

Zadavatel tedy upraví čl. VI. odst. 3. servisní smlouvy takto:

- ii. na straně objednatele nezaplacení smluvní ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší než 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury, neposkytnutí potřebných přístupů do prostředí.

Zadavatel mění čl. VI., odst. 2 a 5 servisní smlouvy a „60 měsíců“ nahrazuje „48 měsíci“.

Přílohou tohoto vysvětlení a změny zadávací dokumentace bude Příloha č. 3 - Servisní smlouva_Upravená. Dodavatelé budou povinni předložit do nabídky toto upravené znění servisní smlouvy.

Dotaz č. 2

Příloha 1, čl. 2 – Fix time u kritických a standardních požadavků

U těchto požadavků navrhuje definovat dobu vyřešení v režimu Best Effort, nikoli jako fixní čas. Kvalifikace Best Effort znamená, že dodavatel vždy vynaloží maximální možné úsilí k co nejrychlejšímu odstranění chyby, s ohledem na její skutečnou příčinu a komplexitu.

Tento přístup přináší následující výhody:

- Snižuje administrativní zátěž na straně PMDP (kontrola plnění SLA) i Dodavatele (dokazování dodržení fixních časů), čímž umožňuje soustředit se na samotné řešení problému
- Eliminuje nutnost započítávat rizikové rezervy – při režimu FIX TIME musí dodavatel do závazku promítnout i nejistoty (např. závislosti na třetích stranách, neznámou příčinu chyby apod.), což ve výsledku vede k méně realistickým nebo zbytečně konzervativním závazkům
- Podporuje kvalitní a trvalé řešení – nevzniká tlak na splnění pevného termínu za cenu dočasných workaroundů
- Lépe reflektuje reálnou povahu incidentů, jejichž náročnost nelze předem přesně odhadnout

Odpověď zadavatele:

Zadavatel nebude měnit v Příloze č. 1 Servisní smlouvy, čl. 2, navrhovaná úprava by významně změnila parametry služby. Zadavatel trvá na svém požadavku a zadávací podmínky nemění.

Dotaz č. 3

Příloha 1, čl. 6 – maintenance TreeINFO

Navrhujeme změnu odpovídající aktuální situaci a názvů produktů.

- Modul TreeINFO Framework pro SharePoint (dále jen TI4SP) pro podporované technologie TreeINFO SharePoint Subscription Edition




Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.

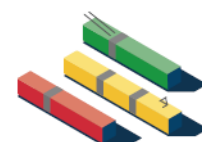
Denisovo nábřeží 920/12
301 00 Plzeň - Východní Předměstí
IČ: 25220683 DIČ: CZ25220683
Bank. účet: 117433803/0300

Kontaktujte nás:

T +420 371 655 600
E pmdp@pmdp.cz
W www.pmdp.cz

Sledujte nás na sítích:

 facebook.com/mhdplzen
 instagram.com/pmdp_oficialni_stranka
 youtube.com @PMDPas



Odpověď zadavatele:

Zadavatel souhlasí s navrhovanou úpravou. Článek 6 Přílohy č. 1 servisní smlouvy bude upraven.

Dotaz č. 4

Servisní smlouva čl. I. odst. 2.a) (Bezplatné dotazy)

Navrhujeme definovat rozsah bezplatných operativních dotazů v rozsahu maximálně 6 hovorů měsíčně, za následujících podmínek:

- maximální délka jednotlivého hovoru je 10 minut
- při překročení této délky je další čas čerpán z předplacených hodin nebo účtován dle skutečné délky hovoru a platné sazby

Zdůvodnění:

- Navržený rozsah reflektuje běžnou provozní praxi a pokrývá standardní potřebu krátkých operativních konzultací.
- Stanovení přiměřeného limitu:
- zajišťuje předvídatelnost a transparentnost nákladů na straně Objednatele
- umožňuje Dodavateli efektivně plánovat kapacity a garantovat dostupnost služby
- zachovává flexibilitu pro řešení ad hoc situací, aniž by docházelo k neřízenému čerpání podpory

Současně platí, že tento rozsah je nastaven jako dostatečný pro běžný provoz a v praxi se nepředpokládá jeho plné vyčerpání.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel souhlasí s navrhovanou úpravou. Článek I. odst. 2.a) servisní smlouvy bude upraven.

Dotaz č. 5

Příloha 1, čl. 3 (definice třetí strany)

Navrhujeme následující změnu znění: „V případě, že řešení incidentu vyžaduje zásah třetí strany (včetně chyb produktu TreeINFO), jsou parametry SLA týkající se doby vyřešení považovány za pozastavené až do doby, kdy třetí strana poskytne odpovídající podporu nebo nápravu.“

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upraví čl. 3 Přílohy č. 1 Servisní smlouvy takto:

V případě, že řešení incidentu vyžaduje zásah třetí strany (včetně chyb produktu TreeINFO Framework pro SharePoint), jsou parametry SLA týkající se doby vyřešení považovány za pozastavené až do doby, kdy třetí strana poskytne odpovídající podporu nebo nápravu.




Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.

Denisovo nábřeží 920/12
301 00 Plzeň - Východní Předměstí
IČ: 25220683 DIČ: CZ25220683
Bank. účet: 117433803/0300

Kontaktujte nás:

T +420 371 655 600
E pmdp@pmdp.cz
W www.pmdp.cz

Sledujte nás na sítích:

 facebook.com/mhdplzen
 instagram.com/pmdp_oficialni_stranka
 [youtube.com @PMDPas](https://youtube.com/@PMDPas)



Dotaz č. 6

Příloha 1, čl. 5 (oceňování požadavků)

Navrhujeme, aby analýza a oceňování změnových požadavků byla hrazena již od 2 hodin práce (namísto dosavadních 4 hodin).

Zdůvodnění:

- Příprava návrhu řešení a jeho ocenění často představuje významnou část celkové pracnosti požadavku. V řadě případů je analytická fáze náročnější než samotná realizace. Tato činnost přitom probíhá bez ohledu na to, zda je následně požadavek realizován.
- Snížení hranice pro fakturaci z 4 na 2 hodiny:
- lépe odpovídá reálné pracnosti analytických činností spojených s návrhem řešení a oceněním
- zvyšuje transparentnost nákladů již v počáteční fázi požadavku
- snižuje riziko nejasností a sporů ohledně rozsahu prací zahrnutých do realizace vs. samostatné analýzy

Vede k efektivnějšímu zadávání požadavků, kdy jsou požadavky předkládány s větší mírou připravenosti a prioritizace.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel nesouhlasí s navrhovanou úpravou, tento článek Přílohy č. 1 Servisní smlouvy zůstává beze změn.

Dotaz č. 7

Vypuštění systému OBELISK Trusted Archive ze seznamu produktů, kterým je poskytnutá maintenance.

V Příloze č. 1: Definice SLA dokumentu „Příloha č. 3 - Servisní smlouva“ uvádíte v článku 6. Maintenance systém „OBELISK Trusted Archive“. Domníváme se, že jde o chybu. Navrhujeme tento produkt ze seznamu v článku 6. Maintenance, Přílohy 1 vypustit.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel souhlasí s navrhovanou úpravou, Příloha č. 1 Servisní smlouvy bude upravena.

Prodloužení lhůty pro podání nabídek – změna čl. 10.1. zadávací dokumentace:

Lhůta pro podání nabídek na Veřejnou zakázku končí dne 14. 5. 2026 v 10:00 hodin.

Prodloužení lhůty činí celou její původní délku, s ohledem na povahu změn a zveřejnění nových dokumentů na profilu zadavatele.

Účastníci zadávacího řízení jsou povinni použít pro podání svých nabídek aktualizovanou přílohu zadávací dokumentace, která zároveň tvoří nedílnou součást tohoto vysvětlení a změny zadávací dokumentace.




Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.

Denisovo nábřeží 920/12
301 00 Plzeň - Východní Předměstí
IČ: 25220683 DIČ: CZ25220683
Bank. účet: 117433803/0300

Kontaktujte nás:

T +420 371 655 600
E pmdp@pmdp.cz
W www.pmdp.cz

Sledujte nás na sítích:

 facebook.com/mhdplzen
 instagram.com/pmdp_oficialni_stranka
 [youtube.com @PMDPas](https://youtube.com/@PMDPas)



Nový termín prohlídky místa plnění se nestanovuje.

Příloha č. 1 – neveřejná část zadávací dokumentace – se mění dle výše uvedeného.

Ostatní ustanovení zadávací dokumentace tímto oznámením nedotčená zůstávají nadále v platnosti beze změny.

Příloha:

Příloha č. 3 - Servisní smlouva_Upravená.

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Mgr. Petra Šindelářová
vedoucí právního oddělení




Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.

Denisovo nábřeží 920/12
301 00 Plzeň - Východní Předměstí
IČ: 25220683 DIČ: CZ25220683
Bank. účet: 117433803/0300

Kontaktujte nás:

T +420 371 655 600
E pmdp@pmdp.cz
W www.pmdp.cz

Sledujte nás na sítích:

 facebook.com/mhdplzen
 instagram.com/pmdp_oficialni_stranka
 youtube.com @PMDPas

