**Příloha č. 3**

**Obchodní podmínky Zadavatele**

1. **Obecné vymezení obchodních podmínek**
	1. Obchodní podmínky musí být Dodavatelem zapracovány do vlastního znění návrhu smlouvy (dále jen „**Smlouva**“), který Dodavatel předloží postupem dle § 104 ZZVZ.
	2. Dodavatel prokáže splnění těchto obchodních (smluvních) podmínek zapracováním dále uvedených ustanovení do návrhu Smlouvy. Dodavatel je oprávněn zapracovaná ustanovení zpřesnit či přeformulovat za účelem vzájemné provázanosti jednotlivých ustanovení Smlouvy, avšak bez dopadu do významu jednotlivých obchodních podmínek stanovených Zadavatelem.
	3. Obchodní a platební podmínky v zadávací dokumentaci neupravené navrhuje Dodavatel.
	4. Dodavatelem navržené obchodní podmínky v návrhu Smlouvy nesmí:
2. být v rozporu s obchodními podmínkami stanovenými Zadavatelem, ani se žádným požadavkem Zadavatele uvedeným v zadávacích podmínkách,
3. být pro Zadavatele méně výhodné než Zadavatelem stanovené obchodní podmínky,
4. obsahovat jakékoli ustanovení, které by pro Zadavatele bylo méně výhodné než obecná právní úprava obsažená v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“).
	1. Připojí-li Dodavatel k návrhu Smlouvy vlastní obchodní podmínky, musí být zapracovány tak, že stanoví přednost návrhu Smlouvy před dalšími smluvními dokumenty nebo přílohami.
5. **Cena**
	1. Cena za jednotlivá plnění tvořící součást této Smlouvy je maximální a nepřekročitelná pro jednotlivá dílčí plnění. Cena zahrnuje zejména veškeré náklady na dopravu, pojištění a licence k software a dalším předmětům duševního vlastnictví třetích stran nezbytným pro realizaci plnění této Smlouvy.
	2. Ceny za jednotlivá plnění lze navýšit pouze v případě změny právních předpisů upravujících výši DPH a v případě dle odst. 2.5 níže.
	3. **Dodavatel uvede rozpis ceny dle níže uvedeného členění:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Cena bez DPH | DPH | Cena s DPH |
| 1. | Cena za dodávku, instalaci, implementaci a zprovoznění ticketingového systému (včetně migrace z testovacího do produkčního prostředí) | [DOPLNÍ DODAVATEL] | [DOPLNÍ DODAVATEL] | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| 2. | Cena za provoz systému včetně servisní podpory na 1 měsíc | [DOPLNÍ DODAVATEL] | [DOPLNÍ DODAVATEL] | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| 3. | Cena za služby rozvoje systému v rozsahu 1 MD | [DOPLNÍ DODAVATEL] | [DOPLNÍ DODAVATEL] | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| 4. | Cena za 1 ks licence na mobilní aplikaci verze: Plzeňská vstupenka pokrývající prodej vstupenek napříč sportovními organizacemi zapojenými do Plzeňské vstupenky | [DOPLNÍ DODAVATEL] | [DOPLNÍ DODAVATEL] | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| 5. | Cena za 1 ks licence na mobilní aplikaci verze: customizovaná na základě požadavků sportovních klubů | [DOPLNÍ DODAVATEL] | [DOPLNÍ DODAVATEL] | [DOPLNÍ DODAVATEL] |

**Ceny musí být v souladu s cenami uvedenými v Krycím listu nabídky.** V případě poskytování provozní podpory pouze po část kalendářního měsíce bude cena poměrně krácena.

* 1. Cena za služby rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Dodavatele vyjádřeného v MD nebo jejich částech (člověkohodinách), a příslušné sazby za toto plnění. Pro účely určení ceny za služby rozvoje platí, že jeden (1) MD (člověkoden) činí osm (8) MH (člověkohodin) skutečně odvedené a efektivně vynaložené práce, přičemž nejmenší účtovatelná jednotka je jedna (1) člověkohodina, která se stanoví jako cena jednoho (1) MD (člověkodnu) děleno osmi (8).
	2. Inflační doložka. Dodavatel může v době trvání Smlouvy, poprvé však pro rok 2027, uplatnit nárok na navýšení ceny za služby rozvoje v MD a/nebo ceny za licence každé verze mobilní aplikace (dále pro účely této doložky jen „**Cena Plnění**“) v případě růstu cenové hladiny, a to za následujících podmínek. Cena Plnění, jak ji definuje Smlouva, může být navýšena jednou ročně, a to o míru inflace zveřejňovanou Českým statistickým úřadem („**ČSÚ**“) za předchozí kalendářní rok pod názvem „Index spotřebitelských cen“ – „Míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen“, která vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců (dále jen „**Index**“).

Dodavatel oznámí Zadavateli novou nárokovanou výši Ceny Plnění píseíloha č. 1 zadávací dokumentacemnou formou do 1 měsíce od zveřejnění údajů ze strany ČSÚ, poprvé tak může učinit po 01. 01. 2027. V případě, že Dodavatel tuto svou povinnost v dané lhůtě nesplní, jeho nárok na zvýšení Ceny Plnění dle této inflační doložky v daném roce zaniká.

Pro případ úpravy Ceny Plnění dle této inflační doložky (o míru inflace za předcházející kalendářní rok) není třeba uzavírat mezi stranami dodatek ke smlouvě a postačí písemné potvrzení správnosti upravené Ceny Plnění. Případné připomínky vůči výpočtu upravené výše položek Ceny Plnění dle této inflační doložky je Zadavatel povinen uplatnit nejpozději ve lhůtě 1 měsíce od obdržení oznámení vybraného dodavatele. Změna výše Ceny Plnění bude účinná vždy k 1. dni kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení, proti kterému nebudou vzneseny žádné výhrady ze strany Zadavatele.

Pokud by ČSÚ přestal v průběhu trvání Smlouvy vyhlašovat Index anebo by působnost ČSÚ přešla na jiný úřad, zavazují se smluvní strany jednat v dobré víře tak, aby v co nejkratší době po nastání takové skutečnosti uzavřely dodatek ke smlouvě, kterým nahradí Index obdobným indexem. Obdobným indexem se rozumí takový index, který bude vyhlašován obecně uznávanou autoritou či autoritou, na kterou přešla působnost ČSÚ, bude se vztahovat k věcně obdobnému předmětu, jeho tvorba bude vycházet z obdobných zásad a roční průměrný růst takového indexu (za předchozí období, tak i v budoucnu očekávatelný/očekávaný) bude co nejbližší nahrazovanému indexu.

