

Určeno všem dodavatelům

Vyřizuje / linka: Kodýtková/ +420 378 037 535
Naše spis. značka: PTK/03/2025/PMPD
Naše č.j.: 508/ÚGŘ/ZKO/PMDP/2025

Plzeň 07. 05. 2025

Oznámení o předběžných tržních konzultacích

Digitalizace – Přepavní kontroly

1. ÚVOD

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., se sídlem Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň, IČO: 25220683, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710 (dále jen „PMDP“) jsou provozovatelem městské hromadné dopravy v Plzni a přilehlém okolí a **v současné době zvažují možnost Digitalizace – Přepavní kontroly PMDP**

2. ÚČEL KONZULTACE

PMDP se rozhodly vést tyto předběžné tržní konzultace (dále též jako „PTK“), aby zjistily možnosti digitalizace oddělení přepavní kontroly PMDP. Účelem těchto PTK je zvýšení transparentnosti případného budoucího výběrového řízení a získání relevantních a objektivních informací o možnostech trhu tak, aby PMDP mohlo následně optimálně nastavit podmínky pro výběr zhotovitele.

Cílem předběžné tržní konzultace je zejména získání relevantních informací pro rozhodnutí vedení PMDP o možnostech digitalizace procesů oddělení přepavní kontroly včetně odhady nákladů na implementaci systému a servisní podporu pro období 4 let. Podrobné podmínky případné realizace zakázky budou vymezeny v zadávací dokumentaci až na základě výsledků těchto PTK.

3. FORMA A PRŮBĚH PŘEDBĚŽNÝCH TRŽNÍCH KONZULTACÍ

Účast v předběžných tržních konzultacích je **otevřená**.

Oznámení o zahájení PTK bude uveřejněno na profilu zadavatele (PMDP) <https://zakazky.pmdp.cz/vz00000420> a účastnit se tak mohou všichni potenciální zájemci (dodavatelé).

Za účast na předběžné tržní konzultaci nenáleží dodavatelům žádné kompenzace jejich případných nákladů. Předběžná tržní konzultace bude vedena tak, aby to nenarušilo hospodářskou soutěž, ani zásady zadávání veřejných zakázek ve smyslu § 6 ZZVZ.



Předběžné tržní konzultace budou probíhat takto:

- a) **do 30. 05. 2025 do 12:00 hodin písemně** – dodavatelé prostřednictvím profilu zadavatele vyjádří svůj zájem zúčastnit se PTK a prostřednictvím E-ZAK zašlou PMDP představení své společnosti/subjektu a **Návrh řešení/nabídku služeb v oblasti digitalizace procesů**.
- b) PMDP osloví zájemce, jejichž návrh řešení odpovídá požadavkům PMDP o zakázku (účastníky PTK) a s těmito povede osobní jednání; s každým zájemcem o zakázku bude jednáno **samostatně** a termín jednání bude dohodnut individuálně, vždy na základě písemné výzvy PMDP, dle pořadí, v jakém dodavatelé vyjádřili zájem o účast v těchto PTK a zaslali Návrh řešení. Jednání budou probíhat na adrese Denisovo nábřeží 920/12, 301 00 Plzeň – Východní Předměstí, a o každém jednání bude pořízen písemný zápis.
- c) PMDP zachová obdobný předmět a rozsah jednání se všemi účastníky při dodržení zásad stanovených § 6 ZZVZ. Stěžejní náplní jednání bude prezentace dodavatele k Návrhu řešení, zejména představ, představení základních představ a požadavků PMDP na předmět plnění, a na to navazující diskuse mezi PMDP a dodavatelem týkající se jednotlivých hledisek dodavatelem navrhovaného řešení. Pro vyloučení všech pochybností PMDP uvádí, že není v žádném případě omezeno jednáním s každým dodavatelem.
- d) Cílem jednací fáze je především seznámit se se zamýšleným/možným řešením potřeb a požadavků PMDP, definovat a konkretizovat případné zadávací podmínky a hodnotící kritéria pro výběr dodavatele.
- e) Ukončení PTK PMDP předpokládá **nejpozději do 30. 06. 2025**

Veškerá jednání v rámci PTK budou vedena pouze v českém jazyce, případně ve slovenském jazyce. Všechny shora uvedené způsoby vedení PTK jsou představou PMDP v době, kdy je tato PTK zahajována. PMDP nevylučuje, a v této souvislosti si vyhrazuje právo, že bude vést jednání v rámci PTK i jinými způsoby než shora uvedenými, vždy však za dodržení zásad uvedených v § 6 ZZVZ.

Případné upřesňující či doplňující dotazy mohou dodavatelé zasílat prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (viz odkaz výše) a budou ve strojově čitelné formě. Odpovědi PMDP na případné upřesňující či doplňující dotazy ze strany dodavatelů budou v průběhu předběžných tržních konzultací zveřejňovány na profilu zadavatele.

Kontaktní osoba PMDP v těchto PTK:

Bc. Petr Kovář, kovar@pmdp.cz

Vyplyne-li z těchto předběžných tržních konzultací potřeba provedení dalších konzultací s dodavateli, oznámí PMDP další kolo předběžných konzultací způsobem, jakým byly oznámeny tyto předběžné tržní konzultace.

Pokud budou mít informace získané v průběhu předběžných tržních konzultací vliv na zadávací dokumentaci zakázky, budou tyto informace uvedeny v samostatné zprávě, která bude součástí zadávací dokumentace.



4. OBECNÝ ZÁMĚR A PŘEDSTAVA PMDP

Obecným záměrem PMDP je získání informací pro potřeby budoucí veřejné zakázky tak, aby co nejlépe odpovídaly potřebám zadavatele pro následující předmět plnění:

Digitalizace přepravní kontroly.

Předmět a doba plnění budoucí veřejné zakázky

Předmětem plnění budoucí veřejné zakázky by mělo být:

Automatizace a digitalizace Záznamu o provedené přepravní kontrole (dále jen ZOPPK):

- Implementace řešení, které umožní automatický přenos dat z kontrolních zařízení do systému evidence vymáhání pohledávek.
- Automatické načítání dat z akceptovaných dokumentů totožnosti.
- Řešení, které umožní digitálně vyplňovat ZOPPK přímo na zařízeních během přepravní kontroly.
- Zajištění, aby všechna relevantní data byla automaticky přenesena a uložena do SW vymáhání pohledávek bez nutnosti ručního zásahu.

Bezpečnost a ochrana dat:

- Zajištění, že přenos dat bude bezpečný a bude naplňovat platnou legislativu ČR v této oblasti.

Uživatelská přívětivost:

- Návrh intