**Příloha č. 2**

# **Podmínky integrace mobilní aplikace**

## **Požadavky na integraci do mobilní aplikace zadavatele**

Zadavatel provozuje a disponuje mobilní aplikací pro platformy Android a iOS dostupnou veřejnosti pod názvem Virtuální Plzeňská karta (dále jen „**VPK**“). Podmínkou je integrace výpůjček kol a registrace Uživatele poptávaného bikesharingu (dále jen „**BS**“) prostřednictvím této aplikace. Smyslem tohoto řešení je integrovat další prvek mikromobility v existující aplikaci PMDP, čímž dojde k synergickým efektům využívání veřejné dopravy.

Dodavateli nebude umožněno využít vlastní aplikaci a integrace proběhne přes univerzální rozhraní GBFS ve verzi 3.0, případně vyšší, pokud v průběhu implementace nebo provozu dojde k vydání nové verze rozhraní.

Náklady pro integraci budou děleny následovně:

* Náklady na straně rozhraní směrem k VPK nese zadavatel.
* Náklady na straně rozhraní směrem k systému BS nese dodavatel.

Výše uvedené rozdělení nákladů platí po celou dobu provozování služby BS a pro všechny případy změn požadovaných v této dokumentaci.

## **Požadavky na tarif**

Pomocí rozhraní GBFS bude dodavateli předávána informace ve formě číselného parametru o nároku Uživatele na Jízdu zdarma. Rozsah Jízdy zdarma je předběžně pro start systému stanoven na 2× denně 15 minut pro předplatitele MHD a VLD. Dodavatel je povinen bezplatně po dobu provozování systému BS umožnit změnu parametrů Jízd zdarma nebo se slevou.

Pro start systému BS je předběžně stanoven tarif 1 Kč/1 minuta jízdy.

Systém BS musí umožňovat nastavení variabilního tarifu po dobu provozování BS dle požadavků zadavatele.

## **Požadavky na backoffice**

Požaduje se využití backoffice systému BS dodavatele.

Backoffice bude provozován dodavatelem a bude splňovat následující parametry:

* Poskytování sestav pro zaúčtování do systému zadavatele dle požadavků platné legislativy ČR.
* Transakční historii s auditní stopou.
* Vyřizování reklamací.
* Kompletní správa agendy BS v souladu s  platnou legislativou.

## **Požadavky na způsob úhrady a platební metody**

* V systému BS nebude možná hotovostní úhrada.
* Bezhotovostní úhrada bude umožněna minimálně bankovními kartami platebních asociací VISA a MASTERCARD (dále jen „**karta**“). Nebonitní Uživatelé jsou po první problematické platbě ukládáni na stoplist, z něhož jsou odebráni až po uhrazení pohledávky.
* Požadavky na bezhotovostní úhradu jsou následující:
* Metoda č. 1 – přiložením bankovní karty k bezkontaktnímu platebnímu terminálu na sdíleném kole – zadavatel akceptuje banku, pro jejíž služby jsou terminály certifikovány – v případě certifikace pro vícero bank si zadavatel vyhrazuje právo vybrat libovolně která z těchto bank to bude – banka musí poskytovat standardní služby s výší provize za mikroplatby obvyklé v čase a místě poskytování služby.
* Metoda č. 2 – platební brána integrovaná pro BS ve VPK – zadavatel požaduje možnost integrace platební brány ČSOB.
* Popis úhrady u Metody č. 1
* Uživatel přiloží kartu k terminálu na kole, systém prověří bonitu karty, odemkne kolo a po konci jízdy je stržena odpovídající částka dle tarifu. Terminál musí akceptovat minimálně kartu ve fyzické podobě, kartu uloženou v mobilním telefonu, kartu uloženou v chytrých hodinkách.
* Popis úhrady u Metody č. 2
* Úhrada probíhá na platební bráně ve VPK. V okamžiku počátku platby systém prověří bonitu karty, odemkne kolo a po konci jízdy je stržena odpovídající částka dle tarifu. Systém musí akceptovat minimálně zadání čísla karty ve fyzické podobě, uložení čísla karty a platební metody Google Pay a Apple Pay.

## **Navigace ve VPK**

* VPK bude přebírat pomocí rozhraní mapu se stanicemi BS poskytovanou backofficem dodavatele.
* Při navigaci do stanice BS povoluje zadavatel dvě metody, přičemž postačí integrovat jednu z těchto metod:
* Metoda č. 1 – Uživatel je naváděn pomocí mapy poskytované do VPK backofficem dodavatele.
* Metoda č. 2 – Uživatel se ve VPK proklikne do aplikace třetí strany (např. Google Maps, Apple Maps, Waze, Mapy.cz), kam budou z VPK přeneseny souřadnice cílové stanice BS. Samotná navigace tedy bude probíhat v externí aplikaci, na niž je uživatel zvyklý, a má ji v telefonu již nainstalovanou. Aplikace VPK bude umožňovat výběr mezi těmito externími navigacemi.

## **Další minimální požadavky na integraci do VPK**

* Potvrzení seznámení s obecnými obchodními podmínkami.
* Mapa s přehledem stanic BS, kde se po rozkliknutí stanice zobrazí následující:
* Kapacita a obsazení stanice.
* Dlaždice s jednotlivými koly v dané stanici. U každého kola se po rozkliknutí zobrazí číslo kola, stav dobití baterie případně odhadovaný dojezd, tlačítko k nahlášení defektu na daném kole.
* Aktuální poloha Uživatele na mapě.
* Zahájení jízdy:
* Uživatel se musí registrovat ve VPK.
* Data o Uživateli se pomocí rozhraní mohou přenášet do backoffice dodavatele.
* Uživatel musí zadat číslo platební karty/platební metodu.
* Uživatel si může vybrat konkrétní kolo těmito uvedenými metodami:
  1. kliknutím na konkrétní kolo v interaktivní mapě,
  2. naskenováním QR kódu kola,
  3. vložením evidenčního čísla kola.
* Po splnění všech podmínek a výběru kola je kolo odemčeno a Uživatel zahajuje jízdu
* Během jízdy:
* Zobrazení informací o celkovém čase výpůjčky, o celkové ceně výpůjčky, případně o probíhající Jízdě zdarma a o aktuálně projeté částce.
* Zobrazení tlačítka pro nahlášení problému.
* Stav baterie a odhadovaný dojezd.
* Zobrazení tlačítka „pauza“ nebo „pokračovat“, pro umožnění krátkodobého odstavení kola, kdy se uzamkne, ale není k dispozici pro jiného Uživatele. Po stisknutí „pokračovat“ dojde k odemčení a Uživatel pokračuje v jízdě. Režim „pauzy“ musí být možno zvýhodnit oproti běžnému tarifu za výpůjčku. (např. 1 min = 0,50 Kč).
* Po ukončení jízdy ve stanici, kde lze kolo vrátit, dojde po stisknutí tlačítka „Ukončit výpůjčku“ k ukončení jízdy a zobrazí se sumarizace výpůjčky, tj. ujetý čas a cena.
* Kolo lze vrátit i stisknutím tlačítka na kole, stisknutím tlačítka na displeji kola nebo jiným způsobem interakce s kolem. Informace o ukončení jízdy se přenese do VPK. Zadavatel požaduje integrovat minimálně jeden z těchto způsobů.
* Systém musí umožnit uživatelsky přívětivým způsobem stáhnout daňový doklad za proběhlé výpůjčky a změnit platební kartu.
* Odkaz na smluvní podmínky.
* Nejčastější dotazy.

Představu zadavatele o minimální integraci poskytuje přiložený návrh. Tento minimální návrh je zadavatel povinen akceptovat, případné uzpůsobení nebo rozšíření bude předmětem implementace v rámci dodávky.