* 1. Smluvní strany sjednávají, že cena uvedená v odst. 2.3 bodu 2. těchto podmínek je sjednána s předpokládaným objemem prodeje vstupenek za kalendářní rok do výše 100.000.000 Kč vč. DPH. Tato cena může být po vzájemné dohodě poměrně navýšena, pokud za poslední kalendářní rok bude celkový objem vstupenek vyšší než 110 % naposledy sjednaného celkového objemu. Toto navýšení ceny za provoz systému musí být řešeno písemným dodatkem ke smlouvě, přičemž v případě prokazatelného navýšení objemu prodávaných vstupenek bude mít vybraný dodavatel právo požadovat navýšení ceny za provoz systému, neboť na navýšení této platby vybranému dodavateli se nevztahují pravidla o inflační doložce. Cena uvedená v odst. 2.3 bodu 2. těchto podmínek bude zároveň automaticky poměrně ponížena, pokud za poslední kalendářní rok celkový objem vstupenek bude menší než 90 % naposledy sjednaného celkového objemu. Na snížení ceny vzniká v takovém případě Zadavateli nárok a Zadavatel vznik skutečnosti mající vliv na ponížení ceny uvedené v odst. 2.3 bodu 2. těchto podmínek Dodavateli písemně oznámí a Dodavatel je povinen toto akceptovat, bez nutnosti uzavírání dodatku ke Smlouvě.
1. **Platební podmínky**
	1. Veškeré účtování a platby budou probíhat výlučně v CZK a veškeré cenové údaje Dodavatele budou uvedeny v této měně.
	2. Cena za plnění dle odst. 5.1 bodu 1.-3. těchto podmínek bude uhrazena po předání SW zadavateli, na základě podepsaných akceptačních protokolů a faktury vystavené v zákonné lhůtě ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, jímž je podpis akceptačního protokolu dle odst. 5.1 bodu 3. těchto podmínek.
	3. Cena za provozní podporu bude hrazena na základě faktury vystavené v zákonné lhůtě od DUZP, jímž je vždy poslední den kalendářního měsíce, v němž byly fakturované služby poskytovány.
	4. Cena za služby rozvoje bude uhrazena na základě podepsaného akceptačního protokolu a faktury vystavené v zákonné lhůtě ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, jímž je podpis akceptačního protokolu.
	5. Cena za licenci mobilní aplikace bude uhrazena na základě podepsaného předávacího protokolu a faktury vystavené v zákonné lhůtě ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, jímž je podpis předávacího protokolu dle odst. 5.1 bodu 6. těchto podmínek.
	6. Splatnost Faktur bude nejméně třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich vystavení, minimálně však 21 dní ode dne doručení Faktur Zadavateli.
	7. Zadavatelem nebudou poskytovány žádné zálohy.
	8. Veškeré Faktury musejí mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „**Zákon o DPH**“), a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o účetnictví**“). Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
	9. Číslo faktury s vyznačením data splatnosti a vystavení
	10. Datum zdanitelného plnění
	11. Číslo objednávky
	12. Číslo smlouvy a název předmětu fakturace
	13. Adresu Zadavatele a Dodavatele včetně IČ a DIČ
	14. Fakturovanou částku (ceny za jednotlivé složky fakturace budou na faktuře uvedeny samostatně) a bankovní spojení Dodavatele
	15. Razítko a podpis zodpovědné osoby
	16. Kód zatřídění CZ-CPA
	17. Přílohu – soupis poskytnutých služeb/předávací protokol
	18. Faktury musí být doručeny Dodavatelem na emailovou adresu Zadavatele faktury@pmdp.cz ve formátu PDF nebo ISDOC.
	19. V případě, že Faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je Zadavatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
	20. Zadavatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty ve smyslu § 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bankovní účet nebude za předem dohodnutých podmínek zveřejněn a platba na nezveřejněný účet bude v hodnotě dvojnásobku limitu pro provádění hotovostních plateb a vyšší, zaplatí Zadavatel pouze výši DPH přímo na účet příslušného FÚ.
	21. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu Zákona o DPH, zaplatí Zadavatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena přímo na účet příslušného finančního úřadu.
2. **Trvání smlouvy**
	1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
	2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do vyčerpání částky 30.000.000,- Kč bez DPH.
	3. Účinnost Smlouvy v rozsahu poskytování služeb provozu včetně servisní podpory může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Smlouvy bez uvedení důvodu, a to bez uplatnění jakýchkoliv sankcí. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí dvanáct (12) měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
	4. Zadavatel má právo od Smlouvy či jakékoliv Objednávky písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení se považuje zejména:
		1. prodlení Dodavatele s poskytnutím jakéhokoliv dílčího plnění delší než dvacet (20) dnů, pokud toto Dodavatelem nebylo napraveno ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Zadavatelem, která nebude kratší než deset (10) dnů;
		2. dostane-li se Dodavatel do úpadku nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
		3. dojde-li k zahájení likvidace Dodavatele, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Dodavatele;
		4. nekvalitního plnění spočívajícího v absenci parametrů uvedených Dodavatelem v nabídce na veřejnou zakázku a určených k hodnocení nabídek dle kritéria „Technická úroveň nabízeného řešení“;
		5. podstatné porušení Smlouvy dle obecně závazných předpisů;
		6. zjistí-li Zadavatel, že na Dodavatele či Dodavatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Zadavatel vázáni.
	5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy výhradně v případě prodlení Zadavatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Zadavatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
	6. Odstoupení od Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
3. **Termíny plnění a dodací podmínky**
	1. Termíny plnění (pokud nebudou posunuty v souladu se zadávací dokumentací) jsou určeny takto:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Dodávka, instalace, implementace a zprovoznění systému v testovacím prostředí | **nejpozději do 19. 12. 2025** | Potvrzení podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranamiAkceptační protokol bude přílohou faktury za plnění uvedené v položkách 1. – 3. této tabulky |
| 2. | Testování nového ticketingového systému  | **od 20. 1. 2026** |  |
| 3. | Zajištění migrace a finální spuštění systému do produkčního prostředí | **nejpozději do 28. 2. 2026** | Potvrzení podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranamiAkceptační protokol bude přílohou faktury za plnění uvedené v položkách 1. – 3. této tabulky |
| 4. | Termíny plnění v rámci provozní podpory | v termínech určených v Technické specifikaci | Poskytování provozní podpory bude vykazováno v soupisu poskytnutých služeb za každý měsíc poskytování provozní podporySoupis poskytnutých služeb pro daný kalendářní měsíc bude přílohou faktury |
| 5. | Termíny plnění v rámci služeb rozvoje | viz níže v odst. 5.2 | Potvrzení podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranamiAkceptační protokol bude přílohou faktury za plnění služeb rozvoje dle konkrétní objednávky |
| 6. | Dodávka licence na mobilní aplikaci | viz níže v odst. 5.2 | Potvrzení podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranamiPředávací protokol bude přílohou faktury dle konkrétní objednávky |

* 1. V případě služeb rozvoje a dodávky licence na mobilní aplikaci bude plnění Dodavatele realizováno na základě dílčích objednávek vystavených Zadavatelem dle jeho skutečných potřeb a požadavků.
		1. Oprávněná osoba Zadavatele zašle oprávněné osobě Dodavatele písemnou objednávku, která bude obsahovat zejména vymezení požadavku na servis/rozvoj SW, resp. mobilní aplikaci, preferovanou lhůtu pro plnění, případně další podmínky dle charakteru objednávky.
		2. Dodavatel se zavazuje objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, od obdržení objednávky akceptovat. Dodavatel musí u každého požadavku Zadavatele na rozvoj systému ohodnotit jeho pracnost v MD a dobu realizace, které předloží Zadavatel ke schválení.
		3. Akceptací písemné reakce Dodavatele Zadavatelem (schválením pracnosti a doby realizace) vzniká dílčí smlouva na provedení konkrétních ad-hoc servisních či rozvojových prací, resp. dodávku mobilní aplikace. Dílčí smlouva se řídí ustanoveními v ní obsaženými a touto Smlouvou.
	2. Lhůty plnění dle této Smlouvy mohou být prodlouženy, jestliže nemožnost plnění provést ve sjednaném termínu bude způsobena vyšší mocí, tedy okolností, kterou a) Smluvní strana nemůže ovládat, b) proti které Smluvní strana nemohla učinit opatření před uzavřením této Smlouvy nebo jednotlivé dílčí smlouvy, c) které se po jejím vzniku nemohla Smluvní strana účelně vyhnout nebo ji překonat a d) kterou nelze v podstatné míře přičíst Smluvní straně, jako např. živelné a průmyslové pohromy, válka, teroristický útok, blackout nebo kybernetický útok, přírodní katastrofy apod.
	3. Smluvní strana dovolávající se vyšší moci dle odst. 3 těchto podmínek je povinna:
1. dát druhé straně oznámení o vzniku vyšší moci a jejím možném dopadu do termínu plnění nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy daná skutečnost nastane,
2. prokázat ovlivnění termínu plnění vyšší mocí, včetně příčinné souvislosti mezi vyšší mocí a nemožností dodržet sjednaný termín a prokázat naplnění veškerých podmínek dle této Smlouvy,
3. minimalizovat dopady vyšší moci na termín plnění,
4. oznámit ukončení vlivu vyšší mocí na smluvní vztah či na výzvu druhé smluvní strany prokázat, že okolnosti vyšší moci stále trvají.
	1. Lhůta k plnění bude v případě výše uvedeného postupu prodloužena pouze o dobu, kdy vyšší moc termín plnění prokazatelně ovlivňovala.
	2. Dodavatel poskytuje záruku, že každá část plnění má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené Smlouvou, a je způsobilá k použití pro účely stanovené ve Smlouvě nebo v souladu se Smlouvou. Tato záruka se vztahuje také na výstupy Rozvoje, kdy se Dodavatel zavazuje poskytnout Zadavateli rozvoj systému a další služby spočívající v realizaci konzultací a dalších činností v rámci součinnosti a podpory při plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, a to dle požadavků Zadavatele po celou dobu účinnosti Smlouvy a na základě změnových požadavků Zadavatele učiněných postupem podle této Smlouvy (dále jen „**Rozvoj“**), které realizoval Dodavatel.
	3. Dále Dodavatel poskytuje Zadavateli záruku, že pokud mají být na základě Rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti systému, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Zadavatele a systém si zachová svoji použitelnost.
	4. Dodavatel poskytuje Zadavateli záruku za jakost, jíž se zavazuje zajistit, že systém bude po celou dobu záruční lhůty v délce trvání 4 let ode dne převzetí SW způsobilý ke smluvenému, jinak obvyklému, účelu a že si po uvedenou dobu zachová smluvené, jinak obvyklé, vlastnosti, zejména plnou funkčnost s přihlédnutím k příslušným ustanovením Smlouvy. Záruka se nevztahuje na případy vad způsobených změnami na souvisejících systémech spravovaných či provozovaných třetími stranami. Tato záruka se prodlužuje po každém rozšíření systému realizovaném formou Rozvoje či jiné úpravě funkčních vlastností systému provedené na základě Rozvoje tak, že bude trvat až do uplynutí 24 měsíců ode dne akceptace takového rozšíření či úpravy provedené v rámci Rozvoje.
	5. Zadavatel je oprávněn vady Díla nahlásit Dodavateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
	6. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
	7. Dodavatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Zadavatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Dodavatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání systému či jeho částí, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Zadavatele na náhradu škody.
	8. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
5. **Vlastnické právo a užívací práva**
	1. Vlastnické právo k systému přechází na Zadavatele dnem protokolárního předání plnění (podpisu akceptačního protokolu dle odst. 5.1 bodu 3.).
	2. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem veškerých práv potřebných k poskytnutí plnění dle této Smlouvy Zadavateli. Pokud se toto prohlášení ukáže nepravdivým, je Dodavatel povinen uhradit Zadavateli veškerou škodu či újmu, kterou případné užití uvedených práv Zadavateli způsobí.
	3. Dodavatel poskytuje Zadavateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví k systému včetně programových změn (dále jen „**licence**“) v neomezeném rozsahu, přičemž oprávnění je poskytováno jako nevýhradní. Licence se poskytuje na dobu trvání autorských majetkových práv. Územní rozsah licence je Česká republika. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2370 občanského zákoníku. Zadavatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Cena za Licenci je součástí ceny dle Smlouvy.
6. **Sankční podmínky**
	1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle odst. 5.1 bodu 1. nebo 3., nebo se zahájením plnění dle odst. 5.1 bodu 2. těchto podmínek, vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny plnění uvedeného v odst. 2.3 bodu 1. obchodních podmínek bez DPH a dále 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení (pokuta se počítá pro každý jednotlivý termín samostatně, avšak v případě, že by měla být smluvní pokuta uplatněna za prodlení s více termíny současně, zohlední se pouze prodlení dřívější).
	2. V případě porušení povinnosti Dodavatele zajistit funkčnost systému vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu v následující výši:
		* 1. Kritická nefunkčnost: Za kritickou nefunkčnost se považuje stav, kdy není možné prodávat vstupenky na každou jednotlivou akci jakéhokoliv pořadatele. V takovém případě je Dodavatel povinen odstranit vadu nejpozději do 1 hodiny od jejího nahlášení. V případě nedodržení této lhůty je Dodavatel povinen uhradit:
		* smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení po uplynutí lhůty pro odstranění vady;
		* náhradu škody vypočtenou pořadatelem na základě neprodaných vstupenek.
			1. Nekritická nefunkčnost: Za nekritickou nefunkčnost se považují všechny ostatní případy chyb či omezeného provozu systému, které nemají přímý vliv na prodej vstupenek. Příkladem nekritické nefunkčnosti je chyba ve výkazech poskytovaných systémem, delší odezvy systému neznemožňující prodej vstupenek způsobené na straně systému apod.

Maximální počet výskytů nekritické nefunkčnosti je stanoven na 12 za kalendářní rok. V případě překročení tohoto limitu bude za každý další výskyt uplatněna sankce dle následujícího schématu:

první výskyt: 1 000 Kč,

druhý výskyt: 2 000 Kč,

třetí výskyt: 4 000 Kč,

každý další výskyt: 8 000 Kč.

Doba trvání nefunkčnosti systému se počítá od okamžiku nahlášení chyby, nefunkčnosti nebo výpadku systému Dodavateli.

* 1. V případě prodlení Dodavatele s akceptací objednávky dle odst. 5.2 těchto podmínek či v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím služeb rozvoje či mobilní aplikace ve lhůtě stanovené v objednávce, vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
	2. V případě, že nedostupnost služby Podpora a SLA dle čl. 7 Technické specifikace překročí v součtu více než 3 hodiny za měsíc z důvodů výlučně na straně Dodavatele, je Zadavatel oprávněn požadovat na Dodavateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z měsíční ceny za služby provozní podpory dle odst. 2.3 bodu 2. těchto podmínek bez DPH za každou hodinu přesahující parametr dostupnosti.
	3. V případě, že nedostupnost služby Call centrum pro uživatele (Zákaznická podpora) dle čl. 7 Technické specifikace překročí v součtu více než 3 hodiny za měsíc z důvodů výlučně na straně Dodavatele, je Zadavatel oprávněn požadovat na Dodavateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z měsíční ceny za služby provozní podpory dle odst. 2.3 bodu 2. těchto podmínek bez DPH za každou hodinu přesahující parametr dostupnosti.
	4. V případě prodlení Dodavatele s předložením pojistné smlouvy Zadavateli ve lhůtě dle čl. 8.3 těchto podmínek vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
	5. V případě, že Dodavatel použije k plnění Smlouvy či jednotlivých objednávek třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele a/nebo neposkytne veškerou součinnost při plnění povinností dle ZZVZ, zejm. neposkytne informace, jejichž uveřejnění ukládá § 219 ZZVZ, je Dodavatel povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé takovéto porušení.
	6. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
	7. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
	8. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčena případná náhrada škody způsobená porušením povinností Dodavatele, případná škoda bude vymáhána samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši, tedy i ve výši přesahující smluvní pokutu.
1. **Další podmínky**
	1. Změny Smlouvy je možné provádět pouze prostřednictvím číslovaných a oboustranně odsouhlasených dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
	2. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele:
2. postupovat jakákoli svoje pohledávky vůči zadavateli na jakoukoli třetí osobu ani
3. postoupit svá práva ani převést své povinnosti ze Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy na třetí osobu.
	1. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenou smlouvu o pojištění škody (včetně finanční) způsobené Zadavateli nebo třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti odpovídající předmětu této Smlouvy, a to s minimální výší pojistného plnění 10.000.000,- Kč. Dodavatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů, předložit Zadavateli na základě jeho výzvy platnou pojistnou smlouvu, pojistný certifikát nebo příslib pojištění vystavený příslušnou pojišťovnou prokazující splnění jeho povinnosti dle věty první.
	2. Dodavatel není oprávněn poskytování služeb nebo výši smluvní odměny nijak podmiňovat.
	3. Dodavatel se zavazuje zacházet s případnými osobními údaji, k niž bude mít v průběhu poskytování služeb přístup, přísně v souladu s platným právem a přijmout taková organizační a/nebo technická opatření, která zabraňují přístupu neoprávněných osob k takovým údajům.
	4. V rámci Smlouvy uvede Dodavatel veškeré potřebné kontakty na zákaznickou podporu (tel., e-mail, webový přístup).
	5. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, tj. Dodavatel je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu díla a poskytnout jim součinnost.
	6. Dodavatel není oprávněn započíst jakoukoli svou pohledávku za Zadavatelem (splatnou či dosud nesplatnou) proti jakékoli pohledávce Zadavatele za Dodavatelem (splatné nebo dosud nesplatné) bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele. Zadavatel je oprávněn jednostranně započíst jakoukoli pohledávku za Dodavatelem splatnou či dosud nesplatnou (zejména pohledávku vzniklou z titulu nároku na smluvní pokutu) vůči jakékoli pohledávce Dodavatele za Zadavatelem, a to i vůči pohledávce dosud nesplatné.
	7. Zadavatel je oprávněn převést veškerá práva a povinnosti ze Smlouvy na jakoukoli jinou osobu i bez souhlasu Dodavatele. Pro případ postoupení Smlouvy vylučují právo Dodavatele podle § 1899 Občanského zákoníku v souvislosti s takovým postoupením Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy.