|  |  |
| --- | --- |
| **Příloha č. 2**  **FORMULÁŘ HODNOTICÍCH KRITÉRIÍ**  **veřejná zakázka: „Ticketingový systém pro sportovní organizace“**  **Hodnoticí kritérium: „Technická úroveň nabízeného řešení“**  **Prohlašující dodavatel k veřejné zakázce uvádí následující:** | |
| Název dodavatele: | **DOPLNÍ DODAVATEL** | |
| Sídlo: | **DOPLNÍ DODAVATEL** | |
| IČ (u subjektu se sídlem v ČR): | **DOPLNÍ DODAVATEL** | |
| Jednající/zastoupen: | **DOPLNÍ DODAVATEL** | |

1. *Účastník doplní údaje výhradně do polí označených* ***DOPLNÍ DODAVATEL***
2. *Při vyplňování údajů bude účastník postupovat dle instrukcí uvedených v bodě 6.2 zadávací dokumentace*

Dílčí kritéria hodnocení jsou:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dílčí aspekt | Název dílčího aspektu technického řešení | Maximální počet bodů |
| 1) | Zkušenosti dodavatele se specifikou oblastí předmětu plnění – ticketingovým systémem | 10 |
| 2) | Zkušenosti dodavatele se specifikou oblastí předmětu plnění – mobilní aplikací | 10 |
| 3) | Zapojení umělé inteligence | 10 |
| 4) | Počet nástavbových modulů/funkcionalit mobilní aplikace | 10 |
| 5) | Úroveň nadstandardní zákaznické podpory | 10 |
| 6) | Úroveň nadstandardní servisní a technické podpory | 10 |

Dodavatel tímto čestně prohlašuje, že má zkušenosti se specifickými oblastmi předmětu plnění veřejné zakázky a že tedy může Zadavateli zaručit, že jím nabízené řešení bude mít vysokou technickou úroveň:

**ad 1) Zkušenosti dodavatele se specifikou oblastí předmětu plnění – ticketingovým systémem**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zkušenost dodavatele č. 1[[1]](#footnote-1)** |  |
| Popis ticketingového řešení včetně identifikace objednatele, pro kterého byl prodej vstupenek zajišťován | **DOPLNÍ DODAVATEL** |
| Nejvyšší národní sportovní soutěž – fotbal | **DOPLNÍ DODAVATEL - ANO / NE** |
| Nejvyšší národní sportovní soutěž – lední hokej | **DOPLNÍ DODAVATEL- ANO / NE** |
| Období, ve kterém byla zajišťována distribuce vstupenek/provoz systému (od - do); alespoň ve formátu měsíc/rok | **DOPLNÍ DODAVATEL** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zkušenost dodavatele č. 2[[2]](#footnote-2)** |  |
| Popis ticketingového řešení včetně identifikace objednatele, pro kterého byl prodej vstupenek zajišťován | **DOPLNÍ DODAVATEL** |
| Nejvyšší národní sportovní soutěž – fotbal | **DOPLNÍ DODAVATEL - ANO / NE** |
| Nejvyšší národní sportovní soutěž – lední hokej | **DOPLNÍ DODAVATEL- ANO / NE** |
| Období, ve kterém byla zajišťována distribuce vstupenek/provoz systému (od - do); alespoň ve formátu měsíc/rok | **DOPLNÍ DODAVATEL** |

**Odůvodnění disponování know-how nabytého u referenční zakázky/zakázek v současnosti:**

*Dodavatel zde uvede, jakým způsobem má interně zajištěno, že zkušenosti získané v rámci výše uvedeného/uvedených plnění, které vstupuje/í do hodnocení jeho nabídky v této veřejné zakázce, budou moci být využity i v rámci plnění pro Zadavatele.*

**DOPLNÍ DODAVATEL**

**ad 2) Zkušenosti dodavatele se specifikou oblastí předmětu plnění – mobilní aplikací**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zkušenost dodavatele č. 1[[3]](#footnote-3)** |  |
| Popis provozované mobilní aplikace implementované přes rozhraní do systému určeného pro konání sportovních akcí | **DOPLNÍ DODAVATEL** |
| Období, ve kterém byla provozována mobilní aplikace (od - do) | **DOPLNÍ DODAVATEL** |

**Odůvodnění disponování know-how nabytého u referenční zakázky v současnosti:**

*Dodavatel zde uvede, jakým způsobem má interně zajištěno, že zkušenosti získané v rámci výše uvedeného / uvedených plnění, které vstupuje/í do hodnocení jeho nabídky v této veřejné zakázce, budou moci být využity i v rámci plnění pro Zadavatele.*

**DOPLNÍ DODAVATEL**

**ad 3) Zapojení umělé inteligence**

| **Zapojení umělé inteligence** |  |
| --- | --- |
| Systém umožňuje vyhodnocení otevřených dotazů pomocí umělé inteligence v oblasti manažerských výstupů na jednotlivé položky databáze s textovým a grafickým výstupem (statistiky z utkání, návštěvnost, prodeje) | **DOPLNÍ DODAVATEL – ANO/NE** |

**ad 4) Počet nástavbových modulů/funkcionalit mobilní aplikace**

| Nástavbový modul/funkcionalita mobilní aplikace |  |
| --- | --- |
| Sportovní statistiky | **DOPLNÍ DODAVATEL - ANO / NE** |
| Hry, kvízy nebo soutěže pro fanoušky | **DOPLNÍ DODAVATEL - ANO / NE** |
| Notifikace pro fanoušky, | **DOPLNÍ DODAVATEL - ANO / NE** |
| Jiný[[4]](#footnote-4) | **DOPLNÍ DODAVATEL - ANO / NE** |
| Jiný[[5]](#footnote-5) | **DOPLNÍ DODAVATEL - ANO / NE** |

**ad 5) Úroveň nadstandardní zákaznické podpory**

Nad rámec základní požadované zákaznické podpory (tj. 9:00–21:00, včetně víkendů a svátků) se dodavatel zavazuje, že poskytne nadstandardní zákaznickou podporu, a to v tomto rozsahu:

| **Zákaznická podpora** | **Časové období (od - do)** |
| --- | --- |
| Lidská obsluha (call centrum) | **DOPLNÍ DODAVATEL** |
| Chatbot | **DOPLNÍ DODAVATEL** |

Výše uvedené hodnoty budou zohledněny v rámci návrhu smlouvy.

**ad 6) Úroveň nadstandardní servisní a technické podpory**

Nad rámec základní požadované servisní a technické podpory (tj. 9:00–21:00, včetně víkendů a svátků) se dodavatel zavazuje, že poskytne nadstandardní servisní a technickou podporu, a to v tomto rozsahu:

| **Servisní a technická podpora** | **Časové období (od - do)** |
| --- | --- |
| Lidská obsluha | **DOPLNÍ DODAVATEL** |

Výše uvedené hodnoty budou zohledněny v rámci návrhu smlouvy.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Toto prohlášení činí účastník zadávacího řízení na základě své vážné a svobodné vůle a je si vědom všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

**V DOPLNÍ DODAVATEL dne DOPLNÍ DODAVATEL**

|  |  |
| --- | --- |
| Osoba oprávněná za dodavatele jednat  Titul, jméno a příjmení, funkce: | **DOPLNÍ DODAVATEL** |
| Podpis osoby oprávněné: | **DOPLNÍ DODAVATEL** |

1. Účastník zadávacího řízení tabulku zkopíruje na příslušný počet předkládaných zkušeností; tyto zkušenosti jsou nad rámec minimální technické kvalifikace. [↑](#footnote-ref-1)
2. Účastník zadávacího řízení tabulku zkopíruje na příslušný počet předkládaných zkušeností; tyto zkušenosti jsou nad rámec minimální technické kvalifikace. [↑](#footnote-ref-2)
3. Účastník zadávacího řízení tabulku zkopíruje na příslušný počet předkládaných zkušeností; tyto zkušenosti jsou nad rámec minimální technické kvalifikace. [↑](#footnote-ref-3)
4. Účastník do tohoto pole doplní konkrétní nadstavbový modul/funkcionalitu mobilní aplikace [↑](#footnote-ref-4)
5. Účastník do tohoto pole doplní konkrétní nadstavbový modul/funkcionalitu mobilní aplikace [↑](#footnote-ref-5)