoven 1/1. Součástí vyčleněné části podniku dle Smlouvy o prodeji části podniku jsou i zařízení, která v té době budou v externích servisech (podle příslušné účetní evidence). Testovací zařízení používaná středisky údržby budou rovněž součástí prodávaného majetku. Všechna takto specifikovaná zařízení budou prodána Dodavateli v rámci převedené části podniku.

- 6.1.1.4 Testovací zařízení používané na oddělení DIS a na úseku Plzeňská karta zůstanou v majetku Zadavatele.

- 6.1.1.5 Testovací zařízení, sloužící k výuce řidičů, zůstanou v majetku Zadavatele.

- 6.1.1.6 Zadavatel předá Dodavateli seznam s počtem náhradních roliček papíru do cardmanů, které budou rovněž součástí prodeje části podniku.

- 6.1.1.7 Součástí prodávaného majetku dle Smlouvy o prodeji části podniku jsou:
- komponenty bezdrátové sítě ve stávajících vozovnách (AP)

- náhradní zařízení VOS a VIS
- testovací zařízení využívaná středisky údržby
- ceninový papír do VOS.

6.1.1.8 Další informace k infrastruktuře VOS a VIS jsou uvedeny v technické dokumentaci VOS (viz příloha č. 1 Smlouvy) a v technické dokumentaci VIS (viz příloha č. 2 Smlouvy).

6.1.2 Požadavky na provozní disponibilitu

- 6.1.2.1 Dodavatel odpovídá za technický stav VOS a VIS (technickým stavem se myslí bezchybné fungování HW a SW ve Vozech), který podmiňuje předávání korektních a úplných dat do a z informačních systémů Zadavatele. Dodavatel řeší i opravy zařízení VOS a VIS způsobené tzv. haváriemi nezaviněnými na straně Dodavatele tj. vandalismem cestujících, neúmyslnou neodbornou manipulací Pracovníka Zadavatele a nehodou. V případě nefunkčnosti VOS nebo VIS způsobené havárií ve smyslu předchozí věty a tím nastalé neprovoznosti Vozu, která je opravitelná pouhou výměnou příslušné poškozené části zařízení VOS či VIS (např. cardmanu), je Dodavatel povinen Vůz uvést do provozuschopného stavu do 24 hodin od okamžiku, kdy se Vůz stal neprovozným. Pokud se tak nestane, nemůže Dodavatel Vůz započítat do počtu provozuschopných Vozů (tj. do doby, než uplyne uváděná 24 hodinová lhůta, je Vůz považován za provozuschopný a teprve když nedojde k opravě do 24 hodin, pak je počítán jako neprovozný). K výměně takových zařízení Dodavatel použije náhradní zařízení prodané mu v rámci vyčleněné části podniku určené pro opravy havárií. Dodavatel odpovídá za potřebnou bezdrátovou komunikaci mezi Vozy a informačními systémy Zadavatele v takové míře, aby byla zajištěna dále definovaná pravidelná aktualizace dat ve VOS a VIS. Pokud bude komunikace mezi AP a FTP serverem (FTP server bude v majetku Zadavatele) zprostředkována Zadavatelem, po dobu prokazatelného výpadku komunikace zajistí Dodavatel prokazatelné předání dat ručním vyčítáním (např. pomocí flash disku). Dodavatel do 15. dne následujícího měsíce předá Zadavateli podrobná data o jednotlivých prováděných opravách na zařízeních VOS a VIS. Minimální rozsah je specifikace zařízení, servisní čas, popis závady, výčet náhradních dílů, příčina závady. Zadavatel je oprávněn si vyžádat další data o opravě. Dodavatel je povinen zajistit parkování Vozů pouze v prostorech pokrytých signálem bezdrátových sítí, potřebných k přenosu dat VOS i VIS.
- 6.1.2.2 V případě požadavku od Pracovníků Zadavatele je Dodavatel povinen vyčíst data ze zařízení VOS a VIS manuálně (např. pomocí flash disku) a předat je Pracovníkům Zadavatele umístěním do sdíleného datového prostoru, který bude definován v Transformačním období. V případě požadavku od Pracovníků Zadavatele je Dodavatel povinen manuálně aktualizovat (např. pomocí flash disku) vstupní data VOS a VIS.
- 6.1.2.3 Pro odběr jízdenek, které prodávají řidiči cestujícím na trati, slouží automaty (OT02B). Automaty na jízdenky pro řidiče pro prodej cestujícím na trati (4 ks) jsou připojeny do sítě Zadavatele. Zpracování dat a servis (včetně doplňování papírů) zajišťují Pracovníci Zadavatele, oddělení DIS.
- 6.1.2.4 V Novém areálu budou automaty na jízdenky pro řidiče pro prodej cestujícím na trati plně funkční (tj. namontované Dodavatelem na místech určených Zadavatelem a připojené k síti LAN Zadavatele) ke Dni Zprovoznění. O místě namontování automatů a způsobu jejich připojení k síti LAN Zadavatele se dohodnou Smluvní strany. V Novém areálu je nutno zajistit instalaci 2 ks původních automatů z areálu Cukrovarská (majitelem zůstává Zadavatel) a funkčnost těchto automatů Dodavatelem.
- 6.1.2.5 Zadavatel odpovídá za správnost dat odesílaných do VOS a VIS.

6.1.3 Servis VOS a VIS

- 6.1.3.1 Vůz je Dodavatelem předáván v provozuschopném stavu. Podmínkou tohoto stavu je bezchybná funkce vozidlového informačního a odbavovacího systému. Za provozuschopný je považován pouze Vůz s aktuálními daty VOS a VIS, pokud jsou tato data předána Zadavatelem Dodavatelí. Za aktuální data jsou považována data v souladu s požadavky nadřazených informačních systémů na straně Zadavatele. Pokud je zjištěna závada při výpravě Vozu spočívající v neaktuálních datech, musí být řešena neprodleně a náprava musí být zajištěna tak, aby byl Vůz vypraven na trať dle jízdního řádu. Pokud to není možné, je Vůz považován za neprovozuschopný a musí být nahrazen jiným provozuschopným Vozem.
- 6.1.3.2 Pokud dojde k výměně zařízení, je Pracovník Dodavatele, který výměnu provedl, povinen provést záznam v evidenci výměn zařízení (viz příloha č. 3a a příloha č. 3b Smlouvy), data z vadného zařízení vyčíst a poslat je emailem ke zpracování odd. DIS Zadavatele nejpozději následující pracovní den po výměně.
- 6.1.3.3 Při zjištění závady zařízení VOS na trati provede opravu nebo výměnu CDM Pracovník dispečinku Zadavatele na nejbližší konečné. Pokud není možné závadu odstranit před odjezdem vozu dle jízdního řádu, musí být CDM vyměněn za bezchybný. Pokud dojde k výměně CDM, je Pracovník Zadavatele, který výměnu provedl, povinen provést záznam v evidenci výměn CDM v ten samý den. Pracovníci dispečinku Zadavatele budou mít k dispozici pro účely oprav na trati daný počet (bude stanoveno v Transformačním období) náhradních CDM s aktuálními daty. V případě výměny zařízení předá Pracovník dispečinku Zadavatele vadné zařízení Pracovníku Dodavatele, který zajistí vyčtení dat z vadného zařízení a jejich zaslání emailem ke zpracování odd. DIS Zadavatele nejpozději následující pracovní den po výměně. Zároveň Pracovník Dodavatele předá Pracovníku dispečinku Zadavatele jiný funkční CDM (s aktuálními daty), aby byl zajištěn počet náhradních zařízení na oddělení dispečinku Zadavatele. Pracovník Dodavatele aktualizuje záznam o výměně CDM v evidenci CDM.
- 6.1.3.4 Pracovník údržby Dodavatele je povinen sledovat stav vozidlového odbavovacího systému v programu FareOn tak, aby zjistil výpadek v přihlášení vozu do systému delší než 24 hodin. Pokud pracovník Dodavatele zjistí závadu (nepřihlášení Vozu do FareOn) nebo obdrží oznámení chybového stavu od Pracovníka Zadavatele, přezkoumá stav zařízení nejdéle následující pracovní den a provede opravu/výměnu vadných zařízení. Všechny výměny zařízení eviduje stanoveným způsobem (viz dále). Pracovník Dodavatele je povinen ověřit, zda zařízení neobsahují data, veškerá data vyčtená z vadných nebo opravených zařízení je povinen poslat emailem ke zpracování Pracovníkům Zadavatele, oddělení DIS, nejpozději následující pracovní den po odebrání zařízení z provozu.
- 6.1.3.5 Pracovník Dodavatele vede evidenci o všech výměnách a opravách zařízení (o všech výměnách nebo změnách na Vozech, nasazení nových zařízení, demontáž a vyřazení zařízení apod.). Záznamy v evidenci je pracovník Dodavatele povinen udělat neprodleně po provedení servisního zásahu. Tato evidence je dostupná Pracovníkům Zadavatele. V současné době je evidence vedena v souboru MS Excel (viz příloha č. 3a a příloha č. 3b Smlouvy). Tento soubor obsahuje informace o datu, čísle vozu, čísle CDM, vyčtení dat (transakcí o nákupu jízdenek), důvodu závady, odstranění závady, odeslání do servisu a vrácení zpět atd. Dodavatel je povinen evidenční data zasílat emailem Pracovníkům Zadavatele, oddělení DIS, v podobě stanovené ze strany Zadavatele.

- 6.1.3.6 Doplnění papíru do zařízení odbavovacího systému zajišťuje ve vozovkách Dodavatel, který předává jednou měsíčně informaci o spotřebě papíru dle jednotlivých Trakcí a Vozů určené osobě Zadavatele emailem. Na trati zajišťuje doplnění papíru do zařízení odbavovacího systému Pracovník dispečinku Zadavatele, který k tomuto účelu bude vybaven dostatečným množstvím papírových roliček (výše provozních zásob bude stanovena v Transformačním období) od Dodavatele. Zadavatel vyúčtuje Dodavateli za údržbu CDM na trati měsíčně paušální částku ve výši 30.000,- Kč (tato částka byla stanovena jako průměrná měsíční částka nákladů za rok 2011). Pokud bude Zadavatelem vyhodnoceno a Dodavateli náležitě prokázáno, že měsíční průměr nákladů za předcházející kalendářní rok převyšuje částku 30.000,- Kč/měsíc, kterou je Dodavatel povinen Zadavateli hradit dle tohoto bodu Smlouvy, a tato částka bude v rozmezí +/- 10%, zavazuje se Dodavatel hradit Zadavateli za údržbu CDM částku takto stanovenou, v opačném případě jsou Smluvní strany povinny vstoupit do vzájemných jednání za účelem dosažení konsensu.
- 6.1.3.7 Pokud jsou z důvodu poruchy uvnitř CDM nahromaděné nevydané jízdenky, Pracovník Dodavatele je vyjme a shromáždí je u sebe. O každém takovém případě informuje emailem Pracovníka Zadavatele, oddělení DIS. Nevydané jízdenky si bude vyzvedávat Pracovník Zadavatele.
- 6.1.3.8 Pracovníci Dodavatele jsou povinni vykonávat pravidelnou údržbu všech zařízení odbavovacího systému dle pokynů výrobce předaných ze strany Zadavatele (viz příloha č. 5 Smlouvy). U terminálů na výdej jízdenek ve vozidle (KO24A, PT02 a případně další typy) je Dodavatel povinen minimálně jednou za tři měsíce provést vyčištění přístroje sušeným stlačeným vzduchem a údržbu tiskárny dle pokynů výrobce nebo odpovědné osoby Zadavatele.
- 6.1.3.9 Dodavatel zajišťuje výměny ceninového papíru z vlastních zdrojů. Dodavatel zajišťuje výrobu papíru dle technické specifikace výrobce zařízení a grafickou podobu dle zadání Zadavatele. Změna grafické podoby na vyžádání Zadavatele musí být provedena (ve všech vozidlech používán ceninový papír s novou grafickou podobou) do tří měsíců od zadání Zadavatele. S ceninovým papírem je nakládáno ve zvláštním režimu s evidencí veškerých zásob a nevyužitých zbytků. Zbytky jsou protokolárně likvidovány. Zadavatel je oprávněn režim kontrolovat. Za škody způsobené neoprávněným použitím ceninového papíru odpovídá Dodavatel. Zadavatel je oprávněn vzniklou škodu uplatnit vůči Dodavateli v plné výši.
- 6.1.3.10 Pracovníci Dodavatele jsou povinni sledovat stav vozidlového informačního systému v programu Sprinter tak, aby zjistili každý výpadek v přihlášení Vozu do systému delší než 24 hodin. Pracovníci Dodavatele jsou povinni po zjištění závady (nepřihlášení Vozu do SW Sprinter) nebo po oznámení chybového stavu Pracovníkem Zadavatele přezkoumat stav zařízení nejdéle následující pracovní den a provést opravu/výměnu vadných zařízení. Pracovníci Dodavatele vedou o všech výměnách zařízení evidenci stanoveným způsobem (viz příloha č. 4 Smlouvy). Pracovníci Dodavatele jsou povinni vykonávat pravidelnou údržbu všech zařízení informačního systému dle pokynů dodavatele VIS (viz příloha č. 6 Smlouvy).
- 6.1.3.11 Požadavky na odstranění technických závad na zařízeních systémů:
- Pokud budou zjištěny závady Zadavatelem, budou předávány Dodavateli pomocí aplikace (dle specifikace v kapitole 7.5 této Smlouvy), která je součástí portálového intranetu Zadavatele.
 - Určeným kontaktním osobám Dodavatele budou od určených kontaktních osob Zadavatele předány soubory ve formátu tabulek MS Excel, do kterých budou zapisovat údaje o veškerých výměnách, opravách jednotlivých zařízení a

vyčítání dat z nich. Podoba souborů ve formátu tabulek MS Excel tvoří přílohy (viz příloha č. 3a a příloha č. 3b Smlouvy).

6.1.4 Měření kvality služeb a dostupnost služby

6.1.4.1 Smluvní pokuty za nedostupnost služby jsou specifikovány v příloze č. 10 Smlouvy na plnění Veřejné zakázky.

6.1.5 Transformační období

6.1.5.1 K předání infrastruktury VOS a VIS dojde v Den převodu.

6.1.5.2 Projektový tým v rámci Transformačního období vydefiniuje zejména:

- Předávací protokoly za infrastrukturu
- Formáty předávaných dat v rámci evidencí
- Strukturu dat a evidencí
- Periodicitu předávání
- Způsob, osoby a místo předávání
- Způsob a formát předávání dalších požadavků/informací
- Nastavení přístupů k potřebným aplikacím.

6.2 Síťová infrastruktura

6.2.1 Popis infrastruktury

6.2.1.1 Dopravní základna má datové připojení do Metropolitní sítě města Plzně (MISNET) pomocí přípojky z optických kabelů (rychlost připojení minimálně 1Gbps).

6.2.1.2 Všechny budovy ve Starém i Novém areálu, ve kterých je předpoklad využití počítačové nebo telekomunikační techniky jsou (resp. v případě Nového areálu budou) vybaveny datovou sítí LAN (cat. 5 nebo vyšší, dle potřeby nestíněné, stíněné nebo optické kabely) s redundantním optickým propojením do centrálního rozvaděče datové sítě. Rychlost propojení budov ve Starém areálu je (v Novém areálu bude) minimálně 1Gbps (není-li dáno Zadavatelem jinak). Použité aktivní prvky musí být kompatibilní s aktivními prvky používanými Zadavatelem.

6.2.1.3 Centrální datový rozvaděč je umístěn v místnosti splňující požadavky na provoz serverové infrastruktury – datový rozvaděč, klimatizace. V centrálním rozvaděči je (v případě Nového areálu bude) ukončena optická síť propojující budovy areálu a je zde též ukončena metropolitní síť města Plzně (MISNET). Dále jsou zde umístěny vybrané servery Zadavatele, páteřní síťový přepínač pro připojení k MISNET, Firewall pro zajištění bezpečného propojení datových sítí, variantně telefonní ústředna a další. Do místnosti centrálního rozvaděče a datových rozvaděčů, kde jsou připojeny počítače Zadavatele, musí být Pracovníkům Zadavatele umožněn nepřetržitý přístup.

6.2.1.4 Všechny odstavné i technologické plochy (čerpací stanice, budovy údržeb apod.) jsou pokryty WIFI signálem dvou WIFI sítí. Tyto sítě musí být kompatibilní s technologií WIFI instalovanou v dané době ve Vozech Zadavatele (WIFI síť VOS, VIS). Komunikace mezi AP je z bezpečnostních důvodů oddělena od datové sítě Zadavatele.

6.2.1.5 Ve Starém areálu je optická a metropolitní síť zabezpečená Zadavatelem s možností připojení se Dodavatele na síť Zadavatele. Zadavatel garantuje zachování současného stavu s tím, že nové požadavky a rozšíření sítě si bude Dodavatel hradit sám. Při přechodu ze Starého areálu do Nového areálu je Dodavatel povinný zajistit plynulý přechod všech činností a služeb týkajících se síťové infrastruktury, aby bylo dosaženo minimálně stejné dostupnosti, kvality a bezpečnosti jako ve Starém areálu. V Novém areálu je Dodavatel povinný zajistit optickou a metalickou síť, připojení na metropolitní síť a všechny služby týkající se síťové infrastruktury.

6.2.2 Požadavky na provozní dostupnost

6.2.2.1 Dodavatel poskytne plně funkční provoz síťové infrastruktury. Proaktivní dohled a řízení aktivních prvků umožní Dodavatel provádět Zadavateli prostřednictvím sítě MISNET. Dodavatel zabezpečí bezpečnostní oddělení sítě Zadavatele a Dodavatele, s výjimkou Areálu Slovany, Areálu Reodepona a Areálu Cukrovarská, kde provoz zabezpečuje Zadavatel.

6.2.3 Měření kvality služby a dostupnost služby

6.2.3.1 Měření kvality služby a dostupnost služby pro Starý areál budou vydefinovány Projektovým týmem v rámci Transformačního období.

6.2.3.2 Doba provozu týkající se síťové infrastruktury bude poskytovaná denně 24 hodin 7 dní v týdnu. Dostupnost služby bude 99,5% z týdenního času. Týdenní čas doby provozu se vypočte jako součin 24 hodin a 7 dnů, tj. 168 hodin.

6.2.3.3 Doba dostupnosti podpory (Help Desk IT Dodavatele) v pracovní dny bude 6:00-20:00, mimo pracovní dny od 8:00-20:00 (platí pouze v Novém areálu).

6.2.3.4 Při nedodržení dostupnosti služby dle bodu 6.2.3.2 této Smlouvy z důvodů na straně Dodavatele, kterou je rozuměna dostupnost pod 99,5% týdenního času, je Zadavatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši stanovené v příloze č. 10 Smlouvy na plnění Veřejné zakázky.

6.2.4 Transformační období

6.2.4.1 V rámci Transformačního období dojde k vzájemnému propojení sítí podle schválené strategie Zadavatele a Dodavatele. Schválená strategie mezi Zadavatelem a Dodavatelem bude oficiální a závazný dokument v písemné podobě, který bude připraven Projektovým týmem a podepsán oběma Smluvními stranami. Strategie bude vycházet z Bezpečnostního projektu, který vytvoří na své náklady Dodavatel. Zadavatel při vytváření Bezpečnostního projektu poskytne nezbytně nutnou spolupráci.

6.2.4.2 V rámci Transformačního období se Projektový tým rovněž dohodne na oprávněných osobách a způsobu přístupu do centrálního rozvaděče a datových rozvaděčů, kde jsou připojeny počítače Zadavatele.

6.3 Telekomunikační infrastruktura

6.3.1 Popis infrastruktury

- 6.3.1.1 Telekomunikační infrastruktura je napojena na JKP Magistrátu města Plzně. Telefony jsou realizovány buď jako IP telefony, nebo je zajištěna přímá telekomunikační konektivita metalickým kabelem od všech předpokládaných pobočkových telefonů do centrálního rozvaděče datové sítě, kde je třeba umístit telefonní ústřednu.
- 6.3.1.2 Ve Starém areálu je telekomunikační infrastruktura (pobočkové linky) zabezpečena Zadavatelem.
- 6.3.1.3 V Novém areálu zabezpečí telekomunikační infrastrukturu (pobočkové linky) Dodavatel, a to ke Dni Zprovoznění.

6.3.2 Požadavky na provozní dostupnost

- 6.3.2.1 Za naplnění požadavků Dodavatele na provozní dostupnost ve Starém areálu zodpovídá Zadavatel. Dodavatel si však v případě potřeby ve Starém areálu pro sebe zabezpečí koncová zařízení (telefonní přístroje).
- 6.3.2.2 Za naplnění požadavků Zadavatele na provozní dostupnost v Novém areálu zodpovídá Dodavatel. Zadavatel si však v případě potřeby v Novém areálu pro sebe zabezpečí koncová zařízení (telefonní přístroje).

6.3.3 Měření kvality služby a dostupnost služby

- 6.3.3.1 Měření kvality služby a dostupnost služby pro Starý areál budou vydefinovány Projektovým týmem v rámci Transformačního období.
- 6.3.3.2 Měření kvality služby a dostupnost služby pro Nový areál je:
- 6.3.3.3 Doba provozu týkající se telekomunikační infrastruktury bude poskytována denně 24 hodin 7dní v týdnu. Dostupnost služby bude 99,5% z týdenního času. Týdenní čas doby provozu se vypočte jako součin 24 hodin a 7 dnů, tj. 168 hodin.
- 6.3.3.4 Doba dostupnosti podpory (Help Desk IT Dodavatele) v pracovní dny bude 6:00-20:00, mimo pracovní dny od 8:00-20:00 (platí pouze v Novém areálu).
- 6.3.3.5 Při nedodržení dostupnosti služby dle bodu 6.3.3.3 této Smlouvy z důvodů na straně Dodavatele, kterou je rozuměna dostupnost pod 99,5% týdenního času, je Zadavatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši stanovené v příloze č. 10 Smlouvy na plnění Veřejné zakázky.

6.3.4 Transformační období

- 6.3.4.1 V rámci Transformačního období Dodavatel nadefinuje požadavky na konkrétní seznam telefonních linek, které potřebuje v rámci JKP zachovat pro výkon služby podle Smlouvy. Transformačním obdobím v tomto případě se myslí doba od podpisu Smlouvy na plnění Veřejné zakázky do účinnosti Smlouvy na plnění Veřejné zakázky.

6.4 Infrastruktura docházkového systému

6.4.1 Popis infrastruktury

- 6.4.1.1 Infrastruktura docházkového systému se skládá z docházkových čteček, které jsou elektronicky propojené s aplikací docházkového systému Zadavatele. Provoz docházkového systému je plně v odpovědnosti Zadavatele.
- 6.4.1.2 Ve Starém areálu je docházkový systém s docházkovými čtečkami zabezpečen Zadavatelem (výhradně pro Pracovníky Zadavatele).
- 6.4.1.3 V Novém areálu budou čtečky pro docházkový systém Zadavatele plně funkční (tj. namontované na místech určených Zadavatelem a připojené k síti LAN Zadavatele) ke Dni Zprovoznění.

6.4.2 Požadavky na provozní dostupnost

- 6.4.2.1 Dodavatel zabezpečí dodávku, montáž, napájení a připojení docházkových čteček k síti LAN Zadavatele, v místech určených Zadavatelem. Docházkové čtečky musí být kompatibilní s aktuálním docházkovým systémem Zadavatele.

6.4.3 Měření kvality služby a dostupnost služby

- 6.4.3.1 V případě nedostupnosti služby v Novém areálu z důvodu nefunkčnosti docházkového čtečného zařízení je Dodavatel povinen tuto poruchu odstranit do 48 hodin od nahlášení poruchy Zadavatelem.
- 6.4.3.2 Nebude-li porucha odstraněna do 48 hodin od nahlášení poruchy Zadavatelem z důvodu na straně Dodavatele, je Zadavatel oprávněn za porušení této povinnosti uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši stanovené v příloze č. 10 Smlouvy na plnění Veřejné zakázky. Tato smluvní pokuta nebude uplatněna, pokud porucha nebude moci být odstraněna z důvodu nespočívajících na straně Dodavatele.

6.4.4 Transformační období

- 6.4.4.1 K infrastruktuře docházkového systému se Transformační období nevztahuje.

6.5 Infrastruktura systému mytí Vozů

6.5.1 Popis infrastruktury

- 6.5.1.1 Infrastruktura systému mytí Vozů se skládá z přístupových čteček, které jsou elektronicky propojené s aplikací docházkového systému (modul mytí Vozů) Zadavatele. Provoz aplikace je plně v odpovědnosti Zadavatele.
- 6.5.1.2 Ve Starém areálu je systém mytí Vozů s přístupovými čtečkami zabezpečen Zadavatelem.

6.5.1.3 V Novém areálu budou přístupové čtečky pro systém mytí Vozů plně funkční (tj. namontované Dodavatelem na místech určených Zadavatelem a připojené k síti LAN Zadavatele) ke Dni Zprovoznění.

6.5.2 Požadavky na provozní dostupnost

6.5.2.1 Dodavatel zabezpečí dodávku, montáž, napájení a připojení přístupových čteček k síti LAN Zadavatele, v místech určených Zadavatelem. Přístupové čtečky musí být kompatibilní s aktuálním docházkovým systémem (modul mytí Vozů) Zadavatele.

6.5.3 Měření kvality služby a dostupnost služby

6.5.3.1 V případě nedostupnosti služby v Novém areálu z důvodu nefunkčnosti přístupového čtecího zařízení je Dodavatel povinen tuto poruchu odstranit do 48 hodin od nahlášení poruchy Zadavatelem. Dodavatel je povinen předat Zadavateli seznam umytých Vozů během poruchy.

6.5.3.2 Nebude-li porucha odstraněna do 48 hodin od nahlášení poruchy Zadavatelem z důvodu na straně Dodavatele, je Zadavatel oprávněn za porušení této povinnosti uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši stanovené v příloze č. 10 Smlouvy na plnění Veřejné zakázky. Tato smluvní pokuta nebude uplatněna, pokud porucha nebude moci být odstraněna z důvodu nespočívajících na straně Dodavatele.

6.5.4 Transformační období

6.5.4.1 K infrastruktuře systému mytí Vozů se Transformační období nevztahuje.

6.6 Infrastruktura systému na čerpací stanici

6.6.1 Popis infrastruktury

6.6.1.1 Infrastruktura systému na čerpací stanici se skládá ze čteček, které jsou kompatibilní se systémem přístupových karet Zadavatele. Čtečky jsou elektronicky propojeny s informačním systémem čerpací stanice. Čerpací stanice bude dále vybavena integrovaným měřicím a indikačním systémem. Ve Starém areálu je informační systém k čerpací stanici včetně čteček zabezpečen Zadavatelem.

6.6.1.2 V Novém areálu budou čtečky pro informační systém plně funkční (tj. namontované a připojené k síti LAN Zadavatele) a informační systém bude nainstalován (včetně funkčního exportu dat) na serverech Zadavatele ke dni Zprovoznění Areálu.

6.6.2 Požadavky na provozní dostupnost

6.6.2.1 V Novém areálu bude systém (tankovací automat) na čerpací stanici zřízen a udržován společně s bezobslužnou čerpací stanicí v zodpovědnosti Dodavatele. Dodavatel poskytuje podpisem této Smlouvy Zadavateli výhradní licenční právo k provozování informačního systému k čerpací stanici na serverech Zadavatele včetně implementace systému, servisu a

zaškolení Pracovníků Zadavatele. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel bude oprávněn informační systém k čerpací stanici na serverech Zadavatele užít pouze se souhlasem Zadavatele. Informační systém musí umožňovat vytvoření exportního souboru ve formátu *.txt, který slouží pro přenos dat do ERP systému a systému Skeleton Zadavatele. Správa databáze Vozů, řidičů a jednotlivých produktů na čerpací stanici (nafta a aditiva (Ad Blue)) v informačním systému z jednotlivých čerpacích stojanů (pistolí) je na straně Zadavatele.

