

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

K NADLIMITNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

„Ticketingový systém pro sportovní organizace“

*zadávané v souladu s ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)*

v otevřeném řízení

(dále též jen „Veřejná zakázka“)

Zadavatel Veřejné zakázky:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., IČO: 25220683

se sídlem: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň

(dále jen „Zadavatel“)

Obsah

1. Základní údaje o Zadavateli a Veřejné zakázce	4
1.1. Zadavatel.....	4
1.2. Postavení zadavatele.....	4
1.3. Druh a režim Veřejné zakázky	4
1.4. Uveřejnění Veřejné zakázky, obecné informace	5
1.5. Odpovědné veřejné zadávání	5
2. Předmět Veřejné zakázky.....	6
2.1. Předmět Veřejné zakázky	6
2.2. Technické a kvalitativní požadavky, rozsah a specifikace požadavků	7
2.3. Účel Veřejné zakázky	7
2.4. Maximální finanční hodnota Veřejné zakázky.....	7
2.5. Zařazení Veřejné zakázky (CPV)	7
2.6. Obchodní podmínky.....	8
2.7. Doba plnění Veřejné zakázky.....	8
2.8. Vyhrazená změna závazku	8
2.9. Místo plnění Veřejné zakázky, prohlídka místa plnění	9
3. Požadavky na kvalifikaci	9
3.1. Základní způsobilost	9
3.2. Profesní způsobilost.....	11
3.3. Technická kvalifikace	11
3.4. Prokazování splnění způsobilosti a kvalifikace ve Veřejné zakázce	12
4. Podání nabídek.....	14
4.1. Elektronické nabídky	15
4.2. Způsob zpracování a forma nabídky	16
4.3. Lhůta pro podání nabídek	16
4.4. Místo podání nabídek.....	16
4.5. Otevírání nabídek	16
5. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny a její forma	17
5.1. Způsob zpracování nabídkové ceny	17
6. Hodnotící kritéria a způsob hodnocení nabídek	17
6.1. A. „Nabídková cena“ – váha 60%.....	18
6.2. B. „Technická úroveň nabízeného řešení“ – 40%.....	19

6.3.	<i>Celkové hodnocení nabídek</i>	21
7.	Ostatní informace a podmínky	21
7.1.	<i>Jistota</i>	21
7.2.	<i>Další podmínky Zadavatele</i>	21
7.3.	<i>Doklady požadované před uzavřením smlouvy</i>	22
7.4.	<i>Ostatní podmínky zadávacího řízení, výhrady Zadavatele</i>	22
7.5.	<i>Zákaz zadání veřejné zakázky subjektům s kvalifikovanou vazbou na Ruskou federaci</i>	23
8.	Komunikace ve věci Veřejné zakázky	23
8.1.	<i>Vysvětlení zadávací dokumentace</i>	24
	Přílohy zadávací dokumentace	24

1. Základní údaje o Zadavateli a Veřejné zakázce

1.1. Zadavatel

Zadavatel:	Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Sídlo:	Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň
IČO:	25220683
DIČ:	CZ25220683
Zápis v OR:	Krajský soud Plzeň, oddíl B, vložka 710
Bankovní spojení:	ČSOB, a.s. Plzeň
Číslo účtu:	117433803/0300
Osoba oprávněná jednat jménem Zadavatele:	doc. Ing. Michaela Krechovská, Ph.D., předsedkyně představenstva
ID datové schránky Zadavatele	ed5fpw5
Zástupce zadavatele dle ust. § 43 ZZVZ:	Advokátní kancelář Volopich, Tomšíček & spol., s.r.o. IČO: 02476649 se sídlem Vlastina 602/23, 323 00 Plzeň, Severní Předměstí Kontaktní osoba: Mgr. Ivan Milev, advokát tel: +420 377 519 999 e-mail: milev@akvt.cz

1.2. Postavení zadavatele

Zadavatel je zadavatelem zadávajícím sektorové veřejné zakázky ve smyslu ustanovení § 151 ZZVZ, přičemž relevantní činností Zadavatele je ve smyslu ustanovení § 153 odst. 1 písm. f) ZZVZ činnost související s poskytováním a provozováním dopravní sítě (městské hromadné dopravy) na území města Plzně a jeho příměstských oblastí. Tato veřejná zakázka však **není** zadávána v souvislosti s relevantní činností Zadavatele ve smyslu ZZVZ.

1.3. Druh a režim Veřejné zakázky

Veřejná zakázka je v souladu s ustanoveními § 14 odst. 2 ZZVZ nadlimitní veřejnou zakázkou na služby, přičemž je zadávána v otevřeném zadávacím řízení dle ust. § 56 ZZVZ. Zadávací řízení bylo zahájeno uveřejněním oznámení o zahájení zadávacího řízení (Oznámení o zahájení zadávacího řízení) ve Věstníku veřejných zakázek a v Úředním věstníku Evropské unie, a obsahuje souhrn všech údajů a informací nezbytných pro řádné zpracování a podání nabídek.

1.4. Uveřejnění Veřejné zakázky, obecné informace

Tato zadávací dokumentace je jako celek v plném rozsahu včetně všech příloh uveřejněna na profilu Zadavatele: <https://zakazky.pmdp.cz/>, a to v souladu se ZZVZ.

Informace a údaje uvedené v této zadávací dokumentaci a jejích přílohách vymezují minimální technické a další závazné požadavky Zadavatele na zpracování nabídky a plnění Veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen při zpracování své nabídky respektovat a ve své nabídce akceptovat.

Práva, povinnosti či podmínky v této zadávací dokumentaci neuvedené se řídí ZZVZ a právním řádem České republiky.

V případě, že technické podmínky Veřejné zakázky obsahují odkazy na určité dodavatele nebo výrobky nebo patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu apod., umožňuje Zadavatel pro plnění Veřejné zakázky použití i jiných obdobných řešení. Je však povoleno kvalitativně stejné nebo kvalitativně vyšší řešení respektující technické podmínky, právní předpisy, normy atd. Zadavatel klade velký důraz na nutnost té nejvyšší jakosti dodávek a s tím souvisejících prováděných prací.

Zadavatel dále upozorňuje dodavatele na skutečnost, že zadávací dokumentace je souhrnem požadavků Zadavatele a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně platných norem. Dodavatel se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně platných norem. Údaje v jednotlivých částech zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky Zadavatele na plnění Veřejné zakázky. Těmito podklady je dodavatel povinen řídit se při zpracování nabídky a předkládání informací o kvalifikaci a prokazování splnění zadávacích podmínek.

1.5. Odpovědné veřejné zadávání

- a) Zadavatel zadává Veřejnou zakázku v souladu se zásadami sociálně a environmentálně odpovědného zadávání. Sociálně a environmentálně odpovědného zadávání kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady zakázky zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí. Podmínky odpovědného zadávání je dodavatel povinen deklarovat v čestném prohlášení, které tvoří Přílohu č. 5 této zadávací dokumentace.
- b) Zadavatel od dodavatele vyžaduje, aby při plnění předmětu Veřejné zakázky zajistil legální zaměstnávání, férové a důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu Veřejné zakázky podílet.
- c) Inovativní řešení spočívá v implementaci moderního řešení spočívající ve využití evropských standardizovaných prvků s cílem zajistit efektivní, uživatelsky přívětivý provoz.

Další aspekty environmentálně odpovědného zadávání, sociálně odpovědného zadávání jsou zohledněny v textu zadávací dokumentace a v textu obchodních podmínek.

2. Předmět Veřejné zakázky

2.1. Předmět Veřejné zakázky

Předmětem Veřejné zakázky je dodávka a implementace komplexního ticketingového řešení prodeje vstupenek na sportovní akce a zajištění následného provozu (distribuce), podpory a rozvoje tohoto softwarového řešení, a to za podmínek dále uvedených v této zadávací dokumentaci a jejich přílohách.

Cílem tohoto zadávacího řízení je výběr jednoho dodavatele, který poskytne technické řešení a licenci pro SW produkt a bude Zadavateli poskytovat požadované služby, po celou dobu trvání smlouvy.

Předmětem plnění Veřejné zakázky je zejm. zajištění:

- dodávky, instalace, implementace a zprovoznění (nejdříve v testovacím, následně po zajištění migrace i v produkčním prostředí) softwaru pro nákup vstupenek na sportovní akce (ticketingový systém), který bude založen na společném centrálním prodeji všech zapojených organizací přes jeden centrální web a kamenné prodejny;

a dále zajištění následujících souvisejících činností:

- zajištění technické (servisní) podpory (hot-line) v časovém rozsahu určeném v příloze č. 1 zadávací dokumentace a s definovanou úrovní SLA;
- poskytnutí služeb rozvoje systému;
- poskytnutí kompletní součinnosti nezbytné pro bezproblémové fungování a provoz online prodeje vstupenek;

to vše za podmínek blíže uvedených v této zadávací dokumentaci a jejich přílohách (dále jen „**Plnění**“). Konkrétní předmět a rozsah Plnění je detailně popsán v Příloze č. 1 této zadávací dokumentace (Popis ticketingového systému – technická specifikace pro sportovní organizace), obchodní podmínky jsou popsány v příloze č. 3 zadávací dokumentace.

Součástí Plnění je dále také opce na poskytnutí licencí na dvě verze mobilní aplikace a součinnosti s integrací mobilní aplikace v případě, že Zadavatel bude dodávku mobilní aplikace požadovat. Podrobnosti jsou stanoveny v Příloze č. 1 této zadávací dokumentace.

Předmětem této Veřejné zakázky je dále závazek dodavatele zajistit distribuci (online prodej) vstupenek na sportovní akce v Plzni, které nebude pořádat/spolupořádat Zadavatel, ale jakákoliv organizace, která bude se Zadavatelem spolupracovat, jakožto se stávajícím provozovatelem městského rezervačního systému (dále také jen „**distribuce vstupenek**“). Užívá-li Zadavatel v této zadávací dokumentaci samostatně pojem „vstupenky“, jsou tím myšleny jakékoliv vstupenky na akce pořádané na území města Plzně.

Distribuce vstupenek bude zajišťována v souladu s platným ceníkem Zadavatele, popř. v cenách Zadavatelem určených pro příslušnou sportovní akci. K cenám vstupenek nebude vybraný dodavatel oprávněn připočítávat žádné poplatky za zprostředkování distribuce či jiné náklady související s distribucí vstupenek tak, aby cena vstupenky byla pro kupujícího (konečného zákazníka) navýšena nad cenu stanovenou Zadavatelem v platném ceníku, popř. pro danou sportovní akci. Zadavatel si vyhrazuje omezit hromadný nákup vstupenek maximálním počtem na jeden nákup. Distribuce vstupenek bude zajišťována prostřednictvím systému vybraného dodavatele (webové stránky, prodejní platforma, mobilní aplikace, popř. informační materiály obsahující QR kódy a další prodejní nástroje dodavatele).

Nastavení jednotlivých prodejů si budou zajišťovat samy domovské organizace, nebo sám Zadavatel.

Předmětem Plnění není zajištění výhradní distribuce vstupenek vybraným dodavatelem. Vstupenky na sportovní akce mohou být prodávány i prostřednictvím jiných prodejních kanálů.

Zadavatel předpokládá uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem s účinností od 4. 12. 2025, s přihlédnutím k délce trvání zadávacího řízení. Pro Zadavatele je klíčové, aby byl dodržen harmonogram Plnění, aby se stihla realizace projektového záměru a od března 2026 byl spuštěn produkční provoz.

2.2. Technické a kvalitativní požadavky, rozsah a specifikace požadavků

Technická specifikace předmětu Plnění je uvedena v Příloze č. 1 této zadávací dokumentace. Technické požadavky představují minimální nároky Zadavatele kladené na požadovaný ticketingový systém. Příloha č. 1 zadávací dokumentace se následně stane přílohou smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem.

Dodavatel v rámci své nabídky nabídne řešení, které nebude v rozporu s požadavky Zadavatele.

Veškeré činnosti ve vztahu k předmětu Plnění musí být prováděny v souladu s platnými právními předpisy ČR vztahujícími se na předmět plnění Veřejné zakázky z hlediska jeho charakteru a způsobu užití.

2.3. Účel Veřejné zakázky

Účelem této Veřejné zakázky je zajištění prodeje vstupenek na sportovní akce ve městě Plzeň. Zadavatel upozorňuje, že mezi sportovní akce, pro něž bude vybraným dodavatelem zajišťována distribuce vstupenek, spadají i akce pořádané fotbalovým klubem FC Viktoria Plzeň.

Vybraný dodavatel bude zajišťovat vlastní provoz ticketingového systému a jeho základní údržbu včetně update a upgrade systému, a to po celou dobu trvání smlouvy.

2.4. Maximální finanční hodnota Veřejné zakázky

Zadavatel stanovuje, že maximální finanční hodnota plnění poptávaného v rámci veřejné zakázky nepřekročí 30 mil. Kč bez DPH. V případě dosažení této částky bude smlouva uzavřená s vybraným dodavatelem automaticky ukončena. Zadavatel upozorňuje, že uvedená částka není předpokládanou hodnotou této Veřejné zakázky ve smyslu ZZVZ.

2.5. Zařazení Veřejné zakázky (CPV)

Klasifikace předmětu Veřejné zakázky podle referenční klasifikace platné pro veřejné zakázky na základě přímo použitelného předpisu Evropských společenství (klasifikace kódů Common Procurement Vocabulary):

CPV kód	Název
72200000-7	Programování programového vybavení a poradenské služby
48810000-9	Informační systémy

72222300-0	Služby informačních technologií
72400000-4	Internetové služby
22459000-2	Vstupenky
72253200-5	Systémová podpora

2.6. Obchodní podmínky

Dodavatel je povinen předložit postupem dle § 104 ZZVZ návrh smlouvy na plnění Veřejné zakázky, který musí být v souladu se závaznými požadavky na obchodní a platební podmínky, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této zadávací dokumentace, a dalšími zadávacími podmínkami této Veřejné zakázky. Dodavatel není oprávněn činit materiální změny těchto závazných požadavků Zadavatele a všechny z těchto závazných požadavků Zadavatele je dodavatel povinen zahrnout do návrhu smlouvy. Dodavatel je oprávněn předložit pouze jediný návrh smlouvy. Podrobnosti stanovuje příloha č. 3 zadávací dokumentace.

Dodavatel tak ve svém návrhu smlouvy uvede zejména své identifikační údaje, údaje o cenách jednotlivých položek uvedených v zadávacích podmínkách Zadavatele, údaje o oprávněných osobách, a další údaje dle obchodních podmínek Zadavatele.

Předložený návrh smlouvy nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění Zadavatele uvedená v této zadávací dokumentaci; v opačném případě vybraný dodavatel nesplní zadávací podmínky a bude vyloučen ze zadávacího řízení.

Návrh smlouvy předložený dodavatelem nemusí být podepsán statutárním orgánem nebo osobou prokazatelně oprávněnou zastupovat dodavatele.

2.7. Doba plnění Veřejné zakázky

Zadavatel v případě uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem předpokládá plnění Veřejné zakázky po dobu **určitou do vyčerpání celkového finančního plnění ve výši 30 mil. Kč bez DPH.**

Harmonogram plnění:

1. Dodávka systému v testovacím prostředí – **nejpozději do 19. 12. 2025**
2. Testování nového ticketingového systému za součinnosti dodavatele – **od 20. 1. 2026**
3. Zajištění migrace a finální spuštění systému do produkčního prostředí – **nejpozději do 28. 2. 2026**

Zadavatel stanovil shora uvedené termíny plnění na základě předpokladu, že k účinnosti smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem dojde dne 04. 12. 2025. Zadavatel si vyhrazuje posunutí uvedených termínů plnění za předpokladu, že smlouva uzavřená s vybraným dodavatelem nabyde účinnosti později než dne 04. 12. 2025, a to o takový počet dnů, který uplyne od 04. 12. 2025 do dne nabytí účinnosti smlouvy.

2.8. Vyhrazená změna závazku

- a) Opce na mobilní aplikace. Zadavatel si vyhrazuje právo na dodávku dvou verzí mobilní aplikace, kdy první verze bude Plzeňská vstupenka pokrývající prodej vstupenek napříč

sportovními organizacemi zapojenými do Plzeňské vstupenky a druhá verze bude customizovaná na základě požadavků sportovních klubů. Cena za jednu licenci obou verzí mobilní aplikace bude dodavatelem uvedena jako součást nabídkové ceny. Zadavatel se může rozhodnout, zda odebere licence od každé verze mobilní aplikace, jedné verze, či že žádnou licenci neodebere.

- b) **Inflační doložka.** Dodavatel může v době trvání Smlouvy, poprvé však pro rok 2027, uplatnit nárok na navýšení ceny za služby rozvoje v MD a/nebo ceny za licence každé verze mobilní aplikace (dále pro účely této doložky jen „Cena Plnění“) v případě růstu cenové hladiny, a to za následujících podmínek. Cena Plnění, jak ji definuje smlouva, může být navýšena jednou ročně, a to o míru inflace zveřejňovanou Českým statistickým úřadem („ČSÚ“) za předchozí kalendářní rok pod názvem „Index spotřebitelských cen“ – „Míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen“, která vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců (dále jen „Index“).

Dodavatel oznámí Objednateli novou nárokovanou výši Ceny Plnění písemnou formou do 1 měsíce od zveřejnění údajů ze strany ČSÚ, poprvé tak může učinit po 01. 01. 2027. V případě, že Poskytovatel tuto svou povinnost v dané lhůtě nesplní, jeho nárok na zvýšení Ceny Plnění dle této inflační doložky v daném roce zaniká.

Pro případ úpravy Ceny Plnění dle této inflační doložky (o míru inflace za předcházející kalendářní rok) není třeba uzavírat mezi stranami dodatek ke smlouvě a postačí písemné potvrzení správnosti upravené Ceny Plnění. Případné připomínky vůči výpočtu upravené výše položek Ceny Plnění dle této inflační doložky je Zadavatel povinen uplatnit nejpozději ve lhůtě 1 měsíce od obdržení oznámení vybraného dodavatele. Změna výše Ceny Plnění bude účinná vždy k 1. dni kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení, proti kterému nebudou vzneseny žádné výhrady ze strany Zadavatele.

Pokud by ČSÚ přestal v průběhu trvání smlouvy vyhlášovat Index anebo by působnost ČSÚ přešla na jiný úřad, zavazují se smluvní strany jednat v dobré víře tak, aby v co nejkratší době po nastání takové skutečnosti uzavřely dodatek ke smlouvě, kterým nahradí Index obdobným indexem. Obdobným indexem se rozumí takový index, který bude vyhlášován obecně uznávanou autoritou či autoritou, na kterou přešla působnost ČSÚ, bude se vztahovat k věcně obdobnému předmětu, jeho tvorba bude vycházet z obdobných zásad a roční průměrný růst takového indexu (za předchozí období, tak i v budoucnu očekávatelný/očekávaný) bude co nejblížeji nahrazovanému indexu.

2.9. Místo plnění Veřejné zakázky, prohlídka místa plnění

Místem plnění předmětné Veřejné zakázky je Plzeň. Plnění bude poskytováno prostřednictvím sítě internet.

Prohlídka místa plnění s ohledem na předmět plnění Veřejné zakázky (dodávky) není realizována.
0

3. Požadavky na kvalifikaci

Doklady, jimiž dodavatel prokazuje splnění způsobilosti a kvalifikace, jsou podstatnou náležitostí nabídky dodavatelů ve Veřejné zakázce.

3.1. Základní způsobilost

3.1.1. Dodavatel je povinen prokázat, že splňuje základní způsobilost podle ust. § 74 ZZVZ.

Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v Příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci (ust. § 187 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku), proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku (ust. § 136 zák. č. 182/2006, o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů), vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu (např. zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech a některých opatřeních s tím souvisejících a o doplnění zákona České národní rady č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů) nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Zadavatel upozorňuje dodavatele, že **je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle čl. 3.1, odst. 3.1.1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu.** Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 3.1, odst. 3.1.1 písm. a) splňovat:

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- a) **zahraniční právnické osoby**, musí podmínku podle čl. 3.1 odst. 3.1.1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) **české právnické osoby**, musí podmínku podle čl. 3.1 odst. 3.1.1 písm. a) splňovat:
 - právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku v čl. 3.1 odst. 3.1.1. písm. a) splňovat a) tato právnická osoba, b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele a
 - vedoucí pobočky závodu.

3.1.2. Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů, ve vztahu k 3.1.1 písm. a) [§ 75 odst. 1 písm. a) ZZVZ],
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu, ve vztahu k 3.1.1 písm. b) [§ 75 odst. 1 písm. b) ZZVZ],
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani [§ 75 odst. 1 písm. c) ZZVZ],
- d) písemného čestného prohlášení, ve vztahu k 3.1.1 písm. c) [§ 75 odst. 1 písm. d) ZZVZ];
- e) potvrzení příslušné územní správy sociálního zabezpečení, ve vztahu k 3.1.1 písm. d) [§ 75 odst. 1 písm. e) ZZVZ],

- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k 3.1.1 písm. e) [§ 75 odst. 1 písm. f) ZZVZ].

Dodavatel je oprávněn pro prokázání základní způsobilosti dle písm. c) a d) tohoto článku využít formulář čestného prohlášení, který tvoří Přílohu č. 5 této zadávací dokumentace.

3.2. Profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- a) **výpisu z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje (viz ust. § 77 odst. 1 ZZVZ);
- b) **dokladu o oprávnění k podnikání** v rozsahu odpovídajícím předmětu této Veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují (viz ust. § 77 odst. 2 písm. a) ZZVZ), tedy následující živnostenská oprávnění:

Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona, **obor:**

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály.

Zadavatel uzná za průkaz podnikatelského oprávnění v požadovaném oboru rovněž výpis z živnostenského rejstříku nebo živnostenský list či listy dokládající oprávnění dodavatele k podnikání v oboru (či oborech), který bude Zadavatelem požadovanému oboru obsahově odpovídat (jedná se zejména o živnostenské listy vydané za dříve platné právní úpravy).

Případný zahraniční dodavatel prokáže splnění požadované profesní způsobilosti způsobem dle § 77 odst. 3 a § 81 ZZVZ.

3.3. Technická kvalifikace

3.3.1 Technické kvalifikační předpoklady podle ust. § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ

V souladu s ust. § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ požaduje Zadavatel, aby účastníci ve svých nabídkách předložili **seznam významných dodávek** poskytnutých dodavatelem v posledních třech (3) letech před zahájením zadávacího řízení, z něhož bude vyplývat, že dodavatel v tomto období realizoval nejméně **2 obdobné zakázky na dodávku a provoz ticketingového systému určeného pro konání sportovních akcí s objemem prodeje u jedné sportovní akce min. 5 000 vstupenek, přičemž distribuce vstupenek byla zajišťována po dobu alespoň 12 po sobě následujících kalendářních měsíců.**

Seznam významných dodávek/služeb musí obsahovat:

- i. identifikaci objednatele, vč. kontaktní osoby (telefonického nebo emailového kontaktu za účelem ověření realizované dodávky dodavatelem);
- ii. celkový popis předmětu plnění realizovaný v rámci uváděné dodávky/služby;
- iii. dobu realizace významné dodávky/služby (termín dodání) alespoň ve formátu měsíc/rok.

3.3.2 Technické kvalifikační předpoklady podle ust. § 79 odst. 2 písm. e) ZZVZ

V souladu s ust. § 79 odst. 2 písm. k) ZZVZ požaduje Zadavatel, aby účastníci ve svých nabídkách předložili popis nabízeného technického řešení určeného k plnění Veřejné zakázky – popis základních parametrů nabízeného ticketingového systému pro sportovní organizace. Popis musí být uveden v takové míře podrobnosti, aby byl zadavatel schopen ověřit splnění požadavků uvedených v technické specifikaci Veřejné zakázky.

3.4. Prokazování splnění způsobilosti a kvalifikace ve Veřejné zakázce

Společná ustanovení k prokazování kvalifikace

3.4.1 Forma dokladů prokazujících splnění kvalifikace

Dle § 45 odst. 1 ZZVZ se doklady k prokázání splnění kvalifikace v nabídce předkládají **v prosté kopii**. Zadavatel může na základě výzvy k vysvětlení či doplnění kvalifikace dle § 46 odst. 1 ZZVZ požadovat předložení originálu nebo ověřené kopie dokladu.

Pokud ZZVZ nebo Zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad musí být předložen spolu s jeho překladem do českého jazyka. Bude-li mít Zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, je oprávněn si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků podle zákona č. 36/1967 Sb., o znalcích a tlumočnících, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 37/1967 Sb., k provádění zákona o znalcích a tlumočnících, ve znění pozdějších předpisů. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve kterém byla získána, a to v rozsahu požadovaném Zadavatelem.

V případech, kdy je Zadávací dokumentací vyžadováno k prokázání kvalifikace čestné prohlášení dodavatele, musí být toto podepsáno dodavatelem či statutárním orgánem dodavatele nebo osobou k tomu zmocněnou; prostá kopie příslušného zmocnění musí být v takovém případě součástí nabídky.

Není-li v Zadávací dokumentaci stanoveno jinak, není dodavatel oprávněn nahradit předložení dokladů požadovaných v této Zadávací dokumentaci čestným prohlášením. Tím není vyloučeno, aby dodavatel nahradil požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky podle ustanovení § 87 ZZVZ.

Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit i odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. V takovém případě dodavatel uvede internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

3.4.2 Stáří dokladů prokazujících splnění kvalifikace

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době tří (3) měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

3.4.3 Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Zadavatel v souladu s ustanovením § 228 odst. 2 ZZVZ uzná výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů jako způsob prokázání splnění kvalifikace za předpokladu, že údaje uvedené ve výpisu pokrývají požadavky jím stanovené na prokázání splnění kvalifikace, popřípadě jejich část. Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení o změně údajů nebo o vyřazení dodavatele ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů podle § 232 ZZVZ. Stejně jako výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

3.4.4 Předložení certifikátu

Zadavatel uzná v souladu s ustanovením § 234 odst. 1 ZZVZ platný certifikát vydaný v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů (§ 233 ZZVZ) jako způsob prokázání kvalifikace v příslušném rozsahu za předpokladu, že údaje v certifikátu uvedené pokrývají požadavky na prokázání splnění kvalifikace stanovené Zadavatelem, popřípadě jejich část. Certifikát musí být platný k poslednímu dni lhůty pro podání nabídky. Stejně jako certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

3.4.5 Prokazování kvalifikace zahraničních osob

Zahraniční dodavatel prokazuje splnění kvalifikace způsobem dle ustanovení § 81 ZZVZ doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem. Výpis z evidence Rejstříku trestů v ČR vydává Rejstřík trestů. Potvrzení pro daňové nedoplatky zahraničních dodavatelů v ČR vydává Finanční úřad pro Prahu 1, Štěpánská 28, 112 33 Praha 1 - <https://financnisprava.gov.cz/cs/kontakty> <http://www.financnisprava.cz/cs/financni-sprava/organy-financni-spravy/financni-urady/app/urad-kontakt/2001> a potvrzení pro nedoplatky zahraničních dodavatelů v ČR na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti vydává Pražská správa sociálního zabezpečení, **územní pracoviště pro Prahu 1**, Biskupská 1752/7 110 02 Praha 1 - <http://www.cssz.cz/cz/kontakty/krajaska-a-okresni-pracoviste/praha/uzemni-pracoviste-praha-1.htm>.

Doklad ze země sídla dodavatele musí být vždy předložen s překladem do českého jazyka.

Příslušné doklady ze země sídla je nutno obstarat postupem stanoveným příslušným právním řádem. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.

3.4.6 Prokázání části kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může určitou část, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti, s výjimkou kvalifikace dle ustanovení § 77 odst. 1 ZZVZ, požadované Zadavatelem, prokázat prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen Zadavateli podle ustanovení § 83 odst. 1 ZZVZ předložit:

- a) doklady o splnění základní způsobilosti podle ustanovení § 74 ZZVZ jinou osobou (Zadavatel potvrzuje, že v nabídce lze doklady o splnění základní způsobilosti podle ustanovení § 74 ZZVZ jinou osobou nahradit čestným prohlášením podepsaným jinou

osobou – vzor doporučeného čestného prohlášení je Přílohou č. 5 této zadávací dokumentace – přičemž před podpisem Smlouvy bude vybraný dodavatel povinen doložit originály či ověřené kopie vlastních dokladů k prokázání způsobilosti a kvalifikace jiné osoby v rozsahu dle § 83 ZZVZ),

- b) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle ustanovení § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- c) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění Veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění Veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

3.4.7 Společné prokazování kvalifikace

Má-li být předmět plnění Veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základní způsobilost a profesní způsobilosti v rozsahu dle této Zadávací dokumentace samostatně. Ostatní kvalifikaci mohou všichni dodavatelé prokázat společně.

3.4.8 Změna kvalifikace dodavatele

Změny v kvalifikaci dodavatele se řídí ustanovením § 88 ZZVZ.

4. Podání nabídek

Zadavatel zadává Veřejnou zakázku dle této zadávací dokumentace v otevřeném nadlimitním řízení. Zadavatel zahájí otevřené řízení odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení k uveřejnění způsobem podle ust. § 212 ZZVZ, kterým vyzývá neomezený počet dodavatelů k podání nabídky.

Dodavatel může podat v zadávacím řízení jen jednu (1) nabídku, a to pouze písemně v elektronické podobě. Nabídka musí být podána v českém jazyce.

Pokud dodavatel podá nabídku, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Zadavatel nepřipouští listinné nabídky.

Podává-li nabídku více osob společně, doloží Zadavateli, že všichni takoví dodavatelé podávající společnou nabídku budou vůči Zadavateli a třetím osobám z jakýchkoli právních vztahů vzniklých v souvislosti s Veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění Veřejné zakázky, i po dobu trvání jiných vztahů vyplývajících z Veřejné zakázky, ve smyslu ust. § 103 odst. 1 písm. f) ZZVZ. Dodavatel tento požadavek doloží v nabídce smlouvou či jiným dokumentem v kopii, ze kterého bude takový závazek vyplývat.

V nabídce musí být uvedeny identifikační údaje účastníka v rozsahu dle ust. § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ. Podává-li více dodavatelů společnou nabídku, uvedou ve společné nabídce, který z účastníků společné nabídky je v zadávacím řízení oprávněn jednat a rovněž kontaktní emailovou adresu. Odeslání a doručení písemnosti na tuto emailovou adresu se považuje za odeslání a doručení každému účastníkovi společné nabídky.

4.1. Elektronické nabídky

Účastníci zadávacího řízení podávají nabídku v tomto zadávacím řízení spolu s doklady prokazujícími kvalifikaci dle kapitoly č. 3 této zadávací dokumentace Zadavateli **elektronicky, prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK – detail zakázky na adrese: <https://zakazky.pmdp.cz/vz00000439>**

Informace o registraci v E-ZAK a podání elektronické nabídky:

a) Elektronický nástroj E-ZAK

E-ZAK je certifikovaným elektronickým nástrojem, který slouží pro zadávání veřejných zakázek, podávání elektronických nabídek a komunikaci mezi Zadavatelem a dodavateli.

Pro plnohodnotnou účast v zadávacím řízení a pro podání nabídek v elektronické podobě by měl dodavatel provést registraci v elektronickém nástroji E-ZAK na adrese: <https://zakazky.pmdp.cz/registrace.html>. Zadavatel doporučuje, aby dodavatel k úspěšnému dokončení registrace využil platný elektronický podpis založený na osobním kvalifikovaném certifikátu, i když je možné registraci dokončit i bez elektronického podpisu. Podrobnější informace dodavatelé naleznou v uživatelské příručce pro dodavatele (<https://zakazky.pmdp.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>) a v manuálu elektronického podpisu (https://zakazky.pmdp.cz/data/manual/QCM.Podepisovaci_applet.pdf).

V případě, že se dodavateli nedaří zaregistrovat do systému E-ZAK, může být příčinou, že byl před vyhlášením této Veřejné zakázky již „předregistrován“ Zadavatelem a jeho IČO je tak obsazeno. V tomto případě je nutné vstoupit k dokončení registrace pomocí hypertextového odkazu „z předregistračního e-mailu, který byl zaslán na adresu dodavatele. V případě potíží, ztráty nebo neobdržení předregistračního e-mailu lze kontaktovat podpora@ezak.cz pro jeho opětovné zaslání, případně nápravu jiným způsobem.

b) Testy

Test nastavení prohlížeče: Na adrese https://zakazky.pmdp.cz/test_index.html má dodavatel možnost si ověřit, zda jeho prohlížeč splňuje všechny potřebné požadavky pro účast v zadávacím řízení.

Test prostředí: Tento test prověří nezbytné součásti internetového prohlížeče a správnost jejich nastavení pro práci s elektronickým nástrojem E-ZAK.

Test odeslání nabídky: Tento test dodavateli umožní vyzkoušet si elektronické testovací nabídky v prostředí elektronického nástroje E-ZAK. Tento test ověří, zda elektronický podpis dodavatele vyhovuje pro využití v E-ZAK. Podmínkami úspěšného průběhu jsou úspěšně absolvovaný první test prostředí a platný zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu (vydávají jej EIdentity a.s., PostSignum QCA, nebo První certifikační – I. CA).

c) Podání elektronické nabídky

Nabídku v elektronické podobě podá dodavatel prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, a to v detailu Veřejné zakázky. Před podáním nabídky musí být dodavatel v E-ZAK zaregistrován a přihlášen. Zadavatel doporučuje, aby dodavatel podával elektronickou nabídku v jednom datovém souboru (PDF, DOC apod.).

Jednotlivé soubory elektronické nabídky musí být označeny tak, aby bylo patrné, že se jedná o nabídku na Veřejnou zakázku. Pokud dodavatel vkládá více souborů, budou jednotlivé soubory

očíslovány vzestupnou řadou a označeny názvem dokumentu. V případě komprimace dodavatel použije formát .ZIP nebo .RAR.

Maximální velikost jednotlivých souborů v E-ZAK je omezena, ale počet dokumentů v nabídce není omezen.

Nabídka nemusí být podepsána uznávaným elektronickým podpisem. Nabídka však musí obsahovat scany podepsaných dokumentů, kde jsou podpisy Zadavatelem požadovány.

Veškeré doklady či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis dodavatele, musí být podepsány osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Pokud za dodavatele jedná osoba odlišná od osoby oprávněné jednat za dodavatele, musí být v nabídce předložena plná moc.

4.2. Způsob zpracování a forma nabídky

Nabídka dodavatele musí obsahovat zejména:

- a) **Krycí list nabídky** – dle Přílohy č. 4 této zadávací dokumentace;
- b) **Doklady k prokázání způsobilosti a kvalifikace dodavatele (včetně seznamu významných dodávek a popisu nabízeného ticketingového systému);**
- c) **Doklady k hodnocení nabídek – formulář hodnotících kritérií;**
- d) Další doklady dle této zadávací dokumentace, zejména plné moci atd.;
- e) Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce (v rámci krycího listu - Příloha č. 4 této zadávací dokumentace) uvedl, zda spadá do kategorie „mikropodnik, malý a střední podnik“ či nikoli ve smyslu Doporučení komise 2003/361/E viz <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=URISERV:n26026>;
- f) Seznam poddodavatelů – Příloha č. 5 této zadávací dokumentace (podepsané dodavatelem, v případě, že dodavatel nebude předmět Veřejné zakázky plnit poddodavatelsky, uvede tuto skutečnost v seznamu poddodavatelů; seznam poddodavatelů se následně stane přílohou smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem;
- g) Čestné prohlášení k mezinárodním sankcím – Příloha č. 6 této zadávací dokumentace (podepsané dodavatelem);

Nabídka nebude obsahovat opravy a přepisy a jiné nesrovnalosti, které by Zadavatele mohly uvést v omyl.

