

Určeno všem dodavatelům

Vyřizuje / linka: Zdeňka Kodýtková/+420 378 037 535

Č.j. 621/ÚGŘ/ZKO/PMDP/2025

Poptávkové řízení: PŘ/12/2025/PMDP

Vážení obchodní partneři,

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., se na Vás obrací jako na možného dodavatele předmětu poptávkového řízení s názvem

„Dodávka a implementace Endpoint Detection and Response systému“

a vyzývají Vás k podání nabídky dle níže uvedeného zadání (dále jen „zadávací dokumentace“). Jedná se o Poptávkové řízení dle vnitřní směrnice Zadavatele pro zakázku, která není zadávána dle zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, (dále též „ZZVZ“).

1. Zadavatel Poptávkového řízení

název Zadavatele:	Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. (dále jen „PMDP, a.s.“)
sídlo:	Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň
IČO/DIČ:	25220683/CZ25220683
právní forma:	akciová společnost
osoba oprávněná jednat:	Ing. Jiří Ptáček, MBA, generální ředitel
kontaktní osoba ve věcech technických:	Ing Jiří Svoboda, e-mail: jsvoboda@pmdp.cz , tel: 378 037 590
administrátor PŘ:	Zdeňka Kodýtková, e-mail: kodytkova@pmdp.cz , tel: 378 037 535
bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu:	117433803/0300
společnost zapsána:	v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710, den zápisu 01. 05. 1998.

Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.

Denisovo nábřeží 920/12
301 00 Plzeň - Východní Předměstí
IČ: 25220683 DIČ: CZ25220683
Bank. účet: 117433803/0300

Kontaktujte nás:

T +420 371 655 600
E pmdp@pmdp.cz
W www.pmdp.cz

Sledujte nás na sítích:

 facebook.com/mhdplzen
 instagram.com/pmdp_oficialni_stranka
 [youtube.com @PMDPas](https://youtube.com/@PMDPas)



2. Předmět Poptávkového řízení

„Dodávka a implementace Endpoint Detection and Response systému“

Předmětem poptávkového řízení je dodávka a implementace Endpoint Detection and Response systému (dále EDR) ve společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. (dále také „PMDP“ nebo „Zadavatel“) včetně dodání potřebných licencí/předplatného, základní technické podpory a pro variantu č. 2 také vzdáleného dohledu pro EDR na dobu 36 měsíců.

Předběžné tržní konzultace (PTK)

V termínu 10. 3 - 22. 4. 2025 proběhly PTK, aby Zadavatel získal informace o dostupných řešeních EDR na trhu a mohl posoudit, které z nich by nejlépe splňovaly jeho požadavky na bezpečnostní monitoring a ochranu koncových zařízení. S každým zájemcem proběhlo osobní jednání, na kterém zájemce prezentoval max. 2 různé EDR systémy.

PTK se zúčastnili zájemci:

ISECO.CZ s.r.o., IČO: 03641074, sídlo Bartůňkova 2349/3a, Chodov, 149 00 Praha 4
T-Mobile Czech Republic a.s., IČO: 64949681, sídlo Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4
PCS spol. s r.o., IČO: 00571024, sídlo Praha 4, Na Dvorcích 18/122, PSČ 14000
Rexonix s.r.o., IČO: 04493982, sídlo Pod višňovkou 1661/35, Krč, 140 00 Praha 4

Prezentovány byly EDR systémy:

FortiEDR
Bitdefender GravityZone
ESET Inspect (XDR)
CrowdStrike
Sentinel One
Microsoft Defender

Zadavatel preferuje dodání jednoho ze systémů, které byly prezentovány v rámci předběžných tržních konzultací.

Na základě interní analýzy rizik a varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ze dne 21. března 2022 vylučuje Zadavatel bezpečnostní řešení od firmy Kaspersky.

Nabídka bude zpracována ve dvou variantách:

Varianta č. 1 – dodávka a implementace EDR systému bez technické podpory SLA 8x5
Varianta č. 2 – dodávka a implementace EDR systému včetně technické podpory SLA 8x5 na dobu 36 měsíců



Požadavky Zadavatele pro obě varianty:**1. Licence/předplatné**

Je požadováno dodání licencí / předplatného na období 36 měsíců v tomto rozsahu:

- 280 licencí pro koncové stanice Windows 10/11
- 65 licencí pro servery MS Windows server 2016 a vyšší
- 120 licencí pro mobilní zařízení s OS Android (mobilní telefony a tablety)

V případě, že je EDR systém dodáván ve formě licencí na uživatele, nelze automaticky zahrnout počet licencí pro mobilní zařízení do počtu licencí pro koncové stanice, neboť část uživatelů používá pouze jeden z uvedených typů zařízení. Pro účely výpočtu potřebného počtu licencí je možné určit, že 80 uživatelů mobilního zařízení používá zároveň koncovou stanici.

2. Implementace

Zadavatel požaduje přípravu a nasazení cloudové centrální správy dodaného EDR systému, přípravu konfigurací a politiky pro nasazení EDR na koncové body. Dále vzorové nasazení EDR na 10 koncových stanic Windows, 5 serverů a 10 mobilních zařízení. Nasazení na další koncové body není součástí dodávky – zajistí je pracovníci Zadavatele.

Zadavatel preferuje možnost automatizovaného nasazení agentů EDR na koncové body pomocí produktu ManageEngine Endpoint Central (msi/exe s parametry).

Zadavatel nepředpokládá náročnější integraci řešení s produkty třetích stran (MDM, MS SCOM/SCCM, Patch management, jiné bezpečnostní produkty) s výjimkou firewallů Fortigate používaných v PMDP (včetně interních firewallů).

Součástí implementace je zaškolení pracovníků Zadavatele (administrátorů EDR systému) v rozsahu min. 2 MD. Zaškolení je po dohodě možné kombinovat s implementačními pracemi, tzn. školení může být průběžné nebo po dohodnutých časových úsecích.

3. Technická podpora

Po dobu platnosti zakoupených licencí/předplatného EDR systému Zadavatel požaduje poskytování základní podpory ze strany výrobce nebo dodavatele (e-mailové, případně telefonické). Zadavatel požaduje platnost licencí včetně poskytování základní podpory po dobu 36 měsíců.

Požadavky Zadavatele navíc pouze pro variantu č. 2:

Navíc pro variantu č. 2 jsou Zadavatelem požadovány služby **rozšířené** technické podpory a dohledu, obsahující lokální podporu v režimu 5x8, pravidelný monitoring řešení, aktivní řešení automaticky nezpracovaných bezpečnostních incidentů, řešení false positive nálezů a podezřelých událostí, profylaxe systému, měsíční reporting na dobu 36 měsíců.

Součinnost Zadavatele

Zadavatel zajistí součinnost pro implementaci systému v cloudovém prostředí a při instalaci systému na koncové body. Zadavatel zajistí VPN přístup do sítě PMDP pro pracovníky dodavatele, případně testovací účty.



Požadavky na EDR systém

Pro porovnání a následné hodnocení EDR systému Zadavatel požaduje vyplnění tabulky v Příloze č. 2 této dokumentace Poptávkového řízení. Při hodnocení může být také přihlédnuto k výsledkům testů externích testerů a analytiků, např. hodnocení v AC-Comparatives, spolupráce a výsledky s MITRE ATT&CK Evaluations apod.

Obchodní podmínky:

Varianta č. 1:

Dodávka předmětu plnění pro variantu č. 1 tohoto Poptávkového řízení bude realizována na základě nákupní objednávky, která bude v případě akceptace nabídky zaslána vybranému dodavateli, přičemž její nedílnou součástí bude Příloha č. 5 této zadávací dokumentace – Všeobecné obchodní podmínky pro nákup zboží a odběr služeb PMDP, a.s.

Pokud se k nabízenému předmětu plnění vztahují produktové podmínky dodavatele, učiní je dodavatel součástí své nabídky podané do tohoto Poptávkového řízení. Dodavatel zároveň navrhne platební podmínky.

Varianta č. 2

Pro variantu č. 2 platí obdobně výše uvedené.

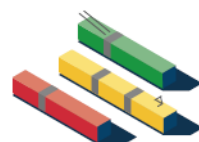
Pokud se Zadavatel v rámci hodnocení nabídek rozhodne pro zvolení varianty č. 2 tohoto Poptávkového řízení, tzn. pro dodávku a implementaci EDR systému včetně technické podpory SLA 8x5 na dobu 36 měsíců, bude vybraný dodavatel navíc vyzván, aby ve lhůtě do 5 pracovních dnů od výzvy předložil Zadavateli návrh příslušné smluvní dokumentace, která bude zohledňovat požadavky tohoto Poptávkového řízení.

Návrh podmínek technické podpory SLA 8x5 na dobu 36 měsíců předloží dodavatel již v rámci své nabídky v tomto Poptávkovém řízení.

V případě, že dodavatel podávající nabídku (dále jen „Uchazeč“) nabídne plnění, které nebude odpovídat podmínkám tohoto Poptávkového řízení nebo nebude obsahovat všechny tímto Poptávkovým řízením požadované součásti, může být z Poptávkového řízení vyloučen na základě nesplnění podmínek stanovených Zadavatelem.

3. Místo plnění předmětu Poptávkového řízení

Místem plnění jsou sídla Zadavatele (budova ředitelství PMDP, a.s., Plzeň, Denisovo nábřeží 920/12) a Dodavatele a cloudové prostředí výrobce systému. Zadavatel je oprávněn v rámci města Plzně jednostranně změnit místo plnění; vybraný dodavatel bude povinen tuto změnu respektovat bez nároku na náhradu jakýchkoliv nákladů či škod s tím vzniklých.



4. Požadovaný termín plnění

Předpokládaný termín započetí plnění je do 10 dnů od objednání. Nákupní objednávka, resp. výzva k plnění bude zaslána vybranému dodavateli na e-mailovou adresu určenou v nabídce Uchazeče. Uchazeč bude povinen udržovat jím určenou emailovou adresu v provozuschopném stavu, neboť za den doručení objednávky se rozumí následující pracovní den od jejího odeslání, nebude-li ze strany Uchazeče potvrzeno, že objednávku (výzvu k plnění) obdržel ještě též den, ve kterém byla odeslána.

Požadovaný termín dokončení implementace ze strany vybraného dodavatele je 19. 09. 2025.

5. Požadavky na kvalifikaci

Uchazeč prokáže splnění **základní a profesní způsobilosti** předložením:

- a) podepsaného čestného prohlášení ohledně splnění základní způsobilosti, jehož vzor je Přílohou č. 3 této zadávací dokumentace
- b) výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, ne starší 3 měsíců, počítáno od ukončení lhůty pro podání nabídek;
- c) dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu tohoto Poptávkového řízení, zejména dokladu prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

Doklady ke kvalifikaci lze předložit v prostých kopiích (sken).

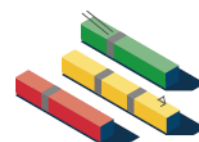
6. Technické kvalifikační předpoklady

Splnění technických kvalifikačních předpokladů prokáže Uchazeč, který předloží formou čestného prohlášení (Příloha č. 3):

- **Seznam významných dodávek**, přičemž Zadavatel požaduje předložení seznamu minimálně dvou (2) významných dodávek/zakázek obdobného charakteru a rozsahu jako je předmět plnění tohoto Poptávkového řízení, realizovaných v posledních 12 měsících před zahájením poptávkového řízení. Obdobnou dodávkou se rozumí implementace EDR systému v rozsahu řádově stovek koncových bodů, pro každou referenční dodávku.

Dodavatel je povinen uvést v seznamu zakázek následující údaje:

- a) identifikace objednatele;
- b) specifikaci předmětu plnění (včetně informace, zda se jednalo o implementaci s technickou podporou či bez);
- c) počet koncových bodů v EDR systému;
- d) dobu plnění (ve formě měsíc/rok)



Za účelem možnosti ověření informace je dodavatel povinen předložit telefonický a e-mailový (popř. jiný vhodný) kontakt na oprávněného zástupce objednatele, který umožní Zadavateli kontrolu předložených údajů.

7. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude stanovena celou částkou v českých korunách bez DPH za celý předmět plnění – pro danou variantu. Závazná nabídka bude uvedena v Příloze č. 1 - Krycím listu. Uchazeč je povinen zahrnout do nabídkové ceny veškeré své náklady související s předmětem plnění, tak aby výsledná výše nabídkové ceny byla cenou konečnou, nejvýše přípustnou.

Pokud Uchazeč uzná za vhodné, popř. nezbytné, aby jeho cenová kalkulace byla zpracována ve větším detailu, než jak uvedeno v Krycím listu, předloží v rámci své nabídky **detailní cenovou kalkulaci, a to pro každou variantu.**

8. Hodnotící kritéria a způsob hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti, kdy Zadavatel stanovil tato dílčí kritéria hodnocení:

1. Celková nabídková cena v Kč bez DPH – váha kritéria 60%
2. Technické parametry – váha kritéria 40%

Hodnocení bude založeno na parametrech a funkcích EDR řešení dle Přílohy č. 2 této dokumentace a jejich vhodnosti pro potřeby a účel nasazení v PMDP.

Každá varianta bude hodnocena zvlášť, hodnotící kritéria jsou shodná pro obě varianty.

ři hodnocení nabídek v číselně vyjádřitelném kritériu „Celková nabídková cena“, bude hodnocení probíhat podle vzorce:

$$\text{Počet bodů dílčího kritéria} = \text{číselné vyjádření váhy v procentech} \times \frac{\text{nejnižší nabídková cena}}{\text{hodnocená nabídková cena}}$$

Takto získaný počet bodů v rámci hodnotícího kritéria „Celková nabídková cena“ bude následně matematicky zaokrouhlen na dvě desetinná místa.

Při hodnocení nabídek v kritériu „Technické parametry“, bude hodnocení probíhat takto:

Úroveň nabízeného technického řešení vyhodnotí tři pověřené osoby Zadavatele, které budou každý samostatně posuzovat technickou úroveň nabízeného řešení, a to jak ve vztahu k požadavkům Zadavatele definovaným v této zadávací dokumentaci, tak ve vztahu k nabídkám ostatních účastníků zadávacího řízení.



Předmětem hodnocení budou zejména následující oblasti:

1	Intuitivní konzole pro správu, přehledný dashboard
2	Interní hodnocení produktu v rámci předběžné tržní konzultace
3	Výrobce spolupracuje/účastní se v organizacích pro hodnocení a zlepšování bezpečnosti (např. AV-Comparatives, MITRE ATT&CK Evaluations apod.) a má v testech dlouhodobě výborné hodnocení v posledních 5 letech
4	Vysoký stupeň automatizace reakcí na identifikované hrozby
5	Bezpečná obnova dat po útoku ransomwaru, ochrana záložních dat
6	Integrace všech vrstev ochrany do jedné aplikace na koncovém bodě
7	Systém AI - velký jazykový model pro možnost dotazů na EDR data a incidenty
8	Způsob vzdálené automatizované instalace na koncové stanice - balíčky s využitím nástrojů třetí strany, vlastní nástroj
9	Implementace nevyžaduje pokročilou konfiguraci, má přednastavená pravidla a nastavení ochrany

Hodnocení bude vycházet z předložené nabídky Uchazeče, proto je žádoucí, aby nabídka Uchazeče obsahovala maximum možných informací, pro učinění výběru ze strany Zadavatele, jakožto vhodného řešení pro PMDP. Ke každé části hodnocení budou přiděleny body na škále 1-10 bodů.

Celkový maximální počet získaných bodů od jednoho hodnotitele je 90. Následně budou všechny získané body zprůměrovány (celkový součet přidělených bodů bude vydělen 3, tzn. počtem hodnotitelů) a takto získaný celkový počet bodů v rámci dílčího hodnotícího kritéria Technické parametry bude vynásoben koeficientem 0,4 a následně matematicky zaokrouhlen na dvě desetinná místa.

Pro účely hodnocení nabídek v rámci daného hodnotícího kritéria Technické parametry platí, že nejlépe bude hodnocena nabídka, která Zadavatele nejlépe ujistí, přesvědčí a prokáže, že nabízené řešení bude vyhovovat požadavkům Zadavatele a bude funkční v jeho prostředí.

Celkový počet získaných bodů je dán součtem bodů – bodových hodnot získaných dle vyhodnocení dílčích hodnotících kritérií. Nabídka, která získá nejvyšší počet bodů, bude Zadavatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější. Ostatní nabídky budou seřazeny dle počtu získaných bodů sestupně za nejvýhodnější nabídkou.



9. Poskytování dodatečných informací

Žádost o dodatečné informace, resp. vysvětlení této zadávací dokumentace musí být písemná (zaslaná datovou schránkou, e-mailem nebo prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK). Žádost musí být doručena Zadavateli nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Odpovědi na žádosti budou zveřejněny na profilu zadavatele (E-ZAK) do 2 pracovních dní od doručení dotazu, včetně přesného znění žádosti, bez identifikace tazatele.

Kontaktní osoby:

Zdeňka Kodýtková, administrátor veřejných zakázek, tel. +420 378 037 535, e-mail: kodytkova@pmdp.cz

Zadavatel preferuje komunikaci přes profil Zadavatele, el. nástroj E-ZAK.

10. Podání nabídky

Dodavatel zpracuje nabídku v českém jazyce v souladu s požadavky Zadavatele uvedenými v této zadávací dokumentaci a přílohách zadávací dokumentace a je povinen **podat nabídku výhradně elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK** – viz návod, který tvoří Přílohu č. 4 této zadávací dokumentace, nejpozději do skončení lhůty pro podání nabídek.

Lhůta pro podání nabídek je stanovena do **25. 7. 2025 do 10:00 hodin**.

Nabídka Uchazeče musí obsahovat zejména:

- a) Krycí list nabídky – viz Příloha č. 1;
- b) Doklady prokazující splnění požadavků (vzory čestných prohlášení obsahuje Příloha č. 3);
- c) Doklady k prokázání splnění profesní způsobilosti;
- d) Parametry a funkce EDR – viz Příloha č. 2;
- e) Technický popis nabízeného řešení, popř. detailní cenová kalkulace včetně návrhu platebních podmínek;
- f) Produktové podmínky nabízeného řešení
- g) Návrh podmínek technické podpory pro variantu č. 2
- h) Další doklady dle této zadávací dokumentace, např. plné moci atd.

Po uplynutí lhůty pro podání nabídek Zadavatel obdržené nabídky, bez přítomnosti Uchazečů, otevře, posoudí a vyhodnotí. Zadavatel je oprávněn nabídky nejprve vyhodnotit a posoudit pouze nabídku Uchazeče, která je ekonomicky nejvýhodnější. Zadavatel je oprávněn požadovat doplnění či vysvětlení nabídky Uchazeče.

V rámci posuzování nabídek bude Zadavatel zkoumat i mimořádně nízkou nabídkovou cenu.

Výsledek posouzení a hodnocení nabídek oznámí Zadavatel všem účastníkům Poptávkového řízení na profilu Zadavatele.



11. Vyhrazená a další práva Zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- zrušit Poptávkové řízení bez uvedení důvodu kdykoliv před uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem, tedy i po rozhodnutí o výběru.
- změnit, upřesnit, doplnit podmínky zadání Poptávkového řízení.
- nehradit žádné náklady Uchazeče spojené se zpracováním nabídky a účastí na Poptávkovém řízení.
- vyloučit ze zadávacího řízení Uchazeče, jehož nabídka nenaplnuje očekávání Zadavatele, nesplňuje zadávací podmínky či je pro Zadavatele ekonomicky nevýhodná.
- uveřejnit oznámení o výběru i oznámení o vyloučení na profilu Zadavatele; v takovém případě se oznámení považují za doručená všem účastníkům Poptávkového řízení okamžikem jejich uveřejnění.

Uchazeč je nabídkou vázán po dobu 90 dní ode dne, kdy uplynula lhůta pro podání nabídek.

- Zadavatel upozorňuje Dodavatele, že objednávka (výzva k plnění) a případně další smluvní dokumentace bude zveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv č. 340/2015 Sb.

12. Odpovědné zadávání

- a) Zadavatel zadává toto Poptávkové řízení v souladu se zásadami sociálně a environmentálně odpovědného zadávání. Sociálně a environmentálně odpovědného zadávání kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady zakázky zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí.
- b) Enviromentální aspekt odpovědného veřejného zadávání je dán požadavek na zadávání a zpracovávání dat v elektronické podobě.
- c) Zadavatel od dodavatele vyžaduje, aby při plnění předmětu Poptávkového řízení zajistil legální zaměstnávání, férové a důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu Poptávkového řízení podílet.
- d) Zadavatel nezpracoval zásadu inovací, protože předmět Poptávkového řízení nezahrnuje inovační aspekty.

13. Přílohy

Nedílnou součástí této zadávací dokumentace k Poptávkovému řízení jsou:

Příloha č. 1 – Krycí list

Příloha č. 2 – Parametry a funkce EDR

Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.

Denisovo nábřeží 920/12

301 00 Plzeň - Východní Předměstí

IČ: 25220683 DIČ: CZ25220683

Bank. účet: 117433803/0300

Kontaktujte nás:

T +420 371 655 600

E pmdp@pmdp.cz

W www.pmdp.cz

Sledujte nás na sítích:

 facebook.com/mhdplzen

 instagram.com/pmdp_oficialni_stranka

 [youtube.com @PMDPas](https://youtube.com/@PMDPas)



Příloha č. 3 - Čestné prohlášení k základní způsobilosti

Příloha č. 4 - Podání elektronických nabídek

Příloha č. 5 – Všeobecné obchodní podmínky pro nákup zboží a odběr služeb PMDP, a.s.

V Plzni dne dle elektronického podpisu

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Ing. Jiří Ptáček, MBA
generální ředitel

Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.

Denisovo nábřeží 920/12
301 00 Plzeň - Východní Předměstí
IČ: 25220683 DIČ: CZ25220683
Bank. účet: 117433803/0300

Kontaktujte nás:

T +420 371 655 600
E pmdp@pmdp.cz
W www.pmdp.cz

Sledujte nás na sítích:

f facebook.com/mhdplzen
@ instagram.com/pmdp_oficialni_stranka
v [youtube.com @PMDPas](https://youtube.com/@PMDPas)