6.6.2.2 Požadavky Zadavatele na tankovací systém (automat):

- evidence příjmů a výdejů pohonných hmot a dalších médií (nafta, AdBlue),
- evidence a správa databáze Vozů dle RZ, jména Pracovníků, středisek Zadavatele, osobního čísla Pracovníka či externího subjektu, z jednotlivých čerpacích stojanů (pistolí) s možností tisku tankovacího lístku (kdo, kdy a kolik natankoval) včetně tisku výpisu přehledů tankování za zvolené období (možnost doplnění nákupních a prodejních cen jednotlivých médií Zadavatelem do aplikace pro tisky či exporty přehledů).
- zobrazení aktuálního stavu okamžitého množství pohonných hmot v jednotlivých nádržích při okamžité teplotě a teplotě 15°C .

6.6.2.3 Integrovaný měřicí a indikační systém bude na čerpací stanici zřízen a udržován Dodavatelem. Jedná se o zařízení, které měří aktuální stav pohonných hmot a dává aktuální okamžité údaje o stavu zásob PHM v jednotlivých nádržích včetně havarijních maxim a minim (světelná a akustická signalizace mezních hladin v nádržích).

6.6.2.4 Integrovaný měřicí a indikační systém bude sledovat dále případné úniky ropných produktů do meziprostorů obou nádrží, meziprostorů potrubí, do stáčekých šachet, armaturních šachet nádrží a pod výdejními stojany se signalizací poruchových stavů.

6.6.3 Měření kvality služby a dostupnost služby

6.6.3.1 Měření kvality služby a dostupnost služby budou vydefinovány Projektovým týmem v rámci Transformačního období (pro vyloučení pochybností se uvádí, že nebudou sjednány dodatečně žádné smluvní pokuty za porušení povinností Dodavatele).

6.6.4 Transformační období

6.6.4.1 K infrastruktuře systému na čerpací stanici se Transformační období nevztahuje. Smluvní strany se dohodnou na formě a struktuře funkčního exportu dat, který bude na serverech Zadavatele ke Dni Zprovoznění a taktéž na formě evidence paliv a médií v novém tankovacím systému. Smluvní strany se rovněž dohodnou na zaškolení Pracovníků Zadavatele ohledně nového informačního systému k čerpací stanici. Před zprovozněním čerpací stanice v Novém areálu Dodavatel zajistí pro Zadavatele trvalou servisní podporu k dané aplikaci.

7 ICT Služby (Požadavky na výměnu dat mezi Zadavatelem a Dodavatelem)

7.1 Data související s Evidencí vynechaných spojů

7.1.1 Popis dat

7.1.1.1 Data evidující informace o vynechaných spojích. Informace jsou dostupné v aplikaci Skeleton, modul Dispečerský deník.

7.1.2 Požadavky na provozní dostupnost

7.1.2.1 Dodavatel si v součinnosti se Zadavatelem zajistí na vlastní náklady přístup do sítě Zadavatele z důvodu používání výše jmenovaných SW. Zadavatel zabezpečí zpracování informací o vynechaných spojích a rovněž zabezpečí pro Dodavatele přístup do aplikace provozované na serverech Zadavatele o vynechaných spojích.

7.1.3 Měření kvality služby a dostupnost služby

7.1.3.1 Měření kvality služby a dostupnost služby budou vydefinovány Projektovým týmem v rámci Transformačního období (pro vyloučení pochybností se uvádí, že nebudou sjednány dodatečně žádné smluvní pokuty za porušení povinností Dodavatele).

7.1.4 Transformační období

7.1.4.1 V rámci Transformačního období bude Projektovým týmem vydefinována možnost přístupu Dodavatele do aplikace a budou mu přidělena přístupová práva. Zadavatel zajistí instalaci SW na PC Dodavatele, nastavení přístupových práv a podporu k požadovaným aplikacím.

7.2 Data související se systémem VOS a VIS

7.2.1 Popis dat

7.2.1.1 Vstupní data pro VOS jsou vygenerována a rozesílána pomocí SW FareOn. Vstupními daty jsou Blacklisty (seznamy zakázaných karet) a inputy (datové soubory). Po zadání do rozesílání (modul Přenos dat) jsou data přes FTP servery a WiFi síť distribuována do Vozů. Komunikační centrála každého vozu, který má klíček zapalování ve stavu „OFF“, se hlásí na server každou hodinu. Pokud jsou na serveru dostupná nová data, stáhne je a po zapnutí odbavovacího systému je importuje do komunikačních centrál a pak do cardmanů.

7.2.1.2 Výstupní data odbavovacího systému (transakce o zakoupených jízdenkách) jsou po uzavření odpočtů přesunuty do komunikační centrál a po vypnutí vozu (klíček zapalování ve stavu OFF) jsou data přenesena přes WiFi síť a FTP servery do databáze odbavovacího systému.

7.2.1.3 Podrobné informace o datech týkajících se VOS jsou uvedeny v technické dokumentaci VOS (viz příloha č. 1 Smlouvy).

7.2.1.4 Daty pro VIS rozumíme soubor s jízdními řády, data pro vnější i vnitřní panely, zvukové hlásky, nové verze firmwaru apod. Data jsou posílána na vozy pomocí SW Sprinter, jehož součástí je systém Radon. Po zadání do rozesílání (v servisu je nastaven čas importu, čísla Vozů) jsou data uložena na server a ze serveru nakopírována na počítače s SW Radon, které jsou fyzicky umístěny ve vozovkách. Z PC s SW Radon jsou data distribuována na Vozy pomocí WiFi sítě. Pokud je Vůz ve vozovně, hlásí se na server každé 3 minuty přes radiovou síť 866MHz a zjišťuje, zda je zařazený do servisu. Pokud je servis zadán, v uvedený čas dojde k „probuzení“ Vozu a provedení servisu – importu dat do Vozového informačního systému.

7.2.1.5 Podrobné informace o datech týkajících se VIS jsou uvedeny v technické dokumentaci VIS (viz příloha č. 2 Smlouvy).

7.2.2 Požadavky na provozní dostupnost

Návrh Smlouvy o spolupráci v oblasti informačních a komunikačních technologií a služeb a dalších službách souvisejících s jejich používáním

- 7.2.2.1 Pracovníci Dodavatele budou zajišťovat provoz a servis bezdrátové sítě a AP. Rozhraním mezi oběma subjekty pro VOS je FTP server Zadavatele. Důkazem o přítomnosti dat je log na FTP serveru Zadavatele. Komunikace mezi AP (bude majetkem Dodavatele) a FTP serverem (bude majetkem Zadavatele) může být zprostředkována Zadavatelem.
- 7.2.2.2 Pracovníci Dodavatele budou zajišťovat provoz a servis bezdrátové sítě, AP. Rozhraním mezi oběma subjekty pro VIS je PC s aplikací Radon. Důkazem o přítomnosti dat je log aplikace Radon. Komunikace mezi AP (bude majetkem Dodavatele) a PC s aplikací Radon (bude majetkem Zadavatele) může být zprostředkována Zadavatelem.
- 7.2.2.3 SW nezbytný pro správu a kontrolu stavu odbavovacího systému z hlediska servisního technika je systém FareOn – modul „Přenos dat“. V tomto SW je seznam všech zařízení systému (palubní počítače, komunikační centrály, cardmany), který obsahuje záznamy, kdy „se který Vůz hlásil“, jakou má verzi firmwaru, inputu nebo blacklistu.
- 7.2.2.4 SW nezbytný pro správu a kontrolu stavu informačního systému z hlediska servisního technika je systém Sprinter.
- 7.2.2.5 Dodavatel si zajistí na vlastní náklady přístup do sítě Zadavatele z důvodu používání výše jmenovaných SW. Zadavatel zajistí instalaci SW na PC Dodavatele, nastavení přístupových práv a podporu k požadovaným aplikacím.
- 7.2.2.6 Připojení si Dodavatel vytvoří v souladu s bezpečnostním projektem vzniklým po podpisu Smlouvy mezi Zadavatelem a Dodavatelem a zahrnujícím i další IT problematiku vzájemné spolupráce mezi Zadavatelem a Dodavatelem.
- 7.2.2.7 Pracovník Zadavatele, z oddělení DIS, informuje Pracovníka Dodavatele o nové verzi dat, popř. o zadaném servisu informačního systému elektronickou poštou. Pracovník Dodavatele kontroluje zadání servisu a vyřadí ze servisu neprovozoschopné Vozy. Po provedeném servisu informačního systému provede Pracovník Dodavatele kontrolu. Pokud na některých Vozech servis neproběhl, provede kontrolu technického stavu a zjistí důvod, proč servis neproběhl, po odstranění závad aktualizuje data informačního systému. Pokud není možné odstranit závadu neprodleně, provede Pracovník Dodavatele aktualizaci dat manuálně, předá Pracovníkům Zadavatele, oddělení DIS, elektronickou poštou informaci o provedené aktualizaci a termínu odstranění závady.
- 7.2.2.8 Dodavatel se zavazuje aktivně spolupracovat s Pracovníky Zadavatele při testování FW, SW a dat odbavovacího a informačního systému.
- 7.2.2.9 Spolupráce zahrnuje minimálně následující body:
- manuální aktualizace dat, SW, FW;
 - manuální vyčtení dat (transakcí o nákupu jízdenek);
 - výměna zařízení;
 - sledování bezchybnosti zařízení, vedení záznamů o případných poruchách nebo nestandardním chování zařízení a předávání těchto záznamů Zadavateli.
- 7.2.2.10 Testování a aktualizace dat, HW, SW, FW je součástí běžné údržby prováděné Dodavatelem.
- 7.2.2.11 Dodavatel bude Zadavateli, oddělení DIS, dodávat informace o provozuschopnosti Vozů za každou Trakci. Report o provozuschopnosti Vozů za každou Trakci bude dodáván Zadavateli denně (viz příloha č. 7a, č. 7b a č. 7c Smlouvy).

7.2.2.12 V případě, kdy v systémech VIS nebo VOS bude nutno provést úpravy vyžadované změnami platné legislativy, zavazuje se Dodavatel provést práce související s příslušnými změnami HW, SW nebo FW v rámci Fixní části Platby za dostupnost bez nároku na její navýšení a v souladu s příslušnými udržovacími předpisy Vozů (bez vlivu na provozuschopnost Vozů). Zadavatel se zavazuje zajistit k provedení těchto úprav systémů příslušný HW, licence SW a FW a příslušnou technickou dokumentaci nutnou k provedení změn.

7.2.2.13 V případě, kdy v systémech VIS nebo VOS bude nutno provést úpravy vyžádané ze strany Zadavatele, případně bude tyto systémy nutné rozšířit i o nové funkcionality, zavazuje se Dodavatel provést práce související s příslušnými změnami HW, SW nebo FW v rámci Fixní části Platby za dostupnost bez nároku na její navýšení a v souladu s příslušnými udržovacími předpisy Vozů (bez vlivu na provozuschopnost Vozů). Zadavatel se zavazuje zajistit k provedení těchto úprav systémů příslušný HW, licence SW a FW a příslušnou technickou dokumentaci nutnou k provedení změn. V případě, že z nových funkcionalit systému vyplynou pro Dodavatele vícenáklady spojené se servisem a údržbou těchto zařízení, může Dodavatel vyvolat jednání o úpravě ceny služby. V případě nedohody mezi Dodavatelem a Zadavatelem bude směřovat pro stanovení nové ceny stanovisko znalce určeného v souladu s podmínkami Smlouvy na plnění Veřejné zakázky.

7.2.3 Měření kvality služby a dostupnost služby

7.2.3.1 Každý jednotlivý případ přístavení Vozu do výpravy s neaktuálními daty ve VOS nebo VIS, i když Zadavatel aktuální data Dodavateli předal, je Zadavatel oprávněn uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši stanovené v příloze č. 10 Smlouvy na plnění Veřejné zakázky.

7.2.4 Transformační období

7.2.4.1 Dodavatel převezme odpovědnost za provoz bezdrátových sítí VOS a VIS nejpozději v rámci Transformačního období.

7.2.4.2 Projektový tým v rámci Transformačního období vydefiniuje zejména:

- Předávací protokoly na přístup k aplikacím
- Formáty a strukturu předávaných dat
- Periodicitu toku a předávání dat
- Způsob, osoby a místo předávání dat
- Způsob a formát předávání dalších požadavků/informací
- Nastavení přístupů k potřebným aplikacím.

7.3 Data související s Evidencí počtu ujetých km

7.3.1 Popis dat

7.3.1.1 Data evidující informace o počtu denně ujetých km podle jednotlivých Vozů rozdělené do Trakcí. Informace jsou dostupné v aplikaci Skeleton. Z této aplikace jsou data denně exportována do textového souboru (3 textové soubory – tramvaje, trolejbusy a autobusy) Pracovníky Zadavatele.

7.3.2 Požadavky na provozní dostupnost

7.3.2.1 Zadavatel předá Dodavateli data o počtu denně ujetých km ve formátu *.txt dle dohody Zadavatele a Dodavatele.

7.3.3 Transformační období

7.3.3.1 U Evidence počtu ujetých km je Transformačním obdobím období do Dne účinnosti Smlouvy na plnění Veřejné zakázky. Projektový tým v rámci Transformačního období vydefiniuje způsob předání exportu a odpovědné osoby pro předání dat na obou Smluvních stranách.

7.4 Data související s Evidencí údržby a oprav Vozů

7.4.1 Popis dat

7.4.1.1 Data evidující informace o údržbě a opravách Vozů. Mezi požadovaná data Evidence údržby a oprav Vozů patří zejména: číslo Vozu, typ prohlídky nebo opravy, částka za materiál, cena práce a počet hodin, částka za externí službu.

7.4.2 Požadavky na provozní dostupnost

7.4.2.1 Dodavatel zabezpečí pro Zadavatele minimálně 1x měsíčně zasílání datových souborů dle specifikovaných požadavků ve formátu *.txt nebo *.csv .

7.4.2.2 Pro data související s údržbou a opravami Vozů a Evidencí skladů poskytne Zadavatel Dodavateli bezúplatně Aplikaci SAP – modul „Údržba“ a modul „Sklady“ na 3 měsíce ode Dne účinnosti Smlouvy na plnění Veřejné zakázky, a to za účelem zpracování měsíční uzávěrky pro Zadavatele.

7.4.3 Měření kvality služby a dostupnost služby

7.4.3.1 Kvalitou služby se v tomto případě rozumí zejména export dat, jehož formu a způsob předání si Projektový tým nadefiniuje v Transformačním období. Dostupností služby se rozumí řádné dodání exportu, podle formy a způsobu dohodnuté v Transformačním období, minimálně 1 x měsíčně.

7.4.3.2 V případě nezaslání nebo nekompletního a nekvalitního zaslání dat dle bodu 7.4.2.2 této Smlouvy z důvodu na straně Dodavatele, je Zadavatel oprávněn uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši stanovené v příloze č. 10 Smlouvy na plnění Veřejné zakázky.

7.4.4 Transformační období

7.4.4.1 U Evidence údržby Vozů je Transformační období sjednáno na dobu do jednoho měsíce ode Dne účinnosti Smlouvy na plnění Veřejné zakázky. Projektový tým v rámci Transformačního období vydefiniuje způsob, termíny a formu předání datových souborů a odpovědné osoby pro předání dat na obou Smluvních stranách.

7.5 Data související s Evidencí požadavků na opravy Vozů

7.5.1 Popis dat

7.5.1.1 Data informují o zpracování požadavků a průběhu oprav Vozů. Informace jsou dostupné v aplikaci, která je součástí interního portálu Zadavatele (aplikace „Opravy Vozů“).

7.5.2 Požadavky na provozní dostupnost

7.5.2.1 Pro data související s opravami Vozů poskytne Zadavatel aplikaci v rámci interního portálu Zadavatele (aplikace „Opravy vozidel“). Dodavatel bude elektronicky přebírat požadavky na opravy Vozů a doplňovat údaje o průběhu a stavu oprav a předávat Vozu zpět do provozu do této aplikace. Servis a provoz této aplikace hradí Zadavatel. Požadavek na změnu aplikace (úprava procesů apod.) hradí strana, která úpravu požaduje.

7.5.3 Měření kvality služby a dostupnost služby

7.5.3.1 Měření kvality služby a dostupnost služby budou vydefinovány Projektovým týmem v rámci Transformačního období (pro vyloučení pochybností se uvádí, že nebudou sjednány dodatečně žádné smluvní pokuty za porušení povinností Dodavatele).

7.5.4 Transformační období

7.5.4.1 V rámci Transformačního období bude Zadavatelem umožněn přístup do aplikace „Opravy Vozů“ přes Internet Explorer a Zadavatel Dodavateli poskytne rovněž přístupové licence. V Transformačním období Projektový tým nadefinuje počet přístupů.

7.6 Data související s Evidencí dopravních nehod

7.6.1 Popis dat

7.6.1.1 Data evidující informace o dopravních nehodách Vozů. Informace jsou dostupné v aplikaci Skeleton, modul Dispečerský deník.

7.6.2 Požadavky na provozní dostupnost

7.6.2.1 Dodavatel si v součinnosti se Zadavatelem zajistí na vlastní náklady přístup do sítě Zadavatele z důvodu používání výše jmenovaných SW. Pro data související s dopravními nehodami Vozů poskytne Zadavatel Dodavateli aplikaci formou on-line přístupu pro možnost aktivního nahlížení Dodavatele.

7.6.3 Měření kvality služby a dostupnost služby

7.6.3.1 Měření kvality služby a dostupnost služby budou vydefinovány Projektovým týmem v rámci Transformačního období (pro vyloučení pochybností se uvádí, že nebudou sjednány dodatečně žádné smluvní pokuty za porušení povinností Dodavatele).

7.6.4 Transformační období

7.6.4.1 V rámci Transformačního období bude Projektovým týmem vydefinována možnost přístupu Dodavatele do aplikace a budou mu přidělena přístupová práva. Zadavatel zajistí instalaci SW na PC Dodavatele, nastavení přístupových práv a podporu k požadovaným aplikacím.

7.7 Data související se systémem stravování

7.7.1 Popis dat

7.7.1.1 Data sumarizující informace o stravování a jejich vyúčtování. Data jsou dostupná v aplikaci Docházkový systém, modul Stravování a denně aktualizována.

7.7.2 Požadavky na provozní dostupnost

7.7.2.1 Dodavatel bude zpracovávat data o stravování Pracovníků Zadavatele a vyúčtování za stravování v kantýně buď ve vlastní aplikaci, nebo bude mít možnost bezúplatného užívání současné aplikace od Zadavatele.

7.7.3 Měření kvality služby a dostupnost služby

7.7.3.1 Měření kvality služby a dostupnost služby budou vydefinovány Projektovým týmem v rámci Transformačního období (pro vyloučení pochybností se uvádí, že nebudou sjednány dodatečně žádné smluvní pokuty za porušení povinností Dodavatele).

7.7.4 Transformační období

7.7.4.1 Projektový tým v rámci Transformačního období vydefiniuje způsob, frekvenci a strukturu předání reportu a odpovědné osoby pro předání dat na obou Smluvních stranách.

7.8 Data související se systémem evidence pneumatik

7.8.1 Popis dat

7.8.1.1 Data sumarizující informace o evidenci pneumatik (sklad pneumatik, informace o pohybu pneumatik na vozech, vyřazovací protokoly).

7.8.2 Požadavky na provozní dostupnost

7.8.2.1 Pro zpracování dat souvisejících s evidencí pneumatik si Dodavatel zabezpečí aplikaci a zpracovává data o každé pneumatice na Vozech provozovaných Zadavatelem. Dodavatel umožní Zadavateli přístup k datům a data budou pro Zadavatele přes aplikaci kdykoli k dispozici. Vedení Evidence pneumatik Dodavatelem se vztahuje rovněž i na pneumatiky technologických vozidel a Vozů, která zůstanou v majetku Zadavatele.

7.8.3 Měření kvality služby a dostupnost služby

7.8.3.1 Měření kvality služby a dostupnost služby budou vydefinovány Projektovým týmem v rámci Transformačního období (pro vyloučení pochybností se uvádí, že nebudou sjednány dodatečně žádné smluvní pokuty za porušení povinností Dodavatele).

7.8.4 Transformační období

7.8.4.1 V rámci Transformačního období bude Projektovým týmem vydefinována možnost přístupu Zadavatele do aplikace a budou mu přidělena přístupová práva. Dodavatel zajistí instalaci SW na PC Zadavatele, nastavení přístupových práv a podporu k požadovaným aplikacím.

7.8.4.2 V Transformačním období bude možnost pro Dodavatele užívat aplikaci Zadavatele. Ze stávající aplikace je možno vyexportovat data v souboru MS Excel.

7.9 Služba „Help Desk IT“

7.9.1 Popis služby

- 7.9.1.1 Služba „Help Desk IT“ Zadavatele slouží jako jednotný komunikační kanál pro Dodavatele za účelem řešení ICT požadavků, které jsou zpřístupněny Zadavatelem Dodavatelí.
- 7.9.1.2 Služba „Help Desk IT“ Dodavatele slouží jako jednotný komunikační kanál pro Zadavatele za účelem řešení ICT požadavků, které jsou zpřístupněny Dodavatelem Zadavatelí.

7.9.2 Požadavky na provozní dostupnost

- 7.9.2.1 Zadavatel zřídí pro Dodavatele službu Help Desk, která bude sloužit k hlášení Incidentů nebo Požadavků na služby, které Zadavatel poskytuje Dodavatelí.
- 7.9.2.2 Dodavatel zřídí pro Zadavatele službu Help Desk, která bude sloužit k hlášení Incidentů nebo Požadavků na služby, které Dodavatel poskytuje Zadavatelí.

7.9.3 Měření kvality služby a dostupnost služby

- 7.9.3.1 Měření kvality služby a dostupnost služby budou vydefinovány Projektovým týmem v rámci Transformačního období (pro vyloučení pochybností se uvádí, že nebudou sjednány dodatečně žádné smluvní pokuty za porušení povinností Dodavatele).

7.9.4 Transformační období

- 7.9.4.1 V rámci Transformačního období budou Projektovým týmem vydefinovány všechny možnosti, potřeby a požadavky obou Smluvních stran pro Službu „Help Desk IT“.

8 Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 8.1 Zadavatel a Dodavatel si budou vzájemně sdělovat všechny informace a budou spolupracovat při všech jednáních a právních úkonech, jichž je pro provedení této Smlouvy zapotřebí.
- 8.2 Náklady hradí Smluvní strany samy; toto se týká zejména nákladů případných právních zástupců, poradců, zprostředkovatelů a jiných zúčastněných.
- 8.3 Přílohami této Smlouvy jsou:

Příloha č.1:	Technický popis VOS.zip
Příloha č.2:	Technický popis VIS.zip
Příloha č.3a:	CRDM –Servis 2011.xls
Příloha č. 3b:	KC – Servis 2011.xls
Příloha č. 4:	VIS – Servis 2011.xls
Příloha č.5:	Pravidelná údržba VOS.vmw
Příloha č.6:	Popis pravidelné údržby zařízení VIS
Příloha č.7a:	Provozní schopnost ED.xls
Příloha č.7b:	Provozní schopnost T.xls

Příloha č.7c: Provozoschopnost A.xls

- 8.4 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že ve vztahu ke smluvním pokutám za porušení povinností stanovených v této Smlouvě, které jsou definovány v příloze č. 10 smlouvy na plnění Veřejné zakázky, se přiměřeně uplatní článek 58 Smlouvy na plnění Veřejné zakázky. Příloha č. 10 smlouvy na plnění Veřejné zakázky tvoří nedílnou součást této smlouvy.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 9.2 Změny nebo doplnění této Smlouvy vyžadují formu písemného dodatku, podepsaného oběma Smluvními stranami. To samé platí i pro vzdání se písemné formy.
- 9.3 Tato Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 9.4 Tato Smlouva se vyhotovuje ve stejnopisech, jejichž počet odpovídá počtu účastníků této Smlouvy, z nichž každý má platnost originálu. Každý účastník Smlouvy obdrží po jednom výtisku.
- 9.5 Všechny spory vzniklé z této nebo v souvislosti s touto Smlouvou nebo její platností budou rozhodnuty postupem řešení sporů dle Smlouvy na plnění Veřejné zakázky.
- 9.6 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu. Účinnosti nabývá tato Smlouva ve vztahu k článku 5 této Smlouvy a ke službám dle bodů 6.3 a 7.3 této Smlouvy (popř. i k jiným článkům, pokud tak výslovně vyplývá z kontextu této Smlouvy) dnem podpisu této Smlouvy, ve vztahu k ostatním ujednáním dle této Smlouvy ke Dni účinnosti. Tato Smlouva pozbývá své platnosti a účinnosti Dnem uplynutí ve vztahu ke všem Službám dle této Smlouvy (zejména se týká služeb v oblasti zajištění provozních systémů VOS a VIS), s výjimkou ujednání, ze kterých je zřejmé, že tyto mají trvat pouze po dobu Transformačního období. Před uplynutím této doby lze tuto Smlouvu ukončit pouze ze stejných důvodů, pro které lze předčasně ukončit Smlouvu na plnění Veřejné zakázky, a to pouze způsobem uvedeným ve Smlouvě na plnění Veřejné zakázky a společně se Smlouvou na plnění Veřejné zakázky. Smluvní strany se dohodly, že s ohledem na komplexní úpravu práv a povinností v této Smlouvě a Projektových dokumentech se dispozitivní ustanovení Obchodního zákoníku upravující odstoupení na tuto Smlouvu nepoužijí. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tato Smlouva pozbývá platnosti a účinnosti ve smyslu ust. § 36 odst. 2 Občanského zákoníku okamžikem pozbytí platnosti Smlouvy na plnění Veřejné zakázky.

V Plzni dne:

za Zadavatele:
Plzeňské městské dopravní podniky a.s.

V Plzni dne:

za Dodavatele:
Sdružení „MHD SERVIS PLZEŇ“



Návrh Smlouvy o spolupráci v oblasti informačních a komunikačních technologií a služeb a dalších službách souvisejících s jejich používáním

<p>Plzeňské městské dopravní podniky a.s. Václav Šlajs předseda představenstva</p>	<p>ŠKODA CITY SERVICE s.r.o. Ing. Pavel Cibulka jednatel</p>
	<p>ŠKODA CITY SERVICE s.r.o. Marek Herbst jednatel</p>
	<p>CIAS HOLDING a.s. Ing. Ivana Venclíková člen představenstva</p>
	<p>Bammer trade a.s. Ing. arch. Hynek Gloser předseda představenstva</p>
	<p>Bammer trade a.s. Bc. Martin Hrubý člen představenstva</p>
	<p>ŠKODA TRANSPORTATION a.s. Josef Bernard člen představenstva</p>
	<p>ŠKODA TRANSPORTATION a.s. Ing. Pavel Cibulka člen představenstva</p>
	<p>ŠKODA ELECTRIC a.s. Ing. Jaromír Šilhánek předseda představenstva</p>



Návrh Smlouvy o spolupráci v oblasti informačních a komunikačních technologiích a služeb a dalších službách souvisejících s jejich používáním

	<hr/> <p>ŠKODA ELECTRIC a.s. Ing. Karel Majer člen představenstva</p>
--	---