4.3. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je stanovena **do 31. 10. 2025 do 10:00 hod.**

4.4. Místo podání nabídek

Nabídky v elektronické podobě se podávají prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na profilu Zadavatele: <https://zakazky.pmdp.cz/>

Nabídka musí být doručena do konce lhůty pro podání nabídek. Jestliže by došlo k prodloužení lhůty pro podání nabídek nebo ke změně způsobu přijímání či otevírání nabídek, Zadavatel toto s předstihem oznámí dodavatelům prostřednictvím vysvětlení této zadávací dokumentace.

4.5. Otevírání nabídek

Otevírání nabídek proběhne bez zbytečného odkladu po skončení lhůty pro podání nabídek, postupem podle ust. § 109 ZZVZ.

Vzhledem k tomu, že jsou přijímány pouze elektronické nabídky, bude otevírání nabídek neveřejné.

Zadavatel kontroluje při otevírání nabídek v elektronické podobě, zda nabídka byla doručena ve stanovené lhůtě, zda je autentická a zda s datovou zprávou obsahující nabídku nebylo před jejím otevřením manipulováno.

Nabídku, která bude podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek, Zadavatel, nebo jím určená komise neotevře. Zadavatel si takovou nabídku ponechá a účastníka vyrozumí o tom, že nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

5. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny a její forma

5.1. Způsob zpracování nabídkové ceny

Dodavatel je povinen stanovit nabídkovou cenu za kompletní dodávku Plnění.

Nabídková cena bude uvedena v Kč bez DPH a bude zpracována v následující struktuře:

- 1. Nabídková cena za dodávku, instalaci, implementaci a zprovoznění ticketingového systému (včetně migrace z testovacího do produkčního prostředí)**
- 2. Nabídková cena za provoz systému včetně servisní podpory za 48 měsíců**
- 3. Nabídková cena za služby rozvoje systému v rozsahu 1 MD**
- 4. Nabídková cena za 1 ks licence na mobilní aplikaci verze: Plzeňská vstupenka pokrývající prodej vstupenek napříč sportovními organizacemi zapojenými do Plzeňské vstupenky**
- 5. Nabídková cena za 1 ks licence na mobilní aplikaci verze: customizovaná na základě požadavků sportovních klubů**

Tato nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady spojené s Plněním, včetně všech součástí Plnění a souvisejících nákladů nezbytných pro provoz ticketingového systému v souladu s podmínkami této Veřejné zakázky, včetně zajištění případných programátorských úprav.

Nabídkovou cenu uvede účastník v Krycím listu, který tvoří Přílohu č. 4 této zadávací dokumentace.

Nabídková cena bez DPH je cenou nejvýše přípustnou, cenou konečnou, zejména včetně všech nákladů na Plnění, technické dokumentace, návodů k použití, nákladů na zaměstnance, na pojištění, jakož i veškerých dalších nákladů.

Zadavatel nepřipouští zpracování nabídkové ceny v cizí měně. Případný přepočtení cizí měny na české koruny je na dodavateli. Nabídková cena je závazná a případná změna devizového kurzu je rizikem dodavatele.

6. Hodnotící kritéria a způsob hodnocení nabídek

Zadavatel stanovuje základní hodnotící kritérium – **ekonomická výhodnost nabídky** (dle ust. § 114 ZZVZ).

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost nabídek bude hodnocena na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality.

Zadavatel stanovil v rámci hodnocení dle ekonomické výhodnosti následující kritéria hodnocení:

Dílčí hodnotící kritérium		Váha
A.	Nabídková cena	60 %
B.	Technická úroveň nabízeného řešení	40 %

6.1. A. „Nabídková cena“ – váha 60%

Nabídková cena bude zpracována dodavateli v souladu s čl. 5 této zadávací dokumentace.

Zadavatel bude hodnotit každé dílčí subkritérium zvlášť, přičemž každá dílčí nabídková cena bude mít váhu uvedenou níže:

Dílčí Subkritérium	Název dílčího kritéria – nabídková cena	Váha dílčího subkritéria v procentech (%)
A1	Nabídková cena za dodávku, instalaci, implementaci a zprovoznění ticketingového systému (včetně migrace z testovacího do produkčního prostředí) a provoz systému včetně servisní podpory za 48 měsíců	50 %
A2	Nabídková cena za služby rozvoje systému v rozsahu 1 MD	5 %
A3	Nabídková cena za 1 ks licence na mobilní aplikaci verze: Plzeňská vstupenka pokrývající prodej vstupenek napříč sportovními organizacemi zapojenými do Plzeňské vstupenky a 1 ks licence na mobilní aplikaci verze: customizovaná na základě požadavků sportovních klubů	5 %

Jedná se o číselně vyjádřitelná dílčí subkritéria, pro které má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu dílčího kritéria (nabídkové ceny), a tudíž hodnocená nabídka získá takovou bodovou hodnotu, která vznikne násobkem poměru číselného vyjádření váhy dílčího subkritéria v procentech a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce v tomto kritériu. Hodnocení nabídek bude v tomto hodnotícím kritériu probíhat podle vzorce:

$$\text{Počet bodů dílčího kritéria} = \text{číselné vyjádření váhy v procentech} \times \frac{\text{nejnižší nabídková cena}}{\text{hodnocená nabídková cena}}$$

Následně budou u každého dodavatele sečteny body získané u jednotlivých dílčích subkritérií a zohledněna váha tohoto subkritéria celkově podle vzorce:

$$\text{Počet bodů kritéria "Nabídková cena"} = \text{součet bodů dílčích kritérií}$$

Při hodnocení budou čísla zaokrouhlována na dvě (2) desetinná místa podle matematických pravidel.

Zadavatel bude v souladu s ustanovením § 113 ZZVZ posuzovat, zda nabídka dodavatele neobsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu.

6.2. B. „Technická úroveň nabízeného řešení“ – 40%

V rámci tohoto dílčího kritéria hodnocení bude Zadavatel hodnotit kvalitu nabízeného technického řešení – předmětu plnění Veřejné zakázky. Technická úroveň nabízeného řešení se určí na základě součtu bodů získaných dodavatelem v jednotlivých aspektech technického řešení. Za výhodnější nabídku se považuje nabídka, která Zadavateli poskytne garanci vyšší kvality požadovaného řešení.

Dílčí aspekt	Název dílčího aspektu technického řešení	Maximální počet bodů
1)	Zkušenosti dodavatele se specifikou oblastí předmětu plnění – ticketingovým systémem	10
2)	Zkušenosti dodavatele se specifikou oblastí předmětu plnění – mobilní aplikací	10
3)	Zapojení umělé inteligence	10
4)	Počet nástavbových modulů/funkcionalit mobilní aplikace	10
5)	Úroveň nadstandardní zákaznické podpory	10
6)	Úroveň nadstandardní servisní a technické podpory	10

ad 1) Zkušenosti dodavatele se specifikou oblastí předmětu plnění – ticketingovým systémem

Předmětem hodnocení v rámci tohoto dílčího aspektu technického řešení budou zkušenosti dodavatele s dodávkou a provozem ticketingového řešení určeného pro prodej vstupenek na utkání nejvyšších národních sportovních soutěží fotbalových nebo hokejových klubů. Zkušenosti musely být poskytnuty v posledních třech (3) letech před zahájením zadávacího řízení s tím, že distribuce vstupenek byla provozována alespoň 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

Dodavatel předloží seznam významných zakázek nad rámec minimální kvalifikace, které splňují shora specifikované podmínky. Dodavatel, který má požadovanou zkušenost s tímto typem sportovních akcí, zajistí vyšší úroveň služby, neboť dílčí zkušenosti potřebné pro plnění této Veřejné zakázky nelze získat jinak než u požadovaných hodnocených referencí.

Za každou shora uvedenou zkušenost dodavatele bude dodavateli přidělen **1 bod**, a to až do **maximálního počtu 10 bodů**. Zadavatel nebude přihlížet k zakázkám předloženým nad rámec maximálního počtu 10 významných zakázek.

ad 2) Zkušenosti dodavatele se specifikou oblastí předmětu plnění – mobilní aplikací

Předmětem hodnocení v rámci tohoto dílčího aspektu technického řešení budou zkušenosti dodavatele s dodávkou a provozem mobilní aplikace implementované přes rozhraní do systému určeného pro konání sportovních akcí. Zkušenosti musely být poskytnuty v posledních třech (3) letech před zahájením zadávacího řízení s tím, že mobilní aplikace byla provozována alespoň 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

Dodavatel předloží seznam významných zakázek nad rámec minimální kvalifikace. Dodavatel, který má požadovanou zkušenost, pravděpodobně zajistí vyšší úroveň služby.

Způsob hodnocení:

Počet významných zakázek nad rámec kvalifikace	Body
0 zakázek	0
1 zakázka	5
2 zakázky	10

Zadavatel nebude přihlížet k zakázkám předloženým nad rámec maximálního počtu 2 významných zakázek.

ad 3) Zapojení umělé inteligence

V případě, že dodavatelův systém umožňuje vyhodnocení otevřených dotazů pomocí umělé inteligence v oblasti manažerských výstupů na jednotlivé položky databáze s textovým a grafickým výstupem (statistiky z utkání, návštěvnost, prodeje), obdrží dodavatel **10 bodů**. Pokud systém tuto funkcionalitu nenabízí, obdrží dodavatel 0 bodů.

ad 4) Počet nastavbových modulů/funkcionalit mobilní aplikace

V případě, že součástí mobilní aplikace bude nad rámec 3 základních funkcionalit (prodej vstupenek, ID zákazníka, uložená permanentka) některý z následujících nastavbových modulů/funkcionalit, obdrží dodavatel následující počet bodů:

Způsob hodnocení:

Nastavbový modul/funkcionalita mobilní aplikace	Body
Sportovní statistiky	2
Hry, kvízy nebo soutěže pro fanoušky	2
Notifikace pro fanoušky	2
Jiný	2

Zadavatel nebude přihlížet k modulům/funkcionalitám předloženým nad rámec maximálního počtu 5 modulů/funkcionalit.

ad 5) Úroveň nadstandardní zákaznické podpory

Nad rámec základní požadované zákaznické podpory (tj. 9:00–21:00, včetně víkendů a svátků) bude za každou hodinu poskytované služby lidskou obsluhou (call centrum) navíc poskytnuta bonifikace **2 body**. Pokud je služba poskytována chatbotem, je za chatbotovou službu poskytnuta jednorázová bonifikace 5 bodů. Maximálně lze za tento dílčí aspekt získat 10 bodů (tj. za 5 hodin call centra nad rámec základní požadované zákaznické podpory).

ad 6) Úroveň nadstandardní servisní a technické podpory

Nad rámec základní požadované servisní a technické podpory (tj. 9:00–21:00, včetně víkendů a svátků) je za každou hodinu poskytované služby lidskou obsluhou poskytnuta bonifikace 2 body do celkové výše maximálně 10 bodů. Maximálně lze za tento dílčí aspekt získat 10 bodů (tj. za 5 hodin servisní a technické podpory nad rámec základní požadované).

Výsledek hodnocení v dílčím kritériu B. Technická úroveň nabízeného řešení:

Body přidělené v jednotlivých dílčích subkritériích – aspektech technického řešení – budou následně sečteny a takto získaný součet bude předmětem hodnocení podle následujícího vzorce:

$$\text{Počet bodů dílčího kritéria B.} = 40 \times \frac{\text{počet bodů hodnocené nabídky}}{\text{počet bodů nabídky s nejvyšším počtem bodů}}$$

Údaje relevantní pro hodnocení nabídek v kritériu B. budou vyplněny do formuláře hodnotících kritérií – viz Příloha č. 2 této zadávací dokumentace.

Závaznost nabídnutého parametru: nabízené řešení bude pro vybraného dodavatele závazné po celou dobu trvání smlouvy. Porušení tohoto závazku bude považováno za porušení smluvních povinností s možností uplatnění smluvních sankcí, či předčasného ukončení smlouvy ze strany Zadavatele.

6.3. Celkové hodnocení nabídek

Celkové hodnocení nabídek provede zadavatel tak, že číselné hodnocení nabídek dle dílčích kritérií sečte pro každou nabídku (tj. sečte počet bodů za kritérium A a B) a stanoví pořadí úspěšnosti dodavatelů, přičemž jako ekonomicky nejvýhodnější bude vyhodnocena nabídka, která dosáhla nejvyšší bodové hodnoty.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že jednotlivé hodnoty budou při všech výpočtech hodnocení zaokrouhlovány vždy na 2 desetinná místa.

Posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení provede Zadavatel, případně jím pověřená komise.

7. Ostatní informace a podmínky

7.1. Jistota

Zadavatel nepožaduje v této Veřejné zakázce poskytnutí jistoty.

7.2. Další podmínky Zadavatele

U vybraného dodavatele, bude-li právnickou osobou, zjistí Zadavatel v souladu s ust. § 122 odst. 5 ZZVZ údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „**skutečný majitel**“) z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob. Zjištěné údaje Zadavatel uvede v dokumentaci o veřejné zakázce. Vybraný dodavatel, který je zahraniční právnickou osobou, Zadavateli předloží údaje a doklady ve vztahu ke skutečnému majiteli dle § 122 odst. 6 ZZVZ.

Zadavatel vyloučí vybraného dodavatele dle ust. § 122 odst. 8 ZZVZ, je-li českou právnickou osobou, která má skutečného majitele, pokud nebylo podle § 122 odst. 5 ZZVZ možné zjistit údaje o jeho skutečném majiteli z evidence skutečných majitelů; k zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele se nepřihlíží.

Bližší podmínky součinnosti při uzavření Smlouvy

Zadavatel požaduje po vybraném dodavateli poskytnutí součinnosti k uzavření Smlouvy ve smyslu ust. § 124 ZZVZ v následující podobě: podepsání smlouvy vybraným dodavatelem proběhne po výzvě Zadavatele. **Vybraný dodavatel se zavazuje podepsat smlouvu a všechny její přílohy (vše ve formátu PDF) v elektronické podobě (připojit platný zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu osoby oprávněné jednat za vybraného dodavatele) a zaslat ji zpět Zadavateli ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení výzvy Zadavatele a finálního vyhotovení Smlouvy, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.**

K poskytnutí součinnosti bude vybraný dodavatel vyzván po rozhodnutí Zadavatele o jeho výběru.

Zadavatel před zveřejněním Smlouvy znečitelní osobní údaje v souladu s metodickým návodem k aplikaci zákona o registru smluv vydaným Ministerstvem vnitra.

7.3. Doklady požadované před uzavřením smlouvy

Zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel předložil postupem podle § 104 ZZVZ:

- a) **doklad o platném pojištění odpovědnosti za škodu.** Zadavatel výslovně upozorňuje, že požaduje, aby vybraný dodavatel měl sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, které musí splňovat podmínky, které jsou podrobně specifikovány v návrhu smlouvy. Výše pojistného plnění musí činit minimálně 10 mil. Kč;
- b) **Návrh smlouvy** obsahující odkaz na zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce, přičemž obchodní podmínky Zadavatele uvedené v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace musí být dodavatelem zapracovány do vlastního návrhu smlouvy. Návrh smlouvy bude Zadavatel požadovat předložit do 5 pracovních dnů od oznámení rozhodnutí o výběru dodavatele.

7.4. Ostatní podmínky zadávacího řízení, výhrady Zadavatele

- Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení v případě, že se v souladu s ust. § 127 odst. 2 písm. d) ZZVZ v průběhu zadávacího řízení vyskytly důvody hodné zvláštního zřetele, včetně důvodů ekonomických, pro které nelze po Zadavateli požadovat, aby v zadávacím řízení pokračoval, bez ohledu na to, zda tyto důvody Zadavatel způsobil či nikoliv; takovým důvodem může být ztráta stávajících klientů – organizátorů sportovních akcí,
- Zadavatel nehradí účastníkům zadávacího řízení náklady vzniklé v souvislosti s touto Veřejnou zakázkou a účasti na ní, a to ani v případě zrušení zadávacího řízení.
- Zadavatel si vyhrazuje provedení změn zadávacích podmínek v průběhu zadávacího řízení, a to v souladu se ZZVZ.
- Zadavatel stanovuje, že námitky podle § 242 odst. 5 ZZVZ lze podat nejpozději **72 hodin před skončením lhůty pro podání nabídek.**
- Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit účastníka zadávacího řízení, který nesplní zadávací podmínky.
- Zadavatel nepřipouští varianty/variantní řešení.
- V případě využije-li dodavatel při plnění zakázky poddodavatele, je povinen tyto uvést v prohlášení, které tvoří Přílohu č. 5 této zadávací dokumentace.

7.5. Zákaz zadání veřejné zakázky subjektům s kvalifikovanou vazbou na Ruskou federaci

Zadavatel uvádí, že Rada Evropské unie vydala Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině (dále jen „Sankční nařízení EU“), jehož obsahem dle čl. 5k odst. 1. je mj. zákaz zadání a plnění veřejné zakázky:

- (i) jakémukoli ruskému státnímu příslušníkovi, fyzické či právnické osobě nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku;
- (ii) právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
- (i) fyzické nebo právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce, včetně poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.

Zadavatel požaduje, aby každý účastník zadávacího řízení garantoval, že v případě výběru jeho nabídky, uzavření smlouvy a plnění veřejné zakázky nedojde k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Zadavatel vázáni, zejména Sankčního nařízení EU.

Zadavatel s ohledem na Sankční nařízení EU požaduje, aby účastník zadávacího řízení čestně prohlásil, že není subjektem, na který se vztahuje zákaz zadání či plnění veřejné zakázky dle čl. 5k odst. 1. Sankčního nařízení EU, a že si není vědom, že by takovým subjektem byl jakýkoliv z jeho poddodavatelů. Vzor čestného prohlášení tvoří Přílohu č. 6 této zadávací dokumentace.

V případě, že účastník zadávacího řízení čestné prohlášení se shora vymezeným obsahem nepředloží (ani na výzvu dle § 46 ZZVZ) či se čestné prohlášení ukáže být nepravdivým, Zadavatel účastníka ze zadávacího řízení vyloučí pro nesplnění zadávacích podmínek, resp. Zadavatel bude moci požadovat po účastníkovi nahrazení poddodavatele. V případě, že se čestné prohlášení ukáže jako nepravdivé v průběhu plnění veřejné zakázky, je Zadavatel povinen smluvní vztah s takovým vybraným dodavatelem ukončit, resp. požadovat po vybraném dodavateli ukončení smluvního vztahu s příslušným poddodavatelem.

Náklady spojené s účastí v zadávacím řízení nese každý účastník sám.

8. Komunikace ve věci Veřejné zakázky

Zadavatel stanovuje, že pro právní jistotu zadávacího řízení musí být veškerá komunikace se Zadavatelem realizována elektronicky, prostřednictvím elektronického nástroje (portálu) E-ZAK, datovou schránkou zadavatele: ID ed5fpw5 nebo emailem na kontaktní osobu Zadavatele uvedenou v čl. 1.1 této zadávací dokumentace.

Jakýkoliv jiný způsob, např. osobní jednání, telefonicky, poštou je vyloučen.

Veškerá komunikace mezi Zadavatelem a dodavatelem bude probíhat v českém jazyce.

Úkon dodavatele v rámci elektronické komunikace nemusí být podepsán uznávaným elektronickým podpisem.

8.1. Vysvětlení zadávací dokumentace

Přestože tato zadávací dokumentace vymezuje předmět Veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky, mohou dodavatelé požadovat vysvětlení zadávacích podmínek. Písemná žádost musí být Zadavateli doručena elektronicky ve lhůtě dle ust. § 98 odst. 3 ZZVZ.

Vzhledem k tomu, že Zadavatel stanovil, že námitky podle § 242 odst. 5 ZZVZ lze podat nejpozději **72 hodin před skončením lhůty pro podání nabídek**, je z tohoto důvodu okamžik, kdy lze podat žádost o vysvětlení zadávací dokumentace, rovněž posunut. V praxi to znamená, že Zadavatel ke lhůtám pro vysvětlení zadávací dokumentace a pro podání žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, jakož i ke stanovené nebo prodlužované lhůtě pro podání nabídek, musí připočítat dalších 72 hodin. Uvedené pro dodavatele znamená, že zákonem stanovená podmínka pro podání žádosti dle ust. § 98 odst. 3 ZZVZ se bude počítat nikoli od data konce lhůty pro podání nabídek, nýbrž od konce lhůty pro podání námitek. Upozorňujeme dodavatele, aby v rámci své přípravy do tohoto zadávacího řízení s uvedeným zkrácením lhůt počítali.

Dotazy a žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace je možno podat nejpozději 8 pracovních dní před uplynutím lhůty pro podání námitek dle § 242 odst. 5 ZZVZ v souladu s ustanovením § 98 ZZVZ. Pokud žádost o vysvětlení zadávací dokumentace není doručena Zadavateli v této lhůtě, Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout. Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být písemná a musí být doručena kontaktní osobě Zadavatele uvedené v záhlaví této Zadávací dokumentace v souladu s § 211 ZZVZ, popř. doručena Zadavateli prostřednictvím jeho profilu Zadavatele.

Dokumentace bude uveřejněna/oznámena dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna nebo doplněna.

Přílohy zadávací dokumentace

- Příloha č. 1: Podrobná technická specifikace
- Příloha č. 2: Formulář hodnotících kritérií
- Příloha č. 3: Obchodní podmínky
- Příloha č. 4: Krycí list nabídky
- Příloha č. 5: Konsolidované čestné prohlášení
- Příloha č. 6: Vzor čestného prohlášení k mezinárodním sankcím

V Plzni dne dle elektronického podpisu

.....
Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
doc. Ing. Michaela Krechovská, Ph.D.
předsedkyně představenstva