

TECHNICKÁ SPECIFIKACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY „PROVOZ SYSTÉMU SMS JÍZDENEK“

ČÁST A) TECHNICKÉ SPECIFIKACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY „PROVOZ SYSTÉMU SMS JÍZDENEK“

1. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je:

- řešení systému úhrady služeb prostřednictvím strukturovaných platebních SMS (dále také prémium SMS, nebo platební SMS).
- dodávka systému, který umožní pracovat s analyticky-ekonomickými informacemi souvisejícími s provozem systému úhrady služeb prostřednictvím strukturovaných platebních SMS a dále umožní pro koncové uživatele systému (plátce) tisk daňových dokladů za uhrazenou službu,
 - o systém zabezpečí zadavateli pracovat s analyticky-ekonomickými informacemi (např. zpracování přehledu o počtu platebních SMS za dynamicky definované období, apod.).
 - o systém zabezpečí zpracování reklamací služby platebních SMS (tj. vytvoření webové aplikace pro zadání reklamace ze strany uživatele systému platebních SMS/cestujícího; dále bude obsahovat přehled přijatých SMS včetně informací o průběhu reklamačního řízení a jeho uzavření)
 - o systém zabezpečí pro uživatele (plátce) prostřednictvím zabezpečeného (umožňující jednoznačnou identifikaci uživatele) webového rozhraní tisk daňových dokladů za uhrazenou službu.
- dodávka SW (aplikace, kterou lze provozovat pod operačním systémem Android verze minimálně 5.1) pro revizorské zařízení (mobilní telefon s operačním systémem Android verze minimálně 5.1) a systému, který bude umožňovat jednoduchou a rychlou kontrolu platebních SMS.

Řešením systému úhrady služeb prostřednictvím strukturovaných platebních SMS se pro účel této zadávací dokumentace rozumí:

- zpracování projektové dokumentace zakázky – dodávky analyticky-ekonomického systému, systému pro zpracování reklamací služby platebních SMS, systému pro tisk daňových dokladů za uhrazenou službu, SW revizorského zařízení a revizorského systému, minimálně v rozsahu:
 - o prováděcí projekt.
 - o bezpečnostní projekt řešící:
 - zabezpečení výše uvedených systémů proti ztrátě a odcizení dat,
 - SW pro revizorské zařízení a zabezpečení revizorského systému proti ztrátě a odcizení dat,
 - zabezpečení komunikace SW revizorského zařízení s revizorským systémem,

- zabezpečení webového rozhraní umožňující přihlášení uživatele (plátce).
 - podrobný harmonogram dodávky včetně stanovení hlavních milníků zpracovaný a dodaný nejlépe ve formátu MS Project.
- zaškolení pracovníků zadavatele pro užívání i administraci revizorského zařízení a systému, a užívání i administraci analyticko-ekonomického systému, systému pro zpracování reklamací služby platebních SMS, systému pro tisk daňových dokladů za uhrazenou službu.
 - návrh pravidel budoucího update a upgrade systému, včetně jeho profylaxe.
 - návrh rozvoje systému.
 - dodání dokumentace systému – uživatelské příručky, administrátorské příručky, dokumentace popisující možnosti a limity systému.

2. Požadavky na řešení

2.1 Obecné požadavky

Bude dodán systém úhrady služeb prostřednictvím strukturovaných platebních SMS, který umožní minimálně:

- úhradu za jízdné v prostředcích městské veřejné dopravy města Plzně (provozované společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.).

Úhradu bude provádět koncový plátce (uživatel systému = osoba, která realizuje úhradu jízdného, pomocí služby platebních SMS a mobilního telefonu). Zpětná SMS bude obsahovat požadovanou SMS jízdenku. Zpětná SMS zpráva bude obsahovat platné informace z hlediska vyhlášky (jízdní doklad) a dále údaje pro ověření platnosti SMS jízdenky.

Bude dodán SW pro revizorské zařízení a revizorský systém, který bude schopen jednoduchým způsobem kontrolovat platnost platebních SMS.

Bude dodán systém, který umožní pracovat s analyticko-ekonomickými informacemi souvisejícími s provozem systému úhrady služeb prostřednictvím strukturovaných platebních SMS a dále umožní pro koncové uživatele systému (plátce) tisk daňových dokladů za uhrazenou službu.

Bude dodán systém, který zajistí zpracování reklamací služby platebních SMS (tj. vytvoření webové aplikace pro zadání reklamace ze strany uživatele systému platebních SMS/cestujícího; dále bude obsahovat přehled přijatých SMS včetně informací o průběhu reklamačního řízení a jeho uzavření).

Systém úhrady služeb prostřednictvím strukturovaných platebních SMS, analyticko-ekonomický systém a revizorský systém musí být zbudován tak, aby byla plně zajištěna bezpečnost dat proti ztrátě, nekonzistenci, nežádoucí modifikaci dat a proti neoprávněnému přístupu k datům.

Systém úhrady služeb prostřednictvím strukturovaných platebních SMS bude umožňovat definovat cenové hladiny platební SMS ve spojitosti s aktuálními sazbami za jízdné v rozsahu 3 - 600 Kč.

Systém úhrady služeb prostřednictvím strukturovaných platebních SMS musí být navržen tak, aby mohl zákazník každou transakci ověřit (např. potvrzovací SMS, kdy ve formě zpětné SMS bude doručena požadovaná SMS jízdenka, resp. potvrzení úhrady parkovného).

Struktura platební SMS musí být jednoduchá a jednoznačná.

Nebude umožněno zfalšování platební SMS.

V systému úhrady služeb prostřednictvím strukturovaných platebních SMS, analyticko-ekonomickém systému a revizorském systému se nepřipouští jakékoli nedokumentované funkce.

Ke každé platební SMS musí mít zákazník, prostřednictvím zabezpečeného webového rozhraní, možnost tisku dokladu (příp. daňového dokladu). Na dokladu bude uvedeno minimálně:

- placená částka,
- datum a čas transakce,
- číslo dokladu,
- identifikace platby (služby).
- Identifikace dopravce/dodavatele

Uživateli (plátců) bude umožněno vyžádání duplikátu SMS (z důvodu smazání původní SMS).

Celé dodávané řešení musí být plně v souladu s platnou legislativou ČR (tj. s platnými zákony, vyhláškami, prováděcími předpisy, normami, požadavky ČNB apod.) a maximálně bezpečné z hlediska dokončení transakce. Bezpečnost musí být zajištěna obousměrně jak pro poskytovatele, tak i zákazníka.

Pro systém úhrady zboží/služeb prostřednictvím strukturovaných platebních SMS, analyticko-ekonomický systém, systém pro zpracování reklamací služby platebních SMS, systém pro tisk daňových dokladů za uhrazenou službu a revizorský systém bude zabezpečen provoz v režimu nonstop (24 hodin denně/7 dní v týdnu/365 dní v roce).

2.2 Technické požadavky

2.2.1 Systém platebních SMS

Musí umožňovat nastavení struktury platební SMS pro jednotlivou službu (pro jednotlivý druh jízdného, apod.) včetně definice ceny.

Musí umožňovat nastavení prodlevy doručení potvrzení platební SMS pro jednotlivou službu.

Musí zabezpečit výměnu dat mezi analyticko-ekonomickým systémem a revizorským systémem.

Systém musí být otevřený pro výměnu dat s dalšími systémy prostřednictvím dodavatelem definovaného rozhraní realizovaného prostřednictvím XML zpráv.

Musí umožňovat samostatnou správu nastavení proměnných v systému platebních SMS (např. nastavení struktury platební SMS pro jednotlivou službu včetně definice ceny, nastavení prodlevy doručení potvrzení platební SMS pro jednotlivou službu, apod.).

Musí umožňovat správu uživatelů a práv k přístupu do systému platebních SMS.

Musí umožňovat logování a jednoduchou uživatelskou interpretaci takto uložených dat:

- Logování komunikace o doručení SMS mezi jednotlivými operátory,
- Logování událostí a komunikace s analyticko-ekonomickým systémem, revizorským systémem
- Logování událostí o prováděných změnách v nastavení systémů.

2.2.2 SW pro revizorské zařízení

SW pro revizorské zařízení musí být realizován tak, aby mohl být provozován na mobilním telefonu operačním systémem Android verze minimálně 4.

SW musí umožňovat současný provoz dalších aplikací na mobilním telefonu.

SW pro revizorské zařízení musí umožňovat výměnu dat mezi revizorským systémem a zařízením prostřednictvím GPRS komunikace.

Kontrola platební SMS (ověřovacího kódu) musí být jednoduchá a rychlá (maximální doba pro ověření platební SMS je maximálně do 10s od zadání požadavku).

Výsledek o provedené kontrole musí být pro revizora jednoduše a rychle rozeznatelný (např. OK, Chyba).

SW pro revizorské zařízení musí umožňovat jednoznačnou identifikaci revizora (zadání osobního čísla a PIN kódu).

SW musí umožňovat zaznamenání dat o uskutečněných kontrolách pro jednotlivého revizora a jejich přenos do revizorského systému.

SW musí umožňovat v případě potřeby - vyslat požadavek do systému platebních SMS na doručení kontrolní SMS (SMS bude doručena na telefonní číslo, ke kterému je vázán ověřovací kód).

2.2.3 Revizorský systém

Musí zabezpečit ověření platební SMS v systému (platnost, čas požadavku, čas doručení, čas doručení odpovědní SMS).

Musí umožňovat příjem a zpracování dat o uskutečněných kontrolách z jednotlivých revizorských zařízení.

Musí zabezpečit správu uživatelů revizorských zařízení (revizorů) a distribuci přihlašovacích údajů do SW revizorského zařízení.

Musí umožňovat tvorbu statistických sestav o uskutečněných kontrolách (dle období, revizora, apod.).

Musí umožňovat správu uživatelů a práv k přístupu do revizorského systému.

Musí umožňovat logování a jednoduchou uživatelskou interpretaci takto uložených dat:

- Logování komunikace systému platebních SMS s revizorským zařízením,
- Logování událostí o prováděných změnách v nastavení systémů

Systém musí být odolný proti nesprávnému ovládání. Obsluze musí být zabráněno, aby se dostala k jakýmkoli datům či zdrojům, které pro ni nejsou určeny. V systému se nepřipouští jakékoli nedokumentované funkce.

Obsluha systému musí být v každém okamžiku informována tak, aby i bez dalších úkonů poznala, že její operace byla systémem ve správném rozsahu akceptována, popř. že akceptována nebyla. Dále musí mít možnost kteroukoli operaci stornovat před jejím finálním odsouhlasením.

2.2.4 Analyticko-ekonomický systém

Systém musí být schopen připravit data pro rozúčtování mezi dodavatelem/provozovatelem systému platebních SMS a objednatelem.

Systém musí zabezpečit příjem a zpracování dat s rozlišením všech druhů plateb a dále tato data interpretovat (např. formou uzávěrek za definované období, definované telefonní číslo, statistikami, apod.).

Systém musí být otevřený pro výměnu dat s dalšími systémy prostřednictvím dodavatelem definovaného rozhraní realizovaného prostřednictvím XML zpráv.

Musí umožňovat správu uživatelů a práv k přístupu do analyticko-ekonomického systému.

Musí umožňovat prostřednictvím zabezpečeného webového rozhraní tisk dokladu (daňového dokladu) k platební SMS. Přihlášení uživatele - uživatel se do systému přihlásí zadáním telefonního čísla a hesla (heslo pro přihlášení obdrží uživatel systému například prostřednictvím SMS zprávy).

Musí umožňovat logování a jednoduchou uživatelskou interpretaci takto uložených dat:

- Logování komunikace se systémem platebních SMS,
- Logování událostí o prováděných změnách v nastavení systémů

Systém musí být odolný proti nesprávnému ovládání. Obsluze musí být zabráněno, aby se dostala k jakýmkoli datům či zdrojům, které pro ni nejsou určeny. V systému se nepřipouští jakékoli nedokumentované funkce.

Obsluha systému musí být v každém okamžiku informována tak, aby i bez dalších úkonů poznala, že její operace byla systémem ve správném rozsahu akceptována, popř. že akceptována nebyla. Dále musí mít možnost kteroukoli operaci stornovat před jejím finálním odsouhlasením.

2.2.5 Popis komunikace systému platebních SMS s ostatními systémy

Systému platebních SMS komunikuje v on-line režimu s ostatními systémy s využitím dostupných technologií – Internet, TCP/IP. Veškerá komunikace probíhá s využitím kryptografie a šifrování.

Dodavatel musí při předání díla předat i úplný popis komunikačního rozhraní.

2.3 Bezpečnost

Systém musí pracovat s vysokým bezpečnostním standardem tak, aby konkrétní data byla dostupná jen pro odpovědné subjekty. Nejedná se jen o problém zajištění bezpečnosti dat, ale zejména o kvalitu zpracování, která nesmí ohrožovat důvěrnost dat o uživatelích platebních SMS.

Systém bude navržen tak, aby zajistil efektivní bezpečnost z hlediska důvěrnosti a nemožnosti zneužití systému („prolomení systému“). Bezpečnost systému musí být řešena víceúrovňově v souladu s platnou legislativou (zákonem o ochraně os. údajů, platebním styku, apod.).

2.4 Požadavky na způsob objednání SMS jízdenky

Cestujícímu budou umožněny dva způsoby realizace objednávky SMS jízdenky (dle následující specifikace):

2.4.1 Objednávka SMS jízdenky prostřednictvím SMS

Objednání SMS jízdenky spočívá v zaslání krátké textové zprávy (SMS) se specifickým textem (klíčovým slovem) pro konkrétní typ jízdenky na telefonní číslo platné pro všechny operátory, kteří poskytují služby na území ČR a pro všechny druhy SMS jízdenek poskytovaných uchazečem pro PMDP:

Příklad: Cestující odešle SMS s textem:

- **PMDP35M** na tel. číslo **902 06**
- Kde **PMDP35M** je klíčové slovo a **902 06** je telefonní číslo společné pro všechny operátory, kteří poskytují služby na území ČR a pro všechny druhy SMS jízdenek poskytovaných uchazečem pro PMDP.

Na základě zasланé objednávky bude uživateli/cestujícímu doručena zpráva v podobě SMS jízdenky (přesná podoba SMS jízdenky je uvedena v **příloze č. 2**)

Odeslání objednávkové SMS zprávy je pro cestujícího zpoplatněno částkou SMS zprávy dle tarifu mobilního operátora, kterého cestující využívá. Cena zpětné SMS je tudíž zahrnuta v objednávkové SMS (náklady na zpětnou SMS hradí cestující).

2.4.2 Objednávka duplikátu SMS jízdenky prostřednictvím SMS

V případě, že by objednatel/cestující omylem potvrzovací zprávu po dobu její platnosti smazal a chtěl ji po té využívat do konce její platnosti, může zaslat žádost o doručení duplikátu této jízdenky zasláním SMS zprávy s textem (klíčovým slovem) **PMDPD** na telefonní číslo **900 06 03**

Příklad: Cestující odešle SMS s textem:

- **PMDPD** na tel. číslo **900 06 03**
- Kde **PMDPD** je klíčové slovo a **900 06 03** je telefonní číslo společné pro všechny operátory, kteří poskytují služby na území ČR a pro všechny druhy SMS jízdenek poskytovaných uchazečem pro PMDP.

2.4.3 Objednávka SMS jízdenky prostřednictvím prozvonění na určené telefonní číslo

Objednání SMS jízdenky spočívá v realizaci telefonního hovoru/hlasové služby (hovor však nebude uskutečněn/spojen ze strany poskytovatele služby/císla, na které je voláno, tj. jedná se o tzv. prozvonění - dále v textu jen telefonní hovor nebo prozvonění) na definované telefonní číslo platné pro konkrétní typ SMS jízdenky, ale společné pro všechny operátory, kteří poskytují služby na území ČR.

Systém, který přijímá uvedený telefonní hovor a na základě identifikace volajícího (tj. telefonní číslo, ze kterého je hovor uskutečněn) realizuje objednávku služby v systému platebních SMS a následně odešle požadovaný typ SMS jízdenky cestujícímu (volajícímu, který uskutečnil prozvonění).

Pro vyloučení všech pochybností se jedná o způsob, který umožní cestujícímu bez dalších nákladů realizovat objednání SMS jízdenky.

Systém, který přijímá uvedený telefonní hovor, musí být vybudován a provozován tak, aby umožnil nastavit maximální počet takto uskutečněných objednávek SMS jízdenky z jednoho telefonního čísla za den.

2.4.4 Objednávka duplikátu SMS jízdenky prostřednictvím prozvonění na určené telefonní číslo

Objednání duplikátu SMS jízdenky spočívá v realizaci telefonního hovoru/hlasové služby (hovor však nebude uskutečněn/spojen ze strany poskytovatele služby/císla, na které je voláno, tj. jedná se o tzv. prozvonění - dále v textu jen telefonní hovor nebo prozvonění) na definované telefonní číslo platné pro všechny typy SMS jízdenek, a společné pro všechny operátory, kteří poskytují služby na území ČR.

Systém, který přijímá uvedený telefonní hovor a na základě identifikace volajícího (tj. telefonní číslo, ze kterého je hovor uskutečněn) realizuje požadavek (objednávku) na duplikát SMS

jízdenky v systému platebních SMS a následně odešle požadovaný duplikát SMS jízdenky cestujícímu (volajícímu, který uskutečnil prozvonění).

Pro vyloučení všech pochybností se jedná o způsob, který umožní cestujícímu bez dalších nákladů realizovat objednání duplikátu SMS jízdenky.

Tato ČÁST A) TECHNICKÉ SPECIFIKACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY „PROVOZ SYSTÉMU SMS JÍZDENEK“ vymezuje požadavky Zadavatele na systém provozu SMS jízdenek a systém společnosti GLOBDATA a.s. požadavky uvedené v této části A) Technické specifikace zcela splňuje. Část B) Technické specifikace veřejné zakázky „Provoz systému SMS jízdenek“ doplňuje a rozvádí informace uvedené v části A) Technické specifikace. V případě, že by byla jakákoli informace uvedená v části A) a v části B) Technické specifikace, použije se informace uvedená v části A) Technické specifikace.

ČÁST B) TECHNICKÉ SPECIKACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY „PROVOZ SYSTÉMU SMS JÍZDENEK“

1. Specifikace předmětu plnění

1.1. Požadavky na SMS jízdenku

Objednání a nákup Elektronické jízdenky bude cestujícím umožněn prostřednictvím SMS služby, odeslání na telefonní číslo společné pro všechny mobilní operátory v České republice.

Přístupové číslo pro objednání Elektronické jízdenky je: 90206

Přístupové číslo pro objednání duplikátu Elektronické jízdenky je: 9000603

Obsah SMS jízdenky je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy

SMS jízdenka může být cestujícímu doručena s prodlevou. Délku prodlevy určí Zadavatel.

1.2. Systém SMS jízdenek

V systému je základní vybavení IT, přístup k internetové síti, zajištění SW anebo přístupu prostřednictvím uživatelského rozhraní do provozních dat celého systému umožňující vyhodnocení provozu celého systému, zajištění aktuálního přehledu o prodaných SMS jízdenkách, zajištění SW pro zařízení přepravní kontroly, který umožnuje výměnu dat i prostřednictvím GPRS komunikace.

Systém úhrady služeb prostřednictvím strukturovaných platebních SMS bude umožňovat definovat cenové hladiny platební SMS ve spojitosti s aktuálními sazbami za jízdné v rozsahu 3 - 600 Kč.

1.3. Způsob vyřizování reklamací mezi cestujícím, poskytovatelem služby, mobilními operátory a PMDP

Reklamace mezi uživateli (cestujícími), mobilními operátory a PMDPREŠÍ společnost GLOBDATA a.s. prostřednictvím svých pravidelně školených operátorů. SW je navržen tak, aby CO NEJMÉNĚ ZATĚŽOVAL PMDP, a aby bylo možno v co NEJKRATŠÍM TERMÍNU REKLAMACE DOŘEŠIT a byla zajištěna MAXIMÁLNÍ SPOKOJENOST CESTUJÍCÍCH. SW hlídá nastavené termíny a zákonné lhůty celého reklamačního procesu.

GLOBDATA a.s. nabízí cestujícím možnost podat reklamací 7 různými způsoby tak, aby cestující mohli reklamaci podat KDEKOLIV, a to z ulice, z dopravního prostředku, kanceláře a KDYKOLIV 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

Způsoby podání reklamace jsou následující:

- Online webovým formulářem
- Telefonicky s asistentkou - zpětné volání
- Emailem
- Poštou
- Faxem
- Osobně

Reklamační proces

Schéma reklamačního procesu ukazuje, jakým způsobem jsou reklamace zpracovávány. Tento proces se aplikuje na pro všechny výše uvedené způsoby podání reklamací. Jednoduše lze proces shrnout do několika kroků:

1. Příjem reklamace
2. Verifikace, vyhodnocení
3. Návrh řešení, Realizace řešení, Předání řešení
4. Ukončení reklamace

Ve všech těchto krocích informujeme jak cestujícího, tak PMDP. Každá reklamace má detailní záznam o průběhu celého postupu řešení. Při řešení reklamací klademe velký důraz na rychlosť a kvalitu zpracování reklamace, proto reklamační proces maximálně optimalizujeme a detailně evidujeme. Při zpracovávání informací postupujeme podle obecně závazných předpisů, jež upravují ochranu osobních údajů.

A. Zadávání a vyřizování reklamací

- Vyplněním a odesláním online webového formuláře, který je umístěn na webových stránkách <http://smsdoklady.pmdp.cz/MATicketsPMDP/claimform.do>; k dispozici je rovněž verze formuláře pro tisk ve formátu PDF.
- Telefonicky s asistentkou – zpětné volání na +420 267 090 338
- Emailem přijímáme reklamace na adresu reklamace@globdata.cz,
- Poštou – reklamace zpracuje pracovník reklamačního centra a zaeviduje do systému. Reklamace přijímáme na adresu GLOBDATA a.s., Staroměstské náměstí 10, Praha 1, 110 00;
- Faxem – reklamace automaticky zpracováváme a ukládáme do systému, s časovým razítkem přijetí daného faxu;
- Osobně reklamace přijímáme na adresu GLOBDATA a.s., Staroměstské náměstí 10, Praha 1, 110 00, nebo na jakékoli pobočce / informačním centru PMDP, která je vybavena reklamačním formulářem, nebo PC s přístupem na internet. Takto podaná reklamace je pracovníkem zaevidována do systému nebo přes webový reklamační formulář je vložen sken vyplňeného papírového formuláře, nebo je doručen jiným způsobem definovaným PMDP.

Všechny reklamace jsou registrovány do reklamačního systému. Reklamace musí obsahovat minimálně tyto informace:

- Telefonní číslo, ze kterého byla SMS jízdenka objednána;
- Datum a čas odeslání objednávací SMS;
- Kontaktní údaje pro sdělení výsledku reklamace (kontaktní tel. číslo, nebo emailová adresa)
- Popis reklamované události
- Způsob vrácení peněz (poštovní poukázka, bankovní převod, apod.)



Plzeňské městské
dopravní podniky, a.s.

SMS-jízdenka

REKLAMAČNÍ PROTOKOL - SMS JÍZDENKA

V Plzni dne 25.06.2018

Jméno:

Příjmení:

Ulice a č.p.:

Obec:

PSČ:

E-mail:

Telefonní číslo, ze kterého byla SMS odeslána:

Datum odeslání SMS jízdenky:

Čas odeslání SMS:

Počet odeslaných zpráv:

Jízdenka doručena:

Ano Ne

*Kontaktní telefon:

Zpoždění doručené jízdenky a její kód:

Čas doručení:

HASH kód:

Popis události:

Náhradu za oprávněnou reklamací požaduji:

Převodem finanční částky na bankovní účet Poštovní poukázkou

Číslo účtu:

 -

Kód banky:

Zpracování osobních údajů:

Odevzdáním tohoto reklamačního formuláře Produktu SMS jízdenka v reklamačním oddělení společnosti PMDP, a.s. uděluji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním zde poskytnutých osobních údajů společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. se sídlem Denisovo nábřeží č. p. 920/12, 303 23 Plzeň jakožto správci, případně jiné třetí osobě jakožto zpracovateli, za účelem vyřízení reklamačního řízení a dalšího marketingového zpracování, tj. nabízení výrobků a služeb a za účelem zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to až do písemného odvolání souhlasu. Beru na vědomí, že mám právo přístupu k osobním údajům a další práva dle § 11, 21 zák. č. 101/2000 Sb. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluji dobrovolně a mohu jej kdykoliv bezplatně na adresu správce odvratit.

* není-li shodný s telefonem, ze kterého byla SMS odeslána

[PDF verze formuláře](#)

Reklamace vyfizuje poskytovatel služby, kterým je společnost GLOBDATA a.s.,
email: reklamace@globdata.cz

Obr. Ukázka ONLINE a PDF reklamačního formuláře

Reklamační protokol

V Plně dne:

Jméno:

Příjmení:

Ulice a č.p.:

Obec: PSČ:

Email:

Kontaktní telefon:

Telefonní číslo, ze kterého byla SMS jízdenka odeslána:

Datum odeslání SMS jízdenky: / / Počet odeslaných zpráv:

Čas odeslání SMS jízdenky: : Jízdenka doručena: Ano* Ne**

Zpoždění doručení jízdenky a její kód:

Čas doručení:

HASH kód:

Popis události:

Reklamaci přijat: razítko

Náhradu za oprávněnou reklamaci požaduji:

Převodem finanční částky na bankovní účet**

Číslo účtu:

Kód banky:

Poštovní poukázkou**

podpis

* není shodny s telefonem, ze kterého byla SMS odeslána
** hodici se zaříďte

Reklamace využívá poskytovatele služeb, kterým je firma GLOBDATA a.s.
email: reklamace@globdata.cz

Lze uvedenou reklamaci užít i v případě, že dojde k narušení výkonu služby nebo k jinému nedostatku, kterým bylo způsobeno ztráta či poškození uživatelského jména, hesla, paroly, e-mailové adresy, kontaktního čísla, dat nebo informací, které jsou uživateli uloženy v systému nebo v jeho souborech. Uvedenou reklamaci lze užít i v případě, že dojde k narušení výkonu služby nebo k jinému nedostatku, kterým bylo způsobeno ztráta či poškození uživatelského jména, hesla, paroly, e-mailové adresy, kontaktního čísla, dat nebo informací, které jsou uživateli uloženy v systému nebo v jeho souborech.

Obr. Ukázka tiskového PDF formuláře

38

B. Lhůta pro oznámení zadavateli o postupu řešení reklamace

Operátorka reklamačního oddělení prověří reklamovanou SMS jízdenku, prověří veškeré informace související s reklamovanou SMS jízdenkou, vyhodnotí situaci a navrhne klientovi řešení. Návrh řešení operátorka poskytne do 3 pracovních dní od nahlášení reklamace, resp. od jejího zadání do systému. Zákazník (cestující) je o vyřešení reklamace informován pomocí SMS zprávy, e-mailu, telefonicky operátorem, nebo IVR systémem.

C. Lhůta pro oznámení PMDP o vyřízení reklamace

Po vyřešení, odsouhlasení způsobu reklamace je zážnam v evidenci uzavřen a uložen pro budoucí možnou potřebu.

Zákazník (cestující) je o vyřešení reklamace informován pomocí SMS zprávy, e-mailu, telefonicky operátorem.

V případě uznání reklamace bude uchazeč poukazovat reklamovanou finanční částku na adresu cestujícího, kterou uvedl v reklamačním řízení (viz. obr Reklamační formulář - způsob poukázaní reklamované částky) nebo na bankovní účet. Informace o způsobu vyřízení reklamace jsou vždy v online webovém rozhraní tak, aby PMDP měl přehled, jakým způsobem byla reklamace vyřízena. Lhůta pro vyřízení reklamace nepřesáhne 20 kalendářních dnů. PMDP má možnost vytvářet potřebné statistiky podle uživatelsky zvoleného období a jednotlivých parametrů.

Náhradu za oprávněnou reklamaci požaduji:

Převodem finanční částky na bankovní účet Poštovní poukázkou

Číslo účtu:

Kód banky:

Obr. Způsob poukázaní reklamované částky

Prováděné změny:

Datum záznamu	Popis	Zodpovědná osoba	Nový stav
03.01.2013 11:11	Založení reklamace klientem	Klient	Nová
03.01.2013 13:11		Operator Operátor	V řízení
07.01.2013 10:21	7.1.13 převodem	Operator Operátor	V řízení
08.01.2013 13:38		Operator Operátor	Akceptováno

Detail **X Zavřít**

Obr. Detail způsobu vyřízení reklamace

Příloha 1

D. Popis a návrh technického řešení systému pro online reklamační rozhraní

PMDP respektive pověření pracovníci mají k vyřizování reklamací k dispozici Online rozhraní, ve kterém mají možnost po přihlášení prohlížet přehledy reklamací, včetně možnosti detailního náhledu. PMDP respektive pověření pracovníci mají možnost konkrétní reklamaci zadávat, třídit dle období či jiných parametrů, reklamace tisknout apod. (Nová, V řízení, Akceptováno, Odmítnuto, Stornováno) apod. viz obr.

Ukázka online reklamačního rozhraní pro dopravní podnik.

Příloha 1

 Plzeňské městské
dopravní podniky, a.s.

Operator
odhlášení

[Přehled](#) | [Nové](#) | [Vložení](#) | [Reklamace](#) | [Návratové](#) | [Sledování](#) | [Zprávy](#) | [Reklamace](#)

Přehled reklamací

Datum přijetí od _____ do _____

Datum uzavření od _____ do _____

Příjmení	Telefon	Pouze s PDF přílohou		Filtr		
Vše Nové Vložení Akceptováno Odmítnuto Stornovalo Odesláno do DP						
Ref. číslo ▾	Přijato	Stav	Příjmení	Telefon	E-mail	Uzavřeno
R000048/2015	19.11. 08:37	Odmítnuto	G. [REDACTED]	+420 600 112 209	k. [REDACTED]@seznam.cz	19.11. 13:07
R000047/2015	06.11. 10:06	Odmítnuto	B. [REDACTED]	+420 600 112 094	F. [REDACTED]@atlas.cz	06.11. 12:18
R000046/2015	30.10. 08:11	Odmítnuto	Z. [REDACTED]	+420 600 112 211	p. [REDACTED]@atlas.cz	30.10. 09:12
R000045/2015	25.10. 12:25	Odmítnuto	M. [REDACTED]á		m. [REDACTED]á@seznam.cz	26.10. 10:52
R000045/2014	15.12. 06:35	Akceptováno	K. [REDACTED]á	+420 600 112 38	k. [REDACTED]á@seznam.cz	16.12. 11:46
R000044/2015	24.10. 07:26	Odmítnuto	M. [REDACTED]á	+420 600 112 433	m. [REDACTED]á@seznam.cz	26.10. 10:52
R000044/2014	15.12. 06:33	Akceptováno	K. [REDACTED]á	+420 600 112 098	k. [REDACTED]á@seznam.cz	16.12. 11:46
R000043/2015	22.10. 03:56	Akceptováno	R. [REDACTED]á	+420 600 112 115	r. [REDACTED]á@du...vi.com	22.10. 14:13
R000043/2014	15.12. 06:30	Odmítnuto	C. [REDACTED]á	+420 600 112 113	c. [REDACTED]á@seznam.cz	16.12. 14:38
R000042/2015	28.09. 17:24	Odmítnuto	A. [REDACTED]		a. [REDACTED]@centrum.cz	29.09. 15:16
R000042/2014	21.10. 07:32	Akceptováno	K. [REDACTED]á	+420 600 112 146	k. [REDACTED]á@seznam.cz	21.10. 09:15
R000042/2011	13.12. 09:28	Akceptováno	D. [REDACTED]á		d. [REDACTED]á@seznam.cz	16.12. 11:16
R000041/2015	22.09. 07:21	Odmítnuto	L. [REDACTED]á	+420 600 112 998	l. [REDACTED]á@gmail.com	22.09. 08:36
R000041/2014	17.10. 07:33	Akceptováno	L. [REDACTED]á	+420 600 112 073	l. [REDACTED]á@seznam.cz	17.10. 14:48
R000041/2011	08.11. 15:19	Odmítnuto	J. [REDACTED]	+420 600 112 011	j. [REDACTED]a@seznam.cz	30.11. 09:36
R000040/2015	07.09. 10:02	Odmítnuto	E. [REDACTED]á	+420 600 112 154	e. [REDACTED]á@email.cz	08.09. 15:08
R000040/2014	17.10. 07:19	Akceptováno	J. [REDACTED]	+420 600 112 157	j. [REDACTED]á@gmail.com	17.10. 14:46
R000040/2011	24.10. 06:28	Akceptováno	N. [REDACTED]á	+420 600 112 065		01.11. 12:22
R000039/2015	03.09. 06:45	Odmítnuto	S. [REDACTED]á	+420 600 112 7413	s. [REDACTED]á@rpast.sk	03.09. 08:47
R000039/2014	14.10. 11:58	Akceptováno	Z. [REDACTED]á		zd. [REDACTED]á@gmail.com	15.10. 09:58

Stránka: < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >

Položek:

Záznamy: 1 - 20 / 271

[Přidat](#) [Tisk](#)

Obr. Ukázka online reklamačního rozhraní pro dopravní podnik

Příloha 1

Pražské městské dopravní podniky, a.s.

Operator
odhalen

Reklamace

Reklamace R000041/2015 / LwL - řidič nevyplývá

Detail

Základní informace

ID	215
Referenční číslo	R000041/2015
Datum přijetí	22.09.2015 07:21
Datum uzavření	22.09.2015 08:36
Stav	Odmítnuto

Příloha

Nová příloha Soubor nevybrán

Jméno: L.

Příjmení: H. vě

Ulice: Károly valdštejna 9

Město: Praha

PSČ: 30000

Kontaktní telefon: +420 777 7898

E-mail: k...ova@gmail.com

Jízdenka

Telefonní číslo: +420 777 7898

Datum odeslání:

Počet odeslaných zpráv: 1

Jízdenka doručena: Ne

Čas doručení:

HASH kód:

SMS jízdenky nepřihla

Popis události:

Požadovaná náhrada

Typ náhrady:

Číslo účtu: 123 - 27 123

Kód banky: 0300

Změna stavu

Nový stav:

Popis změny:

Uložit Tisk

Provedené změny:

Datum záznamu	Popis	Zodpovědná osoba	Nový stav
22.09.2015 07:21	Založení reklamace operátorem	M. Š. V. J.á.	Nová
22.09.2015 08:20	V reklamačním formuláři nebylo uvedeno datum odeslání požadavku na SMS jízdenku, ale v průběhu měsíce září nevyplýváme z telefonního čísla +420 777 7898 žádný požadavek na vystavení SMS jízdenky. Doporučujeme ověřit aktivaci služeb Premium SMS u mobilního operátora.	Operator	V řízení
22.09.2015 08:36	V reklamačním formuláři nebylo uvedeno datum odeslání požadavku na SMS jízdenku, ale v průběhu měsíce září nevyplýváme z telefonního čísla +420 777 7898 žádný požadavek na vystavení SMS jízdenky. Doporučujeme ověřit aktivaci služeb Premium SMS u mobilního operátora.	Operator	Odmítnuto

Detail

Zavřít

42

Obr. Ukázka detailu reklamačního řízení

1.4. Způsob ověřování SMS jízdenek zaměstnanci přepravní kontroly zadavatele

1.4.1. Popis zajištění aktuálního přehledu o prodaných SMS jízdenkách

Popis on-line přístupu k rozhraní dodavatele, možnost kontroly platnosti SMS jízdenky prostřednictvím kontrolního kódu nebo telefonního čísla

Přehled o prodaných SMS Jízdenkách je realizován pomocí online webového rozhraní. Webové rozhraní je přístupné pro zaměstnance přepravní kontroly a pověřené pracovníky PMDP pomocí přihlašovacího jména, hesla a klientského certifikátu. Online rozhraní je dostupné 24/7/365. V Online rozhraní má PMDP možnost zjistit veškeré podstatné informace o SMS jízdenkách a jejich platnosti včetně možnosti tisku výstupů pro doložení a potvrzení platnosti jednotlivých SMS Jízdenek. GLOBDATA a.s. na základě požadavků PMDP definuje výstupní formuláře a masku pro vyhledávání dle definice zadavatele. PMDP má možnost ověřit SMS Jízdenku buďto vyhledáváním podle telefonního čísla, nebo pomocí kontrolního kódu SMS Jízdenky nebo pomocí unikátního HASH kódu.

Přehled Jízdenky Režimy MDA zařízení Přestupy Reklamace

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

Operator odhlášení

Vstupní data

Telefonní číslo +420123456789

Datum a čas 25.06.2018 22:27

Použít čas

Ověřit

Obr. Online webové rozhraní pro zaměstnance přepravní kontroly

Plzeň, 25.6.2018	
GLOBDATA a.s.	
Na Příkopě 9-11, 110 00 Praha 1	
Timto za Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. poskytovatele SMS-jízdenky uvádime:	
na den:	25.6.2018
hodinu od:	22:27
do:	22:27
tel. číslo:	+420123456789
<input type="checkbox"/> bylo*	<input type="checkbox"/> nebylo*
zaplacené jízdné formou služby SMS-jízdenka.	
Plzeň, dne 25.6.2018	
 GLOBDATA a.s. Na Příkopě 9-11, 110 00 Praha 1 IČ: 25098900, DIČ: CZ25098900	
* nehodící škrtněte	

Obr. Tiskový výstup – potvrzení nenalezení platné SMS jízdenky v daném čase

Formát kódu:

PMDP, a.s. Jízdenka prestupní 20 Kc.

Platnost

od: 01.08.14 17:28

do: 01.08.14 18:03.

Zona P

Plati ve vozidlech PMDP, a.s.

ERTidTdom / 331216.

Příloha 1

Kód pro vyhledávání platné jízdenky je kontrolní kód (šestimístné či sedmimístné číslo) „331216“, nebo alfanumerický hash „ERTidTdom“ viz obsah SMS jízdenky výše uvedený. Kontrolní kód je unikátní v rámci rozsahu platnosti jízdenky, tj. může se opakovat, nikdy však nemůže být přiřazený stejný kód dvěma či více jízdenkám platným ve stejném čase. Alfanumerický hash je unikátní v rámci celého systému, tj. nebude se nikdy opakovat.

Popis aplikace pro zařízení přepravních kontrolorů

- A. Popis aplikace pro zařízení přepravních kontrolorů, systému a postupu, který bude jednoduchým a rychlým způsobem, datového přenosu, kontrolovat platnost SMS jízdenky včetně možnosti ověření, ze kterého mobilního komunikačního zařízení byla SMS jízdenka odeslána.

Ověřování SMS jízdenek revizorem probíhá pomocí aplikace v mobilním zařízení, revizorské čtečce, dále jen MT. Aplikace pro kontrolu SMS jízdenek, dále jen aplikace „Revizor“, je pracovníkům kontroly nainstalována do MT, kde ji mají nativně umístěnou na ploše k jednoduššímu spuštění. Aplikaci lze nastavit tak, aby se při zapnutí MT spuštěla automaticky na popředí. Samozřejmostí je důkladné proškolení pracovníků přepravní kontroly a dalších určených zaměstnanců PMDP.

Pro přihlášení se na úvodní obrazovce zadávají potřebné přihlašovací údaje v podobě jména / osobního čísla revizora a hesla.

Aplikace funguje na platformách Android 5.1 a vyšší, takže výběr vhodných MT je velmi široký.

Po úspěšném ověření přihlašovacích údajů dojde ke spuštění pracovní části aplikace Revizor, ve které mohou pracovníci PMDP pomocí dotykové obrazovkové klávesnice nebo klávesnice MT zařízení zadávat kontrolní kódy jízdenek a ověřovat tak jejich platnost.

Přístup k databázi prodaných SMS jízdenek pro účely přepravní kontroly je on-line i off-line. Off-line ověřením se rozumí ověření platnosti jízdenky jejím vyhledáním ve vnitřní paměti MT a zobrazení informace o její platnosti. Při tomto způsobu ověření MT nekomunikuje žádným způsobem se servery či jinými komponentami systému. Jedná se skutečně o jednoznačné ověření platnosti jízdenky na základě jejího vyhledání na seznamu platných jízdenek, ne pouze o kontrolu existence kontrolního kódu (viz. dále optické ověření platnosti).

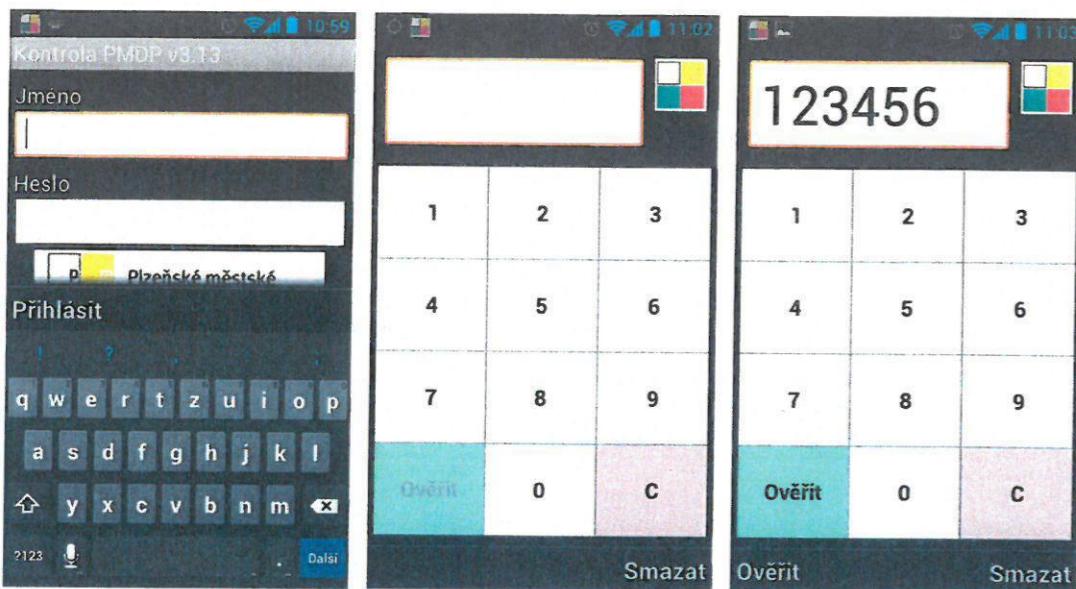
Popis způsobu ověřování SMS jízdenek zaměstnanci Revizorská aplikace

- ✓ Spuštění aplikace
- ✓ Přihlášení uživatele

Pracovní část aplikace

Po úspěšném ověření přihlašovacích údajů dojde k přesměrování do pracovní části aplikace, ve které můžete pomocí dotykové obrazovkové klávesnice zadávat kontrolní kódy jízdenek a ověřovat tak jejich platnost. V rámci našich zkušeností jsme numerickou klávesnicí maximálně zvětšili tak, aby umožňovala pracovníkům přepravní kontroly SNADNÉ A POHODLNÉ ZADÁVÁNÍ KONTROLNÍCH KÓDŮ Z SMS JÍZDENEK, např. při namáhavější obsluze v rámci jedoucího vozidla MHD.

Pro úspěšné přihlášení zadejte na úvodní obrazovce potřebné přihlašovací údaje v podobě jména a hesla (viz. obr 1):



Obr. Přihlášení do revizorské aplikace, kontrola

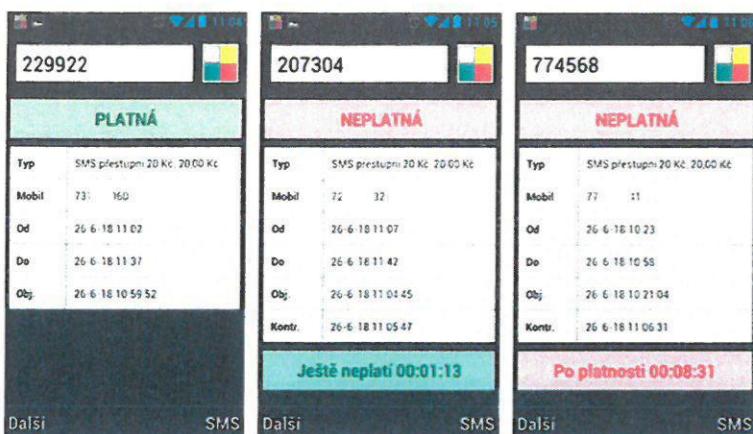
Platnost jízdenky můžete ověřit buďto zadáním jejího 6ti či 7mi místného kódu nebo 9ti místného telefonního čísla (tedy bez předčíslí +420), ze kterého byla objednána. Po zadání minimálního počtu 6 číslic se zpřístupní tlačítko a menu „Ověřit“ (viz. Obrázek 2), po jehož stisknutí získáte stav požadované jízdenky. Obr. 3 – Seznam nalezených jízdenek.

Stav jízdenky

Jízdenka může nabývat 2 stavů – PLATNÁ a NEPLATNÁ. Pokud bylo ověření platnosti jízdenky úspěšné, pak jsou na následující obrazovce zobrazeny údaje o této SMS jízdence, která je v záhlaví označena textem „Platná“ nebo „Neplatná“ (viz Obrázek 4). U neplatné jízdenky je uveden navíc čas po její platnosti. Jízdenka je označena jako NEPLATNÁ také v době před začátkem její platnosti (viz Obrázek 4). Při rozpoznání neplatné jízdenky kontrolní mobilní zařízení změní podbarvení textu na červené, pracovník přepravní kontroly je tedy výrazně upozorněn na neplatnou jízdenku. V případě, že jízdenka není nalezena vůbec, je pracovník přepravní kontroly na tento stav také upozorněn.

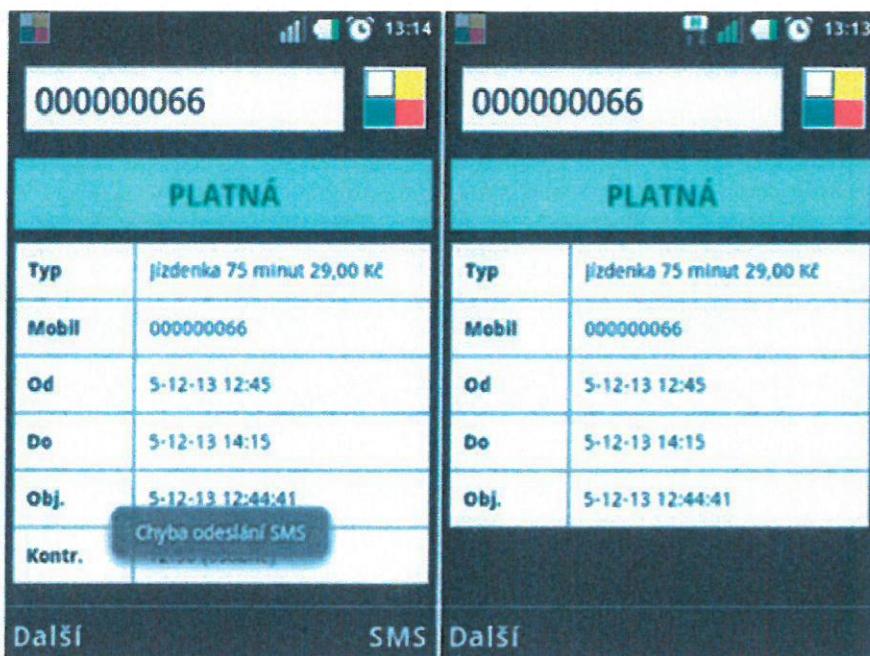
- „PLATNÁ“: výsledek kontroly je zobrazen se zeleným podkladem. Pod zobrazením výsledku kontroly je vypsána tabulka s údaji o jízdence a v posledním řádku s informací, zda a kdy byla jízdenka již kontrolována.
- „NEPLATNÁ“: výsledek kontroly je zobrazen s červeným podkladem. Pod tabulkou popsanou výše je navíc zobrazen důvod neplatnosti jízdenky, obvykle „Před platností“ nebo „Po platnosti“, s uvedením rozdílového času vůči platnosti jízdenky. U stavu „Před platností“ je řádek s informací o důvodu neplatnosti podbarven zeleně, u stavu „Po platnosti“ červeně.

Příloha 1



Obr. Ukázka kontroly

Volbou menu „SMS“ provedete odeslání kontrolní SMS na mobilní přístroj, ze kterého byla SMS jízdenka objednána (Obrázek 5).



Obr. Zobrazení stavu o odeslání informativní SMS

Kontrolní SMS dorazí na telefon cestujícího a druhá SMS zpráva s kopíí originální SMS přijde revizorovi do zařízení. Revizor tak má veškeré potřebné informace k ověření pravosti odesílatele.

Garantovaná rychlosť ověření platnosti

Kontrola SMS jízdenky probíhá proti datům uloženým v mobilním zařízení tzn. off-line, takže nedochází k prodlevám způsobeným datovou komunikací se serverem. Rychlosť ověření platného lístku je max. 500 ms. V případě nenašeného lístku je (pro jistotu), pokud je mobilní zařízení on-line, ještě kontaktován server, zda se nejedná o právě zakoupený lístek, který ještě není synchronizován do paměti zařízení. Potom je rychlosť ověření závislá na rychlosti připojení mobilního zařízení v daném místě.

Příloha 1

V běžných podmínkách toto ověřování není delší než 3 vteřiny. Garantujeme, že SMS jízdenky lze kontrolovat i v místech se slabým signálem nebo bez signálu mobilního operátora, tj. online i off-line.

Kontrolu lze také provádět opticky, a to pomocí kontrolního kódu pro optickou kontrolu obsaženého v textu SMS Jízdenky.

- B. Popis možnosti vizuálního nebo manuálního ověřování platnosti přepravní kontrolou / řidičem vozidla na linkách MHD s nástupem předními dveřmi, a to za předpokladu, že řidič nebude vybaven kontrolním zařízením, nebo nebude kontrolní zařízení revizora na signálu tj. off-line.

Ověřování platnosti SMS jízdenky řidičem v době nástupu předními dveřmi bude probíhat jedním z níže uvedených způsobů s tím, že PMDP oznámí GLOBDATA a.s. před zahájením poskytování SMS jízdenky, který způsob byl zvolen a Dodavatel se zavazuje takový způsob kontroly SMS jízdenky pro PMDP zajistit.

- a) Ověřování prostřednictvím datových přenosů a mobilního zařízení. V případě, že PMDP vybaví řidiče, u kterých přichází v úvahu ověřování platnosti SMS jízdenky v době nástupu předními dveřmi MT, který bude splňovat stejné technické požadavky jako mobilní zařízení užívané při přepravní kontrole, bude kontrola ze strany řidiče probíhat stejným způsobem, jako probíhá přepravní kontrola ze strany revizora.
- b) Ověřování prostřednictvím kontrolního kódu pro optickou kontrolu, jež bude Dodavatelem generován pro každý kalendářní den a Dodavatel jej sdělí PMDP vždy prostřednictvím administračního rozhraní, a který sdělí PMDP všem řidičům, kteří budou kontrolu v době nástupu předními dveřmi vizuálně provádět. Kontrolní kód bude vždy alfanumerický, kde významový bude jeden znak – vždy se bude lišit jeho umístění a symbol. Tedy např. řidič dostane informaci, že 3. znak má být „D“. Ostatní dva znaky budou vždy generovány náhodně a znesnadní odhalení tohoto systému cestujícími. Tento kontrolní kód bude umístěn v SMS dle požadavků zadavatele. Kontrolní kód bude dle výběru PMDP vkládán do všech SMS jízdenek nebo jen do těch, jejichž platnost bude končit až po 20:00 hodině (příklad textu SMS: a3D /YrQPtMKs7/12345

PMDP a.s. SMS jízdenka prestupní pro zonu I a II 25 Kc Platnost od 11.12.14 12:00 do: 11.12.14 12:45 YrQP~~TMKs7/12345/a3D~~



Kody pro řidiče

[Přehled jízdenek](#) | [Obchodníky](#) | [Kody pro řidiče](#) | [Bezpečnostní tipy](#)

Aktuální kód: N
Začátek následujícího kódu v(e): 4:00

Platnost od	Kód
2013-06-08 4:00	_N
2013-06-09 4:00	_Q
2013-06-10 4:00	_L
2013-06-11 4:00	_F
2013-06-12 4:00	_A

Ověřování platnosti osobních dokladů z databáze umístěné na internetovém portálu www.mvcr.cz

A. Popis přístupu zadavatele k aktuální databázi neplatných osobních dokladů pro účely přepravní kontroly.

Kontrola platnosti osobních dokladů

Revizorská aplikace umožňuje ONLINE provést kontrolu platnosti předloženého osobního dokladu - občanský průkaz, cestovní pas, zbrojní průkaz – proti databázi neplatných dokladů uveřejněné na serveru Ministerstva vnitra.

B. Popis aplikace pro zařízení přepravních kontrolorů, systému a postupu, který bude jednoduchým a rychlým způsobem kontrolovat platnost osobních dokladů, jejichž seznam je na www.mvcr.cz

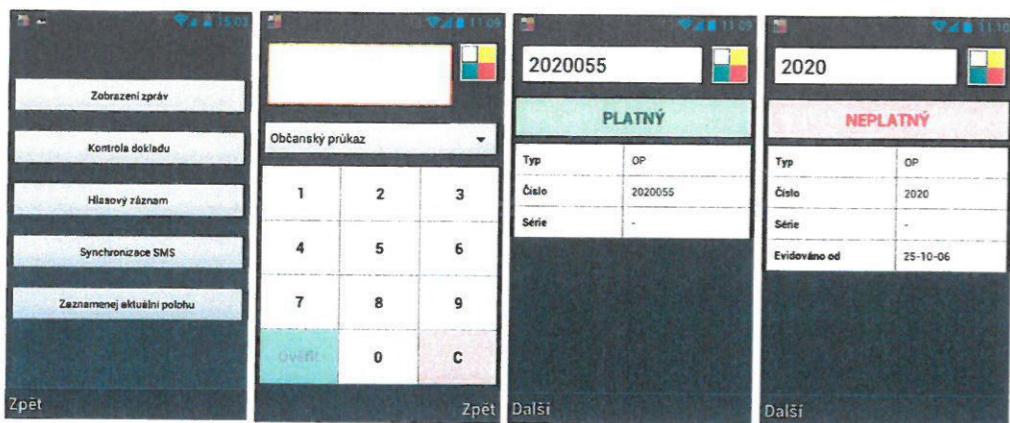
Kontrola platnosti osobních dokladů je jednoduchá a rychlá a je nedílnou součástí Revizorské aplikace. Kliknutím na logo dopravce nebo obálky v pravém horním rohu hlavního okna aplikace se zobrazí menu, skrze které je možno výběrem položky „Kontrola dokladu“ vstoupit do okna kontroly dokladů. Zobrazení tohoto okna se od hlavního panelu odlišuje zobrazeným boxem pro výběr typu kontrolovaného průkazu.

Pro provedení kontroly dokladu je potřeba:

- vložit číslo kontrolovaného průkazu do vstupního pole
- vybrat typ kontrolovaného dokladu v boxu pod vstupním polem
- zadané hodnoty potvrdit kliknutím na tlačítko „Ověřit“, které je dostupné po vložení prvního znaku.

Výsledkem kontroly dokladu je buď stav:

- NEPLATNÝ: v tomto případě bylo vložené číslo zvoleného typu dokladu na serveru ministerstva vnitra nalezeno jako neplatné. V tabulce jsou zobrazena dostupná data o dokladu.
- PLATNÝ: v tomto případě nebylo vložené číslo zvoleného typu dokladu v databázi neplatných dokladů ministerstva vnitra nalezeno a dá se tak předpokládat, že kontrolovaný doklad je platný nebo přesněji, že předložený doklad nebyl doposud zneplatněn.



1.5. Rozhraní pro PMDP

Popis rozhraní pro PMDP umožňující následující funkcionality:

1.5.1. Popis zajištění aktuálního přehledu o prodaných SMS jízdenkách

A) Popis způsobu získání přehledů o prodaných SMS jízdenkách.

PMDP bude mít k dispozici ONLINE administrátorské rozhraní - systém pro správu a vyhodnocení provozu celého systému SMS jízdenek. (ONLINE - přístup pomocí internetového prohlížeče Internet Explorer, Edge, Chrome - není problém při reinstalaci PC s opětovným přístupem, bezpečnostní certifikát bude vzdáleně instalován, na základě žádosti Zadavatele).

Výstupy a statistika umožňují sledování výkonu SMS jízdenek a mnoho dalších funkcí, včetně vyhledávání dle parametrů, např.:

- FILTRY DLE DEFINOVANÉHO ČASOVÉHO OBDOBÍ – DEN, TÝDEN, MĚSÍC
- FILTRY DLE TELEFONNÍHO ČÍSLA
- FILTRY DLE DRUHŮ SMS (a jiných) JÍZDENEK

Samozřejmostí je nastavení Tiskových seznamů jednotlivých částí rozhraní.

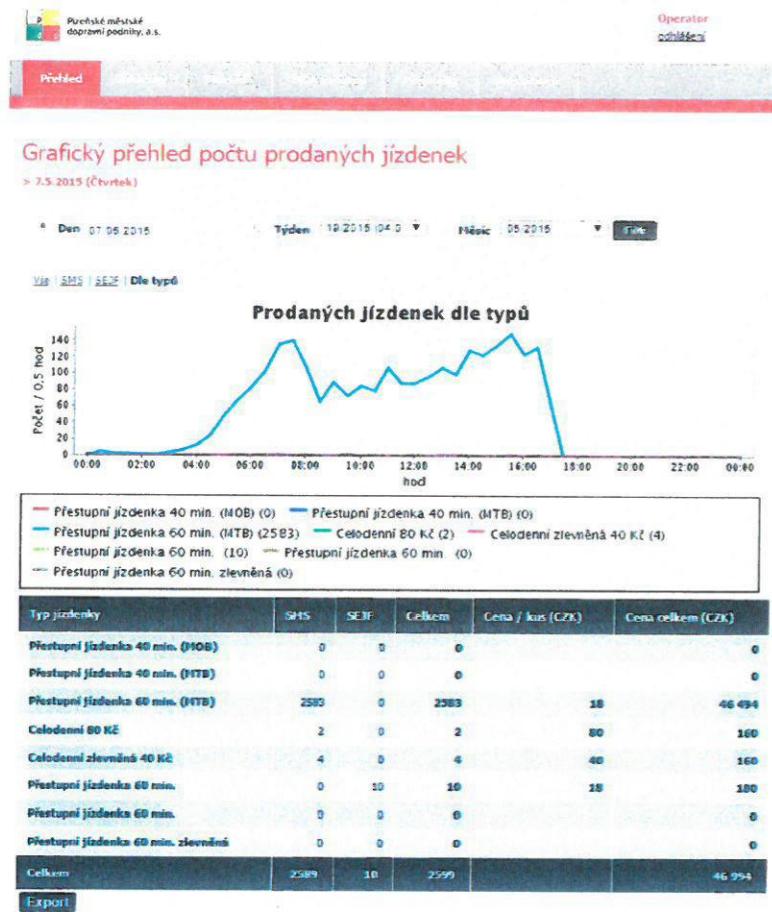
Celý systém je navržen jako „UŽIVATELSKY PŘÍVĚTIVÝ“, tzn. JEDNODUCHÝ A PŘEHLEDNÝ, SE SNADNOU ORIENTACÍ.

Rozhraní nabízí standardní reporty, které se týkají:

- Přehledu SMS jízdenek (PRODANÝCH A ZKONTROLOVANÝCH, dále dle tarifu, DNŮ / TÝDNŮ / MĚSÍCŮ, DLE TYPŮ apod.)
- Přehled SMS jízdenek (platné, neplatné atd.)
- Správa revizorů;
- Správa MT (revizorská zařízení).
- Reklamacie;
- Přestupky.

Na základě požadavků PMDP upravíme stávající rozhraní o další výstupy / reporty, které bude PMDP požadovat. Samozřejmostí je i propojení s libovolnými externími systémy.

Příloha 1



Souhrnně tedy administrátorské rozhraní poskytuje:

- v modulu Přehled
 - o statistický přehled o počtech zakoupených jízdenek
 - o statistický přehled o počtech kontrol jízdenek pracovníky přepravní kontroly
- v modulu Jízdenky
 - o seznam zakoupených jízdenek
 - detailní informace o jízdce
 - nástroj k označování pravděpodobně sdílených a sdílených jízdenek
 - o informace o denním kontrolním kódů pro řidiče, bude-li PMDP využíván
 - o správu blokování telefonních čísel
- v modulu Revizori
 - o správu revizorských účtů oprávněných ke kontrolám jízdenek pomocí revizorské aplikace
 - přehled kontrol jízdenek provedených revizorem prostřednictvím revizorské aplikace
 - správu hlasových záznamů vytvořených revizorskými zařízeními
 - přehled pohybu přiděleného revizorského zařízení, bude-li PMDP požadována
 - o správu skupin revizorských účtů
 - o hromadný přehled kontrol jízdenek provedených revizory prostřednictvím revizorské aplikace
 - o správu hromadných oznámení předávaných na revizorská zařízení
 - o přehled o aktuálních polohách revizorských zařízení
 - o zobrazení stavu revizora v ohrožení
- v modulu MT zařízení
 - o správu evidence revizorských zařízení
- v modulu Přestupky

- nástroj pro vystavení dokladu o existenci elektronické jízdenky pro přestupková řízení
- v modulu Reklamace
 - správu reklamací

I. Přihlášení do systému SMS jízdenka

Přihlášení do administrátorského rozhraní probíhá standardním způsobem zadáním přihlašovacího jména a hesla a potvrzením vložených údajů.

Pro větší zabezpečení systému (neoprávněný vstup na stránky) lze do rozhraní vstoupit pouze s použitím certifikátu, který určeným zaměstnancům PMDP vydá GLOBDATA a.s. Tento uživatelský certifikát je nainstalován v profilu určeného uživatele a je označen jako neexportovatelný. Není tudiž možné si pořídit jeho kopii a získat přístup do systému z neschváleného zařízení.

II. Struktura stránek

Administrativní stránky jsou rozděleny do jednotlivých částí podle typu informací, se kterými je možné pracovat. Mezi jednotlivými výpisy se přepíná pomocí hlavního menu v záhlaví stránek, které je stále dostupné.

a. Přehled



Umožňuje generování grafického přehledu počtu prodaných jízdenek a počtu zkontovalovaných jízdenek. Obsluhuje se pomocí jednoho z nabídnutých filtračních kritérií. Výběr dat pro požadované datum se provede vepsáním nebo zvolením příslušného data do pole Den v běžném tvaru (DD.MM.RRRR).

Výběr dat příslušného týdne nebo měsíce se provede zvolením požadované hodnoty z příslušného filtračního seznamu (Den, Týden, Měsíc).

b. Jízdenky

Pro zobrazení seznamu jízdenek musí být zadán časový rozsah, ze kterého se mají jízdenky zobrazit. Takto vybraný seznam jízdenek může být omezen zadáním řetězce znaků, který má být v záznamech jízdenek nalezen a který bude vyhledáván současně ve sloupcích „Číslo“, a „Kontrolní kód“. Celý tento výběr může být dále omezen nastavením filtru.

The screenshot shows the 'Přehled jízdenek' (Ticket Overview) page of the Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. website. At the top, there is a logo and navigation links for 'Přehled', 'Jízdenky', 'Revisor', 'MDA zařízení', 'Přestupy', and 'Reklamace'. On the right, there are links for 'Operator' and 'odhlášení'. Below the navigation, a red bar contains the title 'Přehled jízdenek' and the date '7.5.2015 (čtvrtek)'. Underneath, there are several filter options: 'Den' set to '07.05.2015', 'Týden' set to '19/2015 (04.01.)', and 'Měsíc' set to '05/2015'. There is also a 'Filtr' input field containing '+420' and a 'Filtr' button. At the bottom, there are two sets of buttons for filtering by ticket status: 'Vše | Nezpracováno | Odesláno | Blokováno' and 'Vše | Nesdílené | Pravděpodobně | Sdílené'.

K dispozici jsou tedy následující filtrační nástroje:

- časový rozsah zobrazovaných záznamů
Výběr záznamů zadaného dne, týdne nebo měsíce. Vlastní ovládání těchto prvků je popsáno v kapitole Přehled – Grafický přehled.
- omezení dle zadaného řetězce znaků (pole Filtr)
Použitím tohoto omezení budou vybrány záznamy ze zadaného časového rozsahu v prvním rádku, které obsahují zadaný řetězec alespoň v jednom ze sloupců „Číslo“, „Hash“ nebo „Kontrolní kód“. Jelikož hash kód rozlišuje velká a malá písmena, je také výběr dat dle tohoto filtru podmíněn zadáním velkých a malých písmen.
- omezení dle stavu jízdenky
Tento filtr má tři stavy:
 - Vše – zobrazí se všechny jízdenky dle zadaných podmínek bez ohledu na stav jízdenky
 - Nezpracováno – zobrazí se všechny jízdenky dle zadaných podmínek, ke kterým jsme přijali objednávku, ale jízdenka ještě nebyla zákazníkovi odeslána
 - Odesláno – zobrazí se všechny jízdenky dle zadaných podmínek vyjma těch, ke kterým ještě nebyla zákazníkovi zaslána jízdenka.
 - Blokováno – zobrazí se záznamy požadavků na vydání jízdenky, které byly zamítnuty z důvodu zařazení objednacího telefonního čísla na seznam Blokovaných telefonních čísel platného v okamžiku požadavku na vystavení jízdenky
 - omezení dle druhu jízdenky
Filtr pro nastavení druhu pořízení jízdenky omezující záznamy na SMS jízdenky nebo výpis bez omezení druhu jízdenky.

Příloha 1

- omezení dle stavu sdílení jízdenky
Filtr pro omezení výpisu dle stavu sdílení:
 - Vše – zobrazí se jízdenky bez ohledu na stav sdílení
 - Nesdílené – zobrazí se pouze nesdílené jízdenky
 - Pravděpodobně – zobrazí se jízdenky ve stavu Pravděpodobně sdílená
 - Sdílená – zobrazí se jízdenky ve stavu Sdílená

#23824	13.01. 13:42	13.01. 14:12	+420603010015	T	ifoEcrnsd	478558	Potvrzeno	Nesdíleno
#23825	13.01. 13:42	13.01. 15:12	+420603010041	T	Z7NkHjFKx	827163	Potvrzeno	Nesdíleno
#23826	13.01. 13:42	13.01. 15:12	+420603010035	T	kmvoX8eDE	212941	Potvrzeno	Nesdíleno
#23827	13.01. 13:42	13.01. 15:12	+420603010035	T	UuZejzWb7	072677	Potvrzeno	Nesdíleno
#23828	13.01. 13:42	13.01. 15:12	+420603010002	T	HWYM8JzRT	712757	Potvrzeno	Nesdíleno

c. Revizoři

Správa revizorů nabízí:

- správu revizorských účtů oprávněných ke kontrolám jízdenek pomocí revizorské aplikace
 - přehled kontrol jízdenek provedených revizorem prostřednictvím revizorské aplikace
 - správu hlasových záznamů vytvořených revizorskými zařízeními
 - přehled pohybu přiděleného revizorského zařízení
- správu skupin revizorských účtů
- hromadný přehled kontrol jízdenek provedených revizory prostřednictvím revizorské aplikace
- správu hromadných oznámení předávaných na revizorská zařízení
- přehled o aktuálních polohách revizorských zařízení
- přehled definovaných městských částí
- zobrazení stavu: revizor v ohrožení

Správa revizorů

[Správa revizorů](#) | [Skupiny revizorů](#) | [Reporting](#) | [Oznámení](#) | [Aktuální pozice](#) | [Městské části](#)

Správa revizorských účtů vychází ze seznamu revizorů, graficky obdobného seznamu, jako je seznam jízdenek.

Filtr	Filtr	Vše Aktivní Neaktivní
Vše Dodavatel Dopravní podnik		
Číslo	Jméno	Zařízení
+420603123456	Jan Novák	1111 Aktivní

Seznam revizorských účtů je možné omezit dle

Příloha 1

- jména revizora nebo jeho části, které se vepisuje do pole Filtr: v tomto filtru nejsou rozlišována malá písmena
- aktivity účtu revizora, který může nabývat hodnot (Vše, Aktivní, Neaktivní)
- skupin revizorů: každý revizorský účet je členem právě jedné skupiny

Výchozí seznam revizorů se zobrazuje jako úplný, tedy se všemi záznamy o revizorech. Správa revizorů používá:

- aktivity revizora, který může nabývat různých hodnot, např.:
 - „Vše“ – zobrazují se všechny záznamy,
 - „Aktivní“ – pro zadaný filtr se zobrazí seznam jen aktivních revizorů,
 - „Neaktivní“ – pro zadaný filtr se zobrazí seznam jen neaktivních revizorů.
 - skupin revizorů, který umožní omezit výpis na konkrétní skupinu nebo výpis všech revizorů (např. pokud má Dopravní podnik revizory rozdělené do skupin).
- Kliknutím na jméno konkrétního revizora se otevře dialog pro správu záznamu o revizorovi. Je možné rovněž přidat informace o novém revizorovi.

Na stránce správy záznamu o revizorovi je možné

- měnit samotný záznam o revizorovi,
- zobrazit přiřazené zařízení a pomocí kliknutí na GUID zařízení zobrazit podrobnosti o přiřazeném zařízení,
- odebrat přiřazené revizorské zařízení,
- pomocí odkazu Kontroly otevřít přehled kontrol příslušeného revizora,
- pomocí odkazu Kontroly QR kódů otevřít přehled o kontrolovaných papírových jízdenkách s QR kódem
- pomocí odkazu Hlasové záznamy otevřít přehled hlasových záznamů přijatých z revizorské aplikace
- pomocí odkazu Sledování pohybu zařízení zobrazit trasu pohybu revizora v zadaný den
- pomocí odkazu Tabulka aktivit zařízení otevřít tabulku se seznamem GPS pozic pohybu revizorského zařízení v zadaný den a záznamy o přihlášeních revizora do revizorské aplikace.

Na stránce přehledu kontrol revizora je oproti již zmíněným filtrům navíc k dispozici možnost výběru záznamu v intervalu dní definovaných zadáním hodnot „Od“ a „Do“.

Příloha 1

The screenshot shows a software interface for managing vehicle controls. At the top, there is a logo for "Přežské městské dopravní podniky, a.s." and a red header bar with tabs: "Přehled", "Jízdenky", "Revizori", "PDA zařízení", "Přežský", and "Základní". On the right side of the header, it says "Operator" and "odhlášení". Below the header, the main title is "Přehled kontrol — Gustav Červený (143)". A date filter "01/2018" is shown below the title. The toolbar includes links for "Detail", "Kontroly", "Sledování pohybu zařízení", and "Tabulka aktivit zařízení", along with a "Zavřít" button. The search bar at the top has dropdowns for "Den" (set to 25.06.2018), "Týden" (set to 26/2018 (25.06)), and "Měsíc" (set to 01/2018). Below the search bar, there are filters for "Od" (25.06.2018) and "Do" (26.06.2018), a "Filtr" button, and a summary table with counts: 0 v pořadku, 1 Neplatných, 3 Neznámých, and 1 Kontrolní SMS.

Čas	Jízdenka	Výsledek	Kontrolní SMS	SMS pro zákazníka
25.01.2018 13:52:09	xoooooooooooo/sSfqbCTmo	Neplatná		Objednávka OK
19.01.2018 17:36:07	Data:77777777788888	Neznámá		
19.01.2018 17:35:51	Data:7777777777	Neznámá		
04.01.2018 10:36:20	Data:123456	Neznámá		

Stránka: < 1 > Položek: + - Záznam: 1 - 4 / 4

V pořadku	Neplatných	Neznámých	Kontrolní SMS
0	1	3	1

MT zařízení (PDA)

Správa MT zařízení je obdobná správě revizorů. Výchozí seznam MT zařízení se zobrazuje jako úplný. Kliknutím na konkrétní MT zařízení se otevře dialog pro správu záznamu o tomto zařízení.

Na této stránce je možné:

- odebrat přiřazení revizora k tomuto zařízení
- přiřadit zařízení specifické jméno
- určit aktivitu
- editovat inventární číslo zařízení
- zobrazit historii přiřazení zařízení revizorovi, pověřenému pracovníkovi PMDP

Příloha 1

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

Operator
odhlášení

Přehled Jízdenky Revizori MDA zařízení Přestupy Reklamace

Revizor — Gustav Červený (143)

Detail | Kontroly | Sledování pohybu zařízení | Tabuľka aktivit zařízení | Zavřít

Základní informace

Podnik	Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Skupina	PMDP
Číslo telefonu	+420123123123
Jméno	Gustav
Příjmení	Červený
Osobní číslo	143
Nové heslo	
Aktivní	Ano

Uložit

Název zařízení	GUID	
Nové	d61bff36-9a11-32d7-a259-35a5d0b8d0e7	Odebrat

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

Operator
odhlášení

Přehled Jízdenky Revizori MDA zařízení Přestupy Reklamace

Reporting

Správa revizorů | Skupiny revizorů | Reporting | Oznámení | Aktuální pozice zařízení | Městské části

Den 25.06.2018

Týden 26/2018 (25.06.)

Měsíc 12/2016

Od 25.06.2018

Do 26.06.2018

Filtr

Skupina	V pořadku	Neplatných	Neznámých	Celkem	Kontrolních SMS
PMDP	114	30	28	172	4

Příloha 1

Velice přehledný reporting počtu provedených kontrol dle zjištěného stavu kontrolované SMS Jízdenky.

 Plzeňské městské
dopravní podniky, a.s.

Operator
odhlášení

[Přehled](#) [Jízdenky](#) [Revizor](#) [MDA zařízení](#) [Přestupy](#) [Reklamace](#)

Kontroly - PMDP

[Detail](#) | [Kontroly](#) [x Zavřít](#)

Den 25.06.2018 Týden 24/2014 (09.06.) ▾ Měsíc 12/2016 ▾

Od 25.06.2018 Do 26.06.2018 [Filtr](#)

Revizor	V pořadku	Neplatných	Neznámých	Celkem	Kontrolních SMS
Štefan Šimáček	3	2	1	6	0
Jan Šimáček	3	0	1	4	0
Miroslav Šimáček	1	1	1	3	0
Vlastimil Šimáček	1	0	0	1	0
TOMÁŠ ŠIMÁČEK	1	0	0	1	1
Jiří Šimáček	1	0	1	2	0
Jan Šimáček	2	5	2	9	1
Tomáš Šimáček	0	1	1	2	0
Ladislav Šimáček	1	0	2	3	1
František Šimáček	2	0	0	2	0
Štěpán Šimáček	6	1	0	7	0
Tomáš Šimáček	0	0	1	1	0
Jan Šimáček	2	2	0	4	1

[Detail](#) | [Kontroly](#) [x Zavřít](#)

Detail přehledu činnosti revizora

Systém umožnuje detailní přehled provedených kontrol, s přesným náhledem na danou objednávku SMS Jízdenky, včetně jejího průběhu, objednání, vystavení, doručení, kontroly, atd., včetně získané pozice zařízení.

Den	13.1.2014	Filtr			
Čas	Zeměpisná šířka	Zeměpisná délka	Oblast města	Stanice metra	Typ záznamu
09:04					Přihlášení
09:05	49°35'27.031"N	17°16'13.644"E	Nové Hodolany		Pozice
09:17	49°35'35.605"N	17°14'53.48"E	Olomouc - střed		Pozice
09:31	49°35'42.257"N	17°14'50.263"E	Olomouc - střed		Pozice
09:47	49°35'47.483"N	17°15'14.585"E	Olomouc - střed		Pozice
09:58	49°35'44.317"N	17°15'55.357"E	Olomouc - střed		Pozice
10:08	49°35'18.102"N	17°15'20.974"E	Olomouc - střed		Pozice
13:47					Přihlášení
13:53	49°35'48.169"N	17°14'51.15"E	Olomouc - střed		Pozice

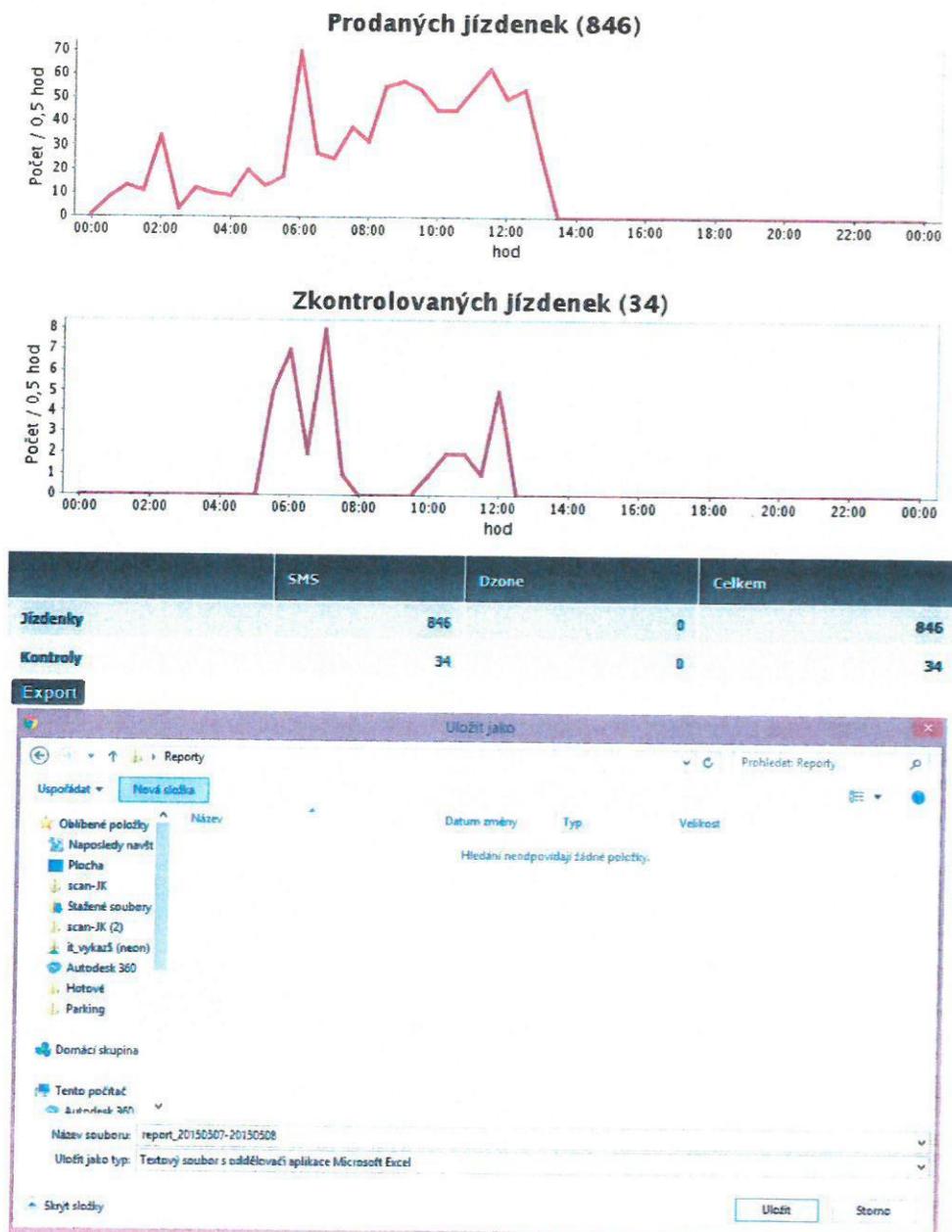
PMDP poskytne seznam zaměstnanců, kteří budou mít přístup do administrátorského rozhraní (Správa uživatelů). Je možné rovněž nastavit jednotlivým zaměstnancům omezený přístup dle přidělených oprávnění.

1.5.2. Popis způsobu a možnosti vyhodnocení prodeje SMS jízdenek

Popis a přístupu k možnosti provádět statistické rozbory z dat o prodaných SMS jízdenkách, o provedených kontrolách ze strany přepravní kontroly podle uživatelsky libovolně zvoleného období. PMDP preferuje výpisy v otevřených formátech běžných kancelářských aplikací.

Příloha 1

Systém je navržen tak, že připravuje podklady pro rozúčtování mezi jednotlivé subjekty zapojené do systému platebních SMS. Nabízí rovněž exporty (pro účetnictví a analytické SW) do MS Excel a jiné – dle požadavku PMDP ve standardních formátech (OTEVŘENÉ FORMÁTY BĚŽNÝCH KANCELÁŘSKÝCH APLIKACÍ), online a to pomocí XML. V případě požadavku na jiný formát exportovaných dat dodavatel zdarma upraví exportní funkce tak, aby vyhovovaly specifikaci dodané PMDP.



Obr. Export přehledu do např. Microsoft Excel

Speciální reportovací moduly

Systém byl rozšířen o reportovací moduly, které zobrazují dle předem definovaných masek PMDP grafy a statistiky, například komparace zvoleného období prodeje, a to jak číselně tak graficky, a to bud'

v koláčových grafech, spojitéh čárových, nebo sloupcových. Další možností je zobrazit reporty zákazníků objednávající z jednotlivých sítí mobilních operátorů apod. PMDP může kdykoliv masky během průběhu plnění zakázky změnit, a rozšiřovat.

SMS info

Další možností, jak zajistit aktuální přehled prodaných jízdenek je pravidelné zasílání SMS zpráv s aktuálním přehledem prodaných SMS jízdenek, provedených kontrol a stavu systému. Informační SMS jsou zasílány na definovaná telefonní čísla. Počet zpráv je možné definovat objemem SMS nebo časově dle zadání PMDP. (počet SMS info je max. 10 denně/ na jednoho uživatele)



PMDP bude mít k dispozici ONLINE administrátorské rozhraní - systém pro správu a vyhodnocení provozu celého systému SMS jízdenek. (ONLINE - přístup pomocí internetového prohlížeče Internet Explorer, Edge, Chrome apod. - není problém při reinstalaci PC s opětovným přístupem, bezpečnostní certifikát bude vzdáleně instalován, po žádosti PMDP).

Výstupy a statistika umožňují sledování výkonu SMS jízdenek a mnoho dalších funkcí, včetně vyhledávání dle parametrů, např.:

- FILTRY DLE DEFINOVANÉHO ČASOVÉHO OBDOBÍ – DEN, TÝDEN, MĚSÍC
- FILTRY DLE TELEFONNÍHO ČÍSLA
- FILTRY DLE DRUHŮ SMS (a jiných) JÍZDENEK

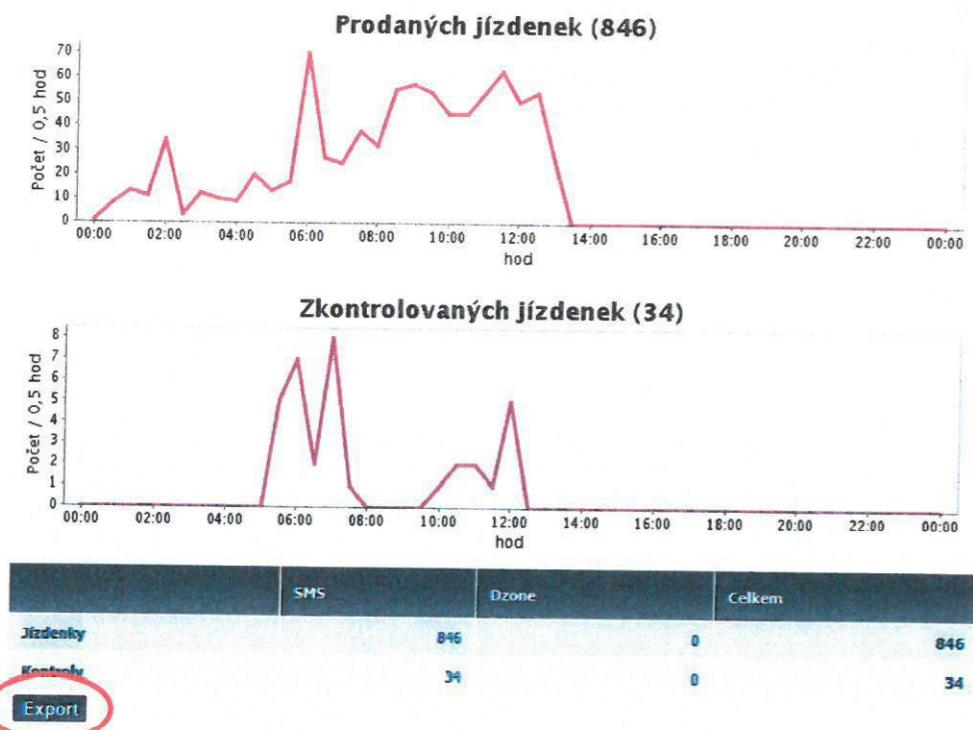
Celý systém je navržen jako „UŽIVATELSKY PŘÍVĚTIVÝ“, tzn. JEDNODUCHÝ A PŘEHLEDNÝ, SE SNADNOU ORIENTACÍ.

Popis přístupu do systému viz výše

Systém je navržen tak, že připravuje podklady pro rozúčtování mezi jednotlivé subjekty zapojené do systému platebních SMS. Nabízí rovněž exporty (pro účetnictví a analytické SW) do MS Excel a jiné – dle požadavku PMDP ve standardních formátech (OTEVŘENÉ FORMÁTY BĚŽNÝCH KANCELÁŘSKÝCH APLIKACÍ), online a to pomocí XML. V případě požadavku na jiný formát

Příloha 1

exportovaných dat dodavatel zdarma upraví exportní funkce tak, aby vyhovovaly specifikaci dodané PMDP.



Vyhodnocování provozu systému SMS jízdenek a jeho součástí

Popis zajištění monitorování pohybu zařízení pouze při zapnuté aplikaci na kontrolu SMS jízdenek v terénu

Revizorská aplikace je rozšířena o modul ONLINE – GPS (BTS) sledování dle souřadnic (dále jen „modul GPS“). Modul GPS rozšiřuje aplikaci revizora o online monitorování pohybu zařízení pomocí GPS souřadnic a pomocí BTS. V pravidelných intervalech zjišťuje aktuální lokaci GPS. Pokud vzdálenost od předchozí zjištěné lokace bude větší než nastavená hodnota (výchozí 25 metrů), bude lokace spolu s časovou značkou (serverový čas) přidána do fronty neodeslaných lokací. Při každé synchronizaci aplikace se serverem bude tato fronta lokací zasílána na server.

Tento mechanismus zajišťuje optimální granularitu geografických dat a serveru budou předávány i lokace zpětně za dobu, kdy např. nebylo dostupné datové spojení.

V případě nedostupnosti GPS signálu je pozice určena prostřednictvím triangulace dle BTS. Tím je zajištěn sběr informací o poloze i v případě, že se revizor nachází v budově nebo ve voze.

Serverová část, administrační web

Sběr lokací z revizorské aplikace, pokud bude PMDP vyžadován, je zajišťován serverovou částí systému – data jsou ukládána do nových doménových objektů lokací (časová značka, revizor, souřadnice).

Příloha 1

Webové administrační rozhraní je rozšířeno o reporting poloh revizorských zařízení. V detailu revizora je položka „Sledování pohybu“, která UMOŽNÍ ZOBRAZIT POHYB KONTROLNÍHO ZAŘÍZENÍ DLE ČASOVÉHO OBDOBÍ - VE VYBRANÝ DEN (FILTR) V MAPOVÉM PODKLADĚ, DLE OBLASTI JAKO TRASA (POLYLINE) S JEDNOTLIVÝMI UZLY ZÍSKANÝCH SOUŘADNIC, S INDIKACÍ ČASU, KDY BYLA PŘÍSLUŠNÁ LOKACE ZÍSKÁNA.

Pro funkci mapových podkladů je použito API openstreetmap.org – je využita volně dostupná webová služba tak, aby byla v souladu se smluvními podmínkami provozovatele, a zároveň aby ji bylo možno použít pro uvažovaný účel. Administrační web bude pro zobrazení konkrétního mapového podkladu využívat tuto webovou službu.

PMDP PŘISTUPUJE K INFORMACÍM O MONITOROVÁNÍ POHYBU ZAŘÍZENÍ V TERÉNU PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO ADMINISTRÁTORSKÉHO ROZHRANÍ, VE KTERÉM JE ONLINE MODUL GPS SLEDOVÁNÍ a to v detailu záložky Revizor, kde je položka „Sledování pohybu“, která umožní zobrazit pohyb kontrolního zařízení ve vybraný den (filtr) v mapovém podkladě, jako trasa s jednotlivými uzly získaných souřadnic, s indikací času, kdy byla příslušná lokace získána atd.

Modul nabízí možnost sledovat pohyb zařízení a to jednotlivých či skupin zařízení, v rozhraní je zobrazena mapa se zakreslením trasy pohybu revizorského kontrolního zařízení pro zadaný den.

Trasa je vytvořena z údajů, které se získávají pomocí revizorské aplikace. Je-li na serveru sledování GPS pozic zapnuto, pak mobilní aplikace v pravidelných intervalech zaznamenává aktuální pozici mobilního zařízení a předává jej na server. Tím je možné vytvořit sérii záznamů o pozicích revizorského zařízení v závislosti na čase.

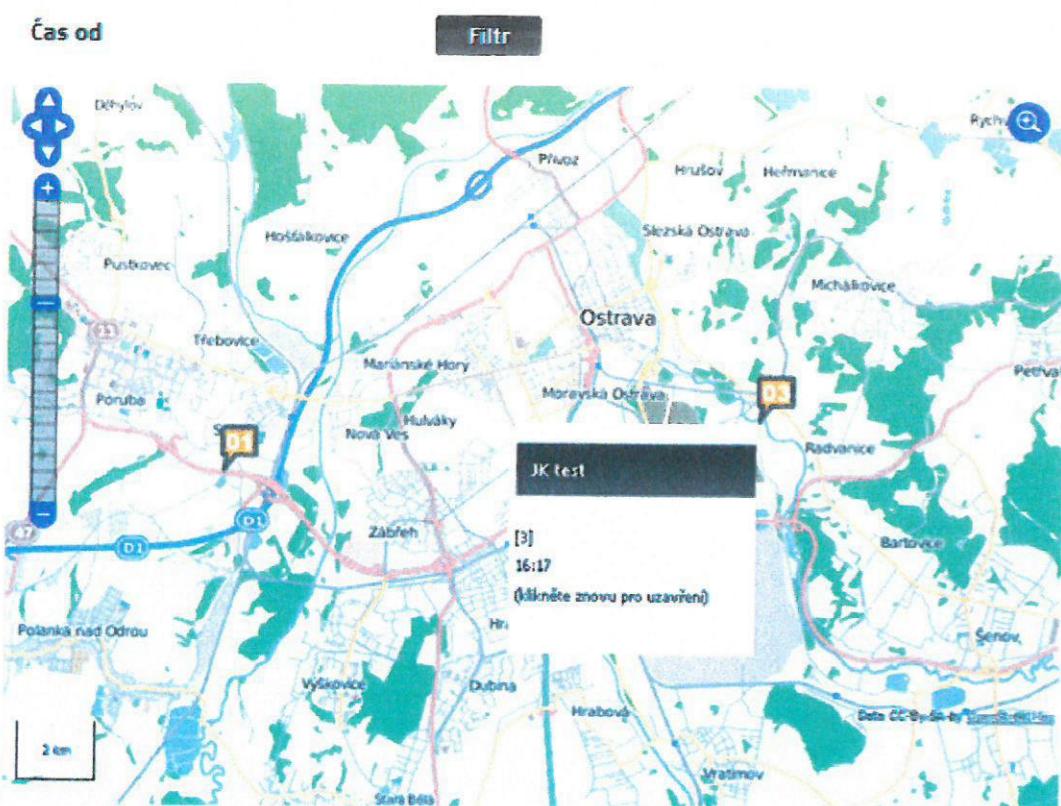
Z takto shromážděných údajů je následně vytvořen grafický přehled o pohybu zařízení v době, kdy zařízení vykonává kontrolní činnost. V zobrazené mapě je možné kliknutím na libovolný bod trasy získat informaci o čase, ve kterém byla bodem označená pozice zaznamenána.

Systém umožňuje oprávněnému uživateli nastavit interval pro aktuální určení pozice mobilního telefonu v rozmezí 1 minuty do 24 hodin. Doporučený interval ze strany GLOBDATA a.s. je 10 min. Okamžitou polohu zařízení zadavatel zjistí kliknutím na odkaz „Tabulka pozice“ je možné zobrazit seznam GPS souřadnic, které daná mapa pro zobrazený den zobrazuje.

Kliknutím na odkaz „Aktuální pozice“ je možné zobrazit mapu aktuálních pozic kontrolních zařízení (viz níže).

Aktuální pozice

[Správa revizorů](#) | [Skupiny revizorů](#) | [Reporting](#) | [Oznámení](#) | [Aktuální pozice](#) | [Městské části](#)



Systém eviduje časové záznamy zapnutí a vypnutí aplikace na kontrolu SMS Jízdenek. Tyto údaje je možné vidět v detailu revizorského zařízení.

Sledování pohybu zařízení — 119

> 5.12.2013 (Čtvrtek)

[Dělat](#) | [Kontrola](#) | [Kontrola QR kódů](#) | [Historické záznamy](#) | **Sledování pohybu zařízení** | [Tabulka aktuálních zařízení](#) | [Úvodní](#)

Zavřít

Den 5.12.2013

Filtr



Tabulka pozic pro zvolené zařízení. Pozice jsou řazeny sestupně a obsahují čas zachycení GPS zařízením, souřadnice a městskou část, kde se zařízení nacházelo.

Příloha 1

The screenshot shows a software interface for managing vehicle locations. At the top left is the logo of Přežské městské dopravní podniky, a.s. At the top right are buttons for 'Operátor' (Operator) and 'odhlášení' (Cancelling). Below the header is a navigation bar with tabs: 'Revizní' (Review), 'Výkaz' (Statement), 'Aktuální pozice' (Current position), and 'Historie' (History). The main content area displays a table titled 'Tabulka aktivit — Robert (920311106260000060)' with a date filter set to '7.6.2013 (Pátek)'. The table has columns for 'Čas' (Time), 'Zeměpisná šířka' (Latitude), 'Zeměpisná délka' (Longitude), 'Oblast města' (City area), 'Stanice metra' (Metro station), and 'Typ záznamu' (Record type). The data shows a series of location records for Robert from 11:54 to 19:25 on June 7, 2013, primarily in Moravská Ostrava and Slezská Ostrava.

Tabulka aktivit — Robert (920311106260000060)

> 7.6.2013 (Pátek)

[Detail](#) | [Kontroly](#) | [Sledování pohybu](#) | [Tabulka aktivit](#) | [Aktuální pozice](#)

[x Zavřít](#)

Den 7.6.2013

Filtr

Čas	Zeměpisná šířka	Zeměpisná délka	Oblast města	Stanice metra	Typ záznamu
11:54	49°50'35.027"N	18°16'34.331"E	Moravská Ostrava		Pozice
12:04	49°50'35.189"N	18°16'31.572"E	Moravská Ostrava		Pozice
12:15	49°50'39.083"N	18°16'32.724"E	Moravská Ostrava		Pozice
12:25	49°50'40.983"N	18°16'40.734"E	Moravská Ostrava		Pozice
12:35	49°49'40.152"N	18°18'15.923"E	Slezská Ostrava		Pozice
19:45	49°51'57.179"N	18°15'4.895"E	Petřkovice		Pozice
19:54	49°51'41.742"N	18°12'46.253"E	Babrovnyky		Pozice
19:09	49°50'55.079"N	18°13'29.232"E	Hodičkovice		Pozice
19:25	49°51'52.361"N	18°14'37.2"E	Lhotka		Pozice

Skupiny revizorů

V základním pohledu (Detail) se nabídne seznam existujících skupin a tlačítko pro přidání nové skupiny zařízení (skupinu lze libovolně editovat, např. v případě, že do skupiny není přiřazeno žádné zařízení, je možné skupinu deaktivovat).

Příloha 1

Reporting

Jedná se o souhrnný přehled provedených kontrol za jednotlivé skupiny zařízení.

The screenshot shows a web-based reporting system for the Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. The top navigation bar includes links for Overview, Jízdenky (Tickets), Revizori (Inspectors), NIDA zařízení (NIDA devices), Přestupy (Transfers), and Reklamace (Complaints). A red banner across the middle of the page reads "Skupiny revizorů" (Inspector Groups). Below this, a breadcrumb trail lists: Správa revizorů | Skupiny revizorů | Reporting | Oznámení | Aktuální pozice zařízení | Městské části. The main content area displays a table titled "Skupiny revizorů" with columns for Name, Lead group, and Status. The table contains three entries:

Jméno	Vedoucí skupiny	Stav
GLOBDATA	#	Aktivní
PMDP	Petr Černý, Tomáš Šimáček	Aktivní
SITmP	Tadeáš Královský	Aktivní

A blue "Přidat" (Add) button is located at the bottom left of the table.

Příloha 1

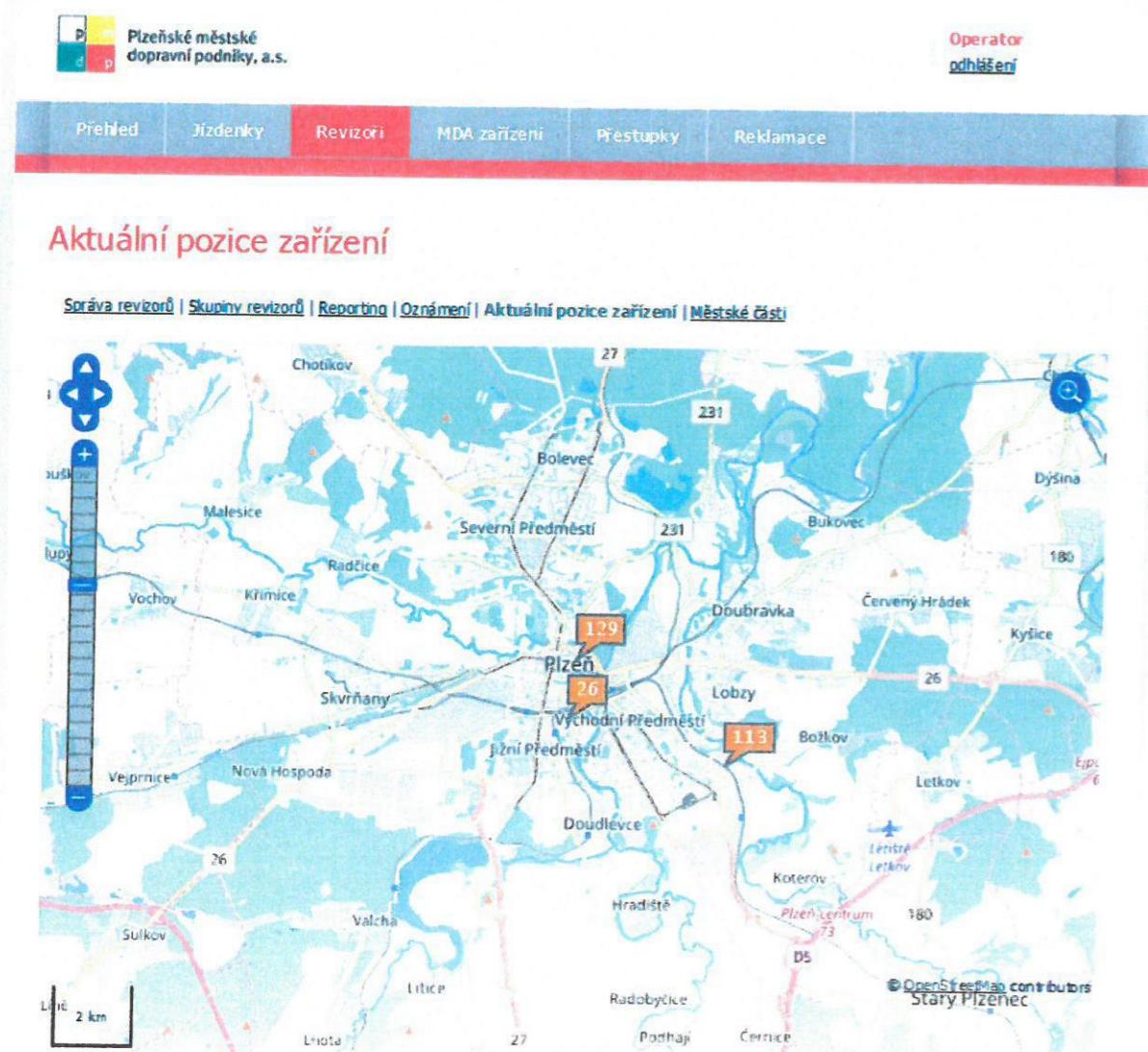
Kliknutím na název skupiny se zobrazí přehled kontrol jednotlivých zařízení.

Aktuální pozice

Zobrazení mapy se zakreslením aktuálních pozic mobilních zařízení, na kterých je aktuálně spuštěna revizorská aplikace. Pozice je označena číslem nebo jménem revizora, který má dané mobilní zařízení přiděleno. Aktuální pozice jsou barevně rozlišeny (např. oranžová barva znamená aktuální pozici aktivního revizora, modrá poslední pozice neaktivního revizora, revizor se stává neaktivním po době nastavitelné v databázi a červená barva značí, že revizor se nachází v nebezpečí, aktivoval funkci „Panika“).

Systém umožňuje statistické výstupy dle nastavených parametrů zadavatelem.

DĚLKA UCHOVÁVÁNÍ DAT V SYSTÉMU JE MAX. 3 MĚSÍCE. Zadavatel má možnost nastavit parametr doby pro aktuální určení pozice mobilního zařízení v rozmezí od 1 dne po 90 dnů.



1.5.3. Popis mechanismu exportu dat do finančního systému PMDP

Export dat do finančního systému PMDP je realizován několika způsoby:

- a) Generování CSV souborů ve formátu, který si určí PMDP
- b) Generování XLSX, XML či TXT souborů ve formátu, který si určí PMDP
- c) Vytvoření zabezpečeného a šifrovaného tunelu mezi infrastrukturami dodavatele a PMDP, který následně umožní přímé nahrání dat buď ve formě souborů nebo jako datových vět na API rozhraní finančního systému PMDP
- d) Upload vygenerovaných souborů ve formátu specifikovaném PMDP na servery PMDP
- e) Možnost online generování dat pro export v administračním rozhraní

PMDP si zvolí jednu či více možností, které dodavatel implementuje do systému SMS Jízdenka v rámci této zakázky. Systém SMS Jízdenka je připraven na komunikaci s mnoha finančními systémy, např. SAP, Helios, Pohoda, Duel a další.

1.5.4. Popis kontrolních a záložních mechanismů a postupů pro informování zadavatele o každém výpadku systému

PRAVIDELNĚ JE PROVÁDĚN BEZPEČNOSTNÍ AUDIT A SOUSTAVNĚ PROBÍHÁ MONITORING CELÉHO SYSTÉMU, který statisticky a analyticky hlídá veškeré anomálie, výpadky apod. V případě jakýchkoliv nestandardních stavů systému automaticky a NEPRODLENĚ INFORMUJE POVĚRENÉ OSOBY A TO TELEFONICKY nebo PÔMOCÍ SMS A NÁSLEDNĚ EMAILEM (NEPOZDĚJI DO 10 MINUT). DOHLEDOVÉ CENTRUM veškeré anomálie zpracovává a verifikuje v režimu 24/7/365.

Veškeré plánované výpadky, jak ze strany mobilních operátorů, tak ze strany GLOBDATA a.s. (servisní odstávky), jsou hlášeny minimálně 48 hodin předem a jsou obvykle realizovány v nočních hodinách a to v délce max. 300 min..

Celý systém je trvale 24/7/365 monitorován dohledovým pracovištěm společnosti. Toto pracoviště zároveň funguje jako HelpDesk 24/7/365 a kontaktní místo pro PMDP. Pověření pracovníci PMDP obdrží při podpisu smlouvy autorizační kódy pro HelpDesk, čímž je zajištěna ochrana před zneužitím ze strany neautorizovaných osob.

Aplikace v kontrolních zařízeních disponují dostatečnou vnitřní pamětí pro uchování dat z provozu v době, kdy není možné tato data synchronizovat. K předání dat do systému dojde při první možné příležitosti, takže výpadek signálu či datového připojení nezpůsobí výpadky ve sledování kontrolního zařízení či v evidenci kontrol provedených tímto zařízením. Kontroly samotné se provádějí bez nutnosti datového připojení, proti datům v paměti zařízení.

Při vypnutí zařízení (např. výměna baterie, chyba obsluhy, apod.) je po spuštění aplikace Revizor možné okamžitě provádět kontroly. V tomto režimu se provádějí online proti datům na serveru, a to do té doby, než se seznam aktuálně platných jízdenek přenese do paměti zařízení. Poté už opět kontroly probíhají pouze proti datům v paměti zařízení.

Součástí systémů a služeb GLOBDATA a.s. je údržba všech dodaných aplikací, help-linka pro Zadavatele, vyškolení obsluhy (revizoři, zaměstnanci PMDP) a vyřizování reklamací jízdenek.

1.6. Popis rozhraní pro uživatele a vystavení daňového dokladu

Popis přístupu pro uživatele (cestující) prostřednictvím samoobslužného webového rozhraní, jehož součástí bude:

- a) Podmínky používání SMS jízdenky, poučení uživatele

Pro využití této služby je nutné mít aktivovanou službu Premium SMS. SMS jízdenku můžete získat pouze se SIM kartou českých operátorů. Uvedené ceny jsou včetně DPH.

Cestující využívající SMS jízdenku je povinen nastoupit do vozidla (plavidla) nebo vstoupit do přepravního prostoru metra nebo lanové dráhy na Petřín pouze s již přijatou platnou SMS jízdenkou na svém mobilním telefonu!

Cestující, který má zájem o vystavení zjednodušeného daňového dokladu za SMS jízdenku, si může doklad zajistit na webových stránkách dopravce v sekci Tisk daňového dokladu. V rámci Portálu jsou dohledatelné pouze HASH kódy ze zakoupené libovolné SMS jízdenky ne starší 3 měsíců.

- b) Návod k užívání SMS jízdenky, informace pro vystavení duplikátu

Postup při nákupu SMS jízdenky

1. napište text **PMDP35M** nebo **PMDP24H** nebo **PMDP35MV** nebo **PMDP65MV** do Vašeho mobilního komunikačního zařízení
2. odešlete na telefonní číslo 90206

Přibližně do dvou minut přijde SMS jízdenka. Tento časový údaj je pouze orientační. Na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí SMS jízdenka.

Vzor:

PMDP, a.s.

Jizdenka prestupní 20 Kc.

Platnost

od: 01.08.14 17:28

do: 01.08.14 18:03.

Zona P

Plati ve vozidlech PMDP, a.s.

ERTidTdom / 331216.

Tuto příchozí zprávu z mobilu nemažte minimálně po dobu platnosti SMS jízdenky. V případě kontroly jízdenek ukažte pracovníkovi provádějícímu kontrolu displej mobilu se zobrazenou SMS jízdenkou.

Platnost SMS jízdenky

Časová platnost SMS jízdenky je 35 minut nebo 65 minut nebo 24 hodin v časovém rozsahu stanoveném v SMS jízdence.

Územní platnost SMS jízdenky

Vnitřní zóna 001 Plzeň (P)

Vnější zóny (V)

Vnitřní + vnější zóny (P+V)

SMS jízdenka je neplatná:

- uplynula-li doba její platnosti,
- byla-li použita mimo územní platnost,
- nebyla-li zaslána smluvním distributorem SMS jízdenek,
- byla-li jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána,
- nelze-li z přičin na straně cestujícího ověřit její platnost.

V případě smazání jízdenky v době platnosti získáte **duplicát** za 3 Kč zasláním SMS ve tvaru:

PMDPD (tvar je shodný pro všechny typy SMS jízdenek) na číslo 900 06 03

Vzor:

PMDP, a.s.
Jizdenka prestupní 20 Kc.
Platnost
od: 01.08.14 17:28
do: 01.08.14 18:03.
Zona P
Plati ve vozidlech PMDP, a.s.
ERTidTdom / 331216.

c) Návod k objednání jízdenky prozvoněním, informace pro vystavení duplikátu

Postup při nákupu SMS jízdenky

Před prvním objednáním SMS jízdenky pomocí prozvonění je nezbytné zaregistrovat dané telefonní číslo do systému "Na zavolanou".

Registrace je jednoduchá a jsou možné 2 způsoby:

1. na webových stránkách www.na-zavolanou.cz, kde stačí následovat pokyny
2. bezplatným zavoláním na číslo +420 910 902 001. Automat hovor nepřijme a po přehrání hlášky sám zavěsí. Po přijetí požadavku na registraci obdrží klient SMS zprávu s výzvou k potvrzení registrace. Klient musí registraci potvrdit zasláním SMS zprávy ve tvaru „ANO“ na číslo 90206.

Obratem klient obdrží zprávu, která potvrzuje, že služba Na zavolanou byla pro toto číslo aktivována.

Příloha 1

Telefonní číslo pro objednání SMS Jízdenky	Registrace / Platnost/Duplikát
+420 910 902 001	pro registraci
+420 910 902 220	pro jízdenku na 35 min za 20 Kč
+420 910 902 010	pro jízdenku na 35 min za 10 Kč
+420 910 902 038	pro jízdenku na 65 min za 38 Kč
+420 910 902 070	pro jízdenku na 24 hod za 70 Kč
+420 910 902 003	pro duplikát

Stačí zavolat na uvedená tel. čísla, automat hovor nepřijme a po přehrání hlášky sám zavěší. Ke spojení hovoru nedochází.

Po přijetí požadavku na objednávku obdrží objednatel s prodlevou zadanou DPMP odstupem potvrzení o zakoupení elektronické jízdenky SMS zprávou,

Vzor:

PMDP, a.s.

Jízdenka prestupní 20 Kč.

Platnost

od: 01.08.14 17:28

do: 01.08.14 18:03.

Zona P

Plati ve vozidlech PMDP, a.s.

ERTidTdom / 331216.

Zrušení registrace telefonního čísla

Klient může zrušit registraci svého telefonního čísla ve službě Na zavolanou zasláním SMS ve tvaru „NAZAVOLANOU STOP“ na číslo 90206. Obratem obdrží zprávu, která potvrzuje, že služba Na zavolanou byla pro toto telefonní číslo deaktivována.

Při nákupu SMS jízdenky prozvoněním platí cestující pouze cenu SMS jízdenky.

- d) Reklamační protokol

Příloha 1



Plzeňské městské
dopravní podniky, a.s.

SMS-jízdenka

REKLAMAČNÍ PROTOKOL - SMS JÍZDENKA

V Plzni dne 25.06.2018

Jméno:

Příjmení:

Ulice a č.p.:

Obec:

PSČ:

E-mail:

Telefoni číslo, ze kterého byla SMS odeslána:

Datum odeslání SMS jízdenky:

Čas odeslání SMS:

Počet odeslaných zpráv:

Jízdenka doručena:

Ano Ne

*Kontaktní telefon:

Zpoždění doručené jízdenky a její kód:

Čas doručení:

HASH kód:

Popis události:

Náhradu za oprávněnou reklamaci požaduji:

Převodem finanční částky na bankovní účet Poštovní poukázkou

Číslo účtu:

Kód banky:

Zpracování osobních údajů:

Udevzdáním tohoto reklamačního formuláře Produktu SMS jízdenka v reklamačním oddělení společnosti PMDP, a.s. uděluji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním zde poskytnutých osobních údajů společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. se sídlem Denisovo nábřeží č. p. 920/12, 303 23 Plzeň jakožto správci, případně jiné třetí osobě jakožto zpracovateli, za účelem vyřízení reklamačního řízení a dalšího marketingového zpracování, tj. nabízení výrobků a služeb a za účelem zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to až do písemného odvolání souhlasu. Beru na vědomí, že mám právo přístupu k osobním údajům a další práva dle § 11, 21 zák. č. 101/2000 Sb. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluji dobrovolně a mohu jej kdykoli bezplatně na adresu správce odvratit.

[Odeslat](#) [Tisk](#)

* není-li shodný s telefonem, ze kterého byla SMS odeslána

[PDF verze formuláře](#)

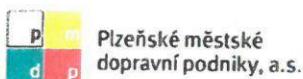
Reklamace využívá poskytovatele služby, kterým je společnost GLOBDATA a.s.,
email: reklamace@globdata.cz

e)

Možnost

vystavení zjednodušeného daňového dokladu prostřednictvím telefonního čísla uživatele či kontrolního kódu

Zjednodušený daňový doklad je možné vystavit na portále <http://smsdoklady.pmdp.cz/MATicketsPMDP/login.do>



Plzeňské městské
dopravní podniky, a.s.

SMS-jízdenka

Plzeňské městské
dopravní podniky, a.s.

A woman with dark hair is smiling and holding a white smartphone in her right hand. The screen of the phone displays the 'SMS-jízdenka' mobile application. The app has a yellow header with the text 'SMS-jízdenka'. Below the header, there are two buttons: a blue one on the left labeled 'Nevím HASH kód z jízdenky' and a green one on the right labeled 'Vím HASH kód z jízdenky'. Under each button is a text input field labeled 'Tel. číslo:' followed by a blank white box. To the right of the green button is a red 'Odeslat' button. The background of the app interface is yellow with a subtle grid pattern.

Návod [?]

Kupujícímu je umožněno pořízení zjednodušeného daňového dokladu ve lhůtě 3 měsíců od nákupu SMS jízdenky.

Krok č.1

Vyberte variantu přihlášení

• Nevím, nemám kód z SMS jízdenky

V tomto případě Vám bude kód doručen na Vámi zadané telefonní číslo formou SMS zprávy. Kód z SMS zprávy zadáte do 10 minut do pole HASH kód. Telefonní číslo musí být shodné s telefonním číslem, na které byla vystavena SMS jízdenka. Telefonní číslo zadávejte v platném mezinárodním formátu. Příklad: +420777123456.

• Vím, znám kód z SMS jízdenky

V tomto případě zadejte telefonní číslo a HASH kód z SMS jízdenky. HASH kód je devítimístný kód z SMS jízdenky. Příklad: hxPRGWRyN. Telefonní číslo a HASH kód musí souhlasit tzn., že SMS jízdenka s daným HASH kódem byla vydána na uvedené telefonní číslo. HASH kód můžete použít z jakékoliv Vaší SMS jízdenky. Telefonní číslo zadávejte v platném mezinárodním formátu. Příklad: +420777123456.

Krok č.2

Vyplňte příslušné údaje pro vybranou variantu přihlášení

Krok č.3

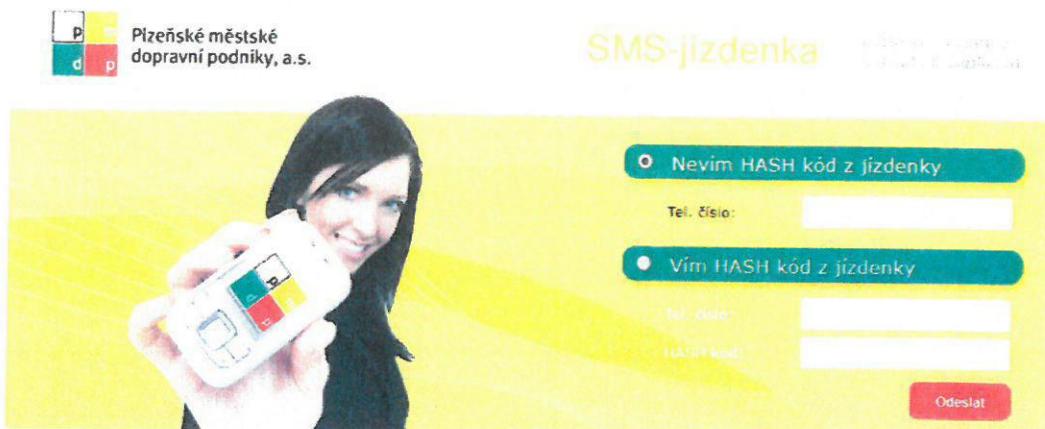
Stiskněte tlačítko ODESLAT nebo PŘIHLÁSIT.

[Reklamační protokol - SMS jízdenka](#)

Vystavení zjednodušeného daňového dokladu:

- Cestujícímu bude umožněn prostřednictvím zadání tel. čísla použitého pro nákup SMS jízdenky přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených SMS jízdenek na dané tel. číslo. Potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se zobrazí elektronický zjednodušený daňový doklad, který bude možné vytisknout.

Příloha 1



- b) Vystavený daňový doklad musí mít náležitosti zjednodušeného daňového dokladu dle zákona o Dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb. Pro pořadové číslo dokladu bude vyhrazena samostatná číselná řada daňových dokladů elektronických jízdenek, v pořadovém čísle bude zahrnut rok.
- c) Na daňovém dokladu musí být uvedeny náležitosti zjednodušeného daňového dokladu, např. název a sídlo firmy, počet jízdenek, datum, cena zakoupené jízdenky a sazba daně

[Tisk](#) [Zavřít](#)

ÚČTENKA - Zjednodušený daňový doklad

Odběratel:

DIČ:

č.: 000113/PMDP/SMS/2018

Datum: 26.06.18

Předmět	Cena za MJ	Cena celkem
Jízdné při přepravě městské hromadné dopravy v Plzni Jízdenka přestupní 20 Kč, 1 ks Tel. č.: +420 777 11 618 (11.4.18 14:12 - 11.4.18 14:47)	20 Kč	20 Kč
Datum uskutečně zdanit plnění: 11.4.2018 Cena včetně snížené sazby DPH	Uhraveno	20 Kč

Prepravce

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Denisovo nábřeží č. p. 920/12
303 23 Plzeň
IČ: 25220683 DIČ CZ25220683

- d) Z náhledu bude možné daňový doklad rovnou vytisknout.

Příloha 1



ÚČTENKA - Zjednodušený daňový doklad

Odběratel

DIČ

č. 000113/PMDP/SMS/2018

Datum: 26 06 18

Předmět	Cena za MJ	Cena celkem
Jízdné při přepravě městské hromadné dopravy v Plzni Jízdenka přestupní 20 Kč: 1 ks Tel č.: +420 711 618 (11 4 18 14 12 - 11 4 18 14:47)	20 Kč	20 Kč
Datum uskutečnění zdanit: plnění: 11.4.2018 Cena včetně snižené sazby DPH	Uhraveno	20 Kč

Přepravce:

Pražské městské dopravní podniky, a.s.

Denisovo nábřeží č. p. 920/12

303 23 Plzeň

IČ: 25220683 DIČ: CZ25220683

- e) Nutnost archivace: vystavený daňový doklad bude trvale dostupný a bude možné libovolný doklad vytisknout později nebo tisk opakovat.

Daňové doklady jsou po vystavení archivovány a dostupné dle zákonních podmínek a požadavku PMDP v online rozhraní, kam je možné se kdykoliv přihlásit a opakovat tisk.

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

SMS-jízdenka

Jízdenky | Doklad o zaplacení | Telefonní čísla

Telefonní číslo: +420 333 3618 | Odhlásit

Rok: 2018 ▾ | Filtr

Identifikace	Datum	Cena	Tisk	
000128/PMDP/SMS/2018	23. 5. 2018	15	20 Kč	Tisk
000125/PMDP/SMS/2018	9. 5. 2018	15	20 Kč	Tisk
000116/PMDP/SMS/2018	23. 4. 2018	15	20 Kč	Tisk
000115/PMDP/SMS/2018	23. 4. 2018	15	20 Kč	Tisk
000113/PMDP/SMS/2018	11. 4. 2018	15	20 Kč	Tisk

Stránka: < 1 > | Položek: - + | Záznam: 1 - 5 / 5

Návod

Navigace

V horní části stránky je menu o třech položkách:

- Jízdenky
- Doklad o zaplacení
- Telefonní čísla

Poklikem na jednotlivé položky menu se zobrazí seznam jízdenek, způsob vystavování dokladů o zaplacení nebo formulář pro tisk dokladů o zaplacení SMS jízdenek z více telefonních čísel.

Jízdenky

V této nabídce se zobrazí seznam vystavených jízdenek na přihlášeného uživatele (cestujícího), resp. jeho telefonní číslo.

Doklad o zaplacení

V této nabídce se zobrazí seznam jednotlivých dokladů o zaplacení. Vybraný doklad se zobrazí v novém okně, kde si jej můžete vytisknout a zároveň se doklad o zaplacení uloží do seznamu DOKLAD O ZAPLACENÍ.

Vystavení dokladu o zaplacení s více jízdenkami

V této nabídce máte možnost vystavit doklad o zaplacení pro více jízdenek, a to pomocí zaškrťovacího pole na začátku každého řádku a tlačítka „Tisk vybraných“ v levém horním rohu seznamu jízdenek. Po výběru jízdenek a stisknutí tlačítka se vystavený doklad zobrazí v novém okně, kde si ho můžete vytisknout a zároveň se doklad o zaplacení uloží do seznamu DOKLAD O ZAPLACENÍ.

Přiřazení telefonních čísel

Tato volba slouží pro vystavení dokladu o zaplacení SMS jízdenek z více telefonních čísel. V seznamu jízdenek je potom možné zobrazovat jízdenky všech přiřazených telefonních čísel a vystavovat k nim účtenky.

1.7. Způsob zabezpečení systémů

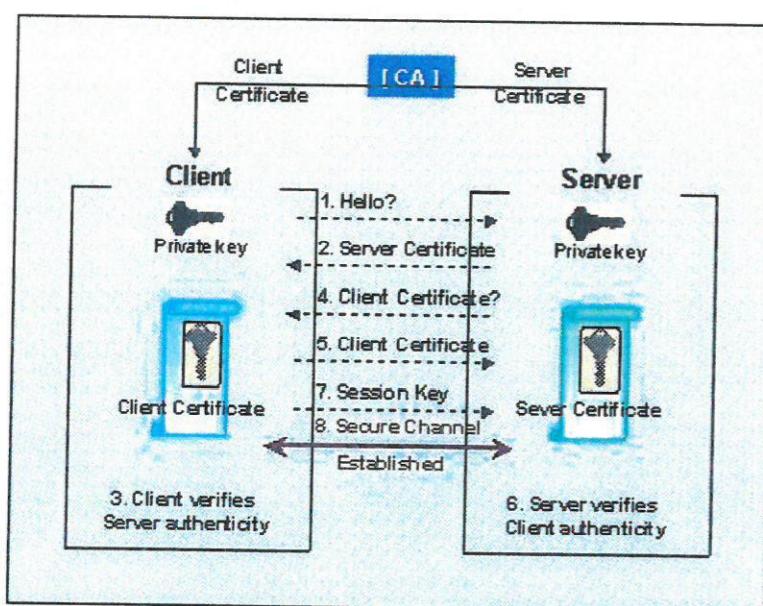
A) Popis způsobu zabezpečení systému proti zneužití, napadení, úniku dat, apod.

- ✓ zabezpečení systému v souladu s obecně závaznými právními předpisy na ochranu osobních údajů, v platném znění, tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování apod.
- ✓ šifrování webového rozhraní,

- ✓ přihlašování každého uživatele přes jméno a heslo,
- ✓ logování přístupu do aplikace,
- ✓ možnost nastavení expirace platnosti hesel.

Popis způsobu zabezpečení systému proti zneužití, napadení, úniku dat

Veškerá komunikace mezi mobilními operátory a SMS centrem probíhá zabezpečenými tunely pomocí šifrovaných protokolů. Systém funguje na šifrovaném rozhraní SSL.



Obr. Mechanismus vytvoření zabezpečeného SSL kanálu

Komunikace s okolím probíhá výlučně po datových kanálech zabezpečených SSL šifrováním. Důvěryhodnost systému a provozovatele je zajištěna certifikáty vydanými důvěryhodnou certifikační autoritou. Centrální systémy jsou provozovány v profesionálním a vysoce zabezpečeném datovém centru na úrovni TIER III. Veškeré systémy jsou redundantní a pravidelně zálohované, včetně redundancy infrastruktury datového připojení.

Systém lze spustit a provozovat pouze na určených zařízeních, certifikáty vydává dodavatel. Přístup na manažerské a administrátorské rozhraní je kromě jména a hesla chráněn navíc klientským certifikátem, bez nějž je přihlášení nemožné (pro každého partnera je generován jeden či více privátních klíčů, které jsou ke komunikaci nezbytné). Systém má možnost nastavení expirace hesel, dle pokynů PMDP.

Údaje v databázi systému jsou uloženy v zašifrované podobě. Severy, na kterých je systém provozován, mají redundantní architekturu a jsou geograficky jištěny (geografický cluster).

K systému mají přístup pouze autorizované osoby. Veškeré činnosti jsou monitorovány a logovány. Zároveň také vnitřní architektura systému zabezpečuje monitorování a logování veškerých transakcí v každém kroku.

Vnitřní architektura systému je navržena jako plně redundantní, tzn., systém zůstává funkční i při výpadku libovolné komponenty systému. Systém sám o sobě je plně zabezpečen v souladu se stávajícími bezpečnostními standardy.

Reakce na výpadky systému a mobilních operátorů

PRAVIDELNĚ JE PROVÁDĚN BEZPEČNOSTNÍ AUDIT A MONITORING CELÉHO SYSTÉMU, který statisticky a analyticky hlídá veškeré anomálie, výpadky apod. V případě jakýchkoliv nestandardních stavů systému automaticky a neprodleně informuje pověřené osoby a to telefonicky nebo pomocí SMS a následně emailem (nejpozději do 10 minut).

Veškeré plánované výpadky, jak ze strany mobilních operátorů, tak ze strany dodavatele (servisní odstávky), jsou hlášeny minimálně 48 hodin předem a jsou obvykle realizovány v nočních hodinách a to v délce max. 300 minut.

Popis a způsoby garance nepřetržitého provozu systému.

GLOBDATA a.s. garantuje nepřetržitý provoz systému v režimu 24/7. Tato garance se týká jak serverových modulů zajišťujících vydávání SMS jízdenek, tak i rozhraní pro přepravní kontrolu a administrační rozhraní. Technologické odstávky systému (pro instalaci aktualizací, upgrade HW apod.) jsou realizovány zásadně v období mezi půlnocí a čtvrtou hodinou ranní, aby byl minimalizován dopad na provoz systémů. Tyto odstávky jsou partnerům hlášeny s minimálně dvoudenním předstihem.

Popis způsobu zabezpečení systému proti výpadku či ztrátě dat

Systém je realizován jako vysoce dostupný, tj. všechny komponenty jsou minimálně zdvojené a výpadek jedné komponenty nenaruší chod systému. Ke ztrátě dat nemůže dojít ze stejného důvodu, systém je pravidelně zálohován a je plně redundantní, navíc geograficky oddělen. Celý systém a procesy, jsou pravidelně auditovány, a prověrovány. V případě výpadku jsou připravena záložní řešení a nouzové postupy.

Všechny technologie jsou umístěny v hostingovém centru Nagano, které jako jedno z mála v ČR má zabezpečení na úrovni TIER III. Tím je garantována dostupnost služeb minimálně na úrovni 99,995%.

1.8. Cena kontrolní SMS zprávy

Bezplatné zasílání kontrolních SMS zpráv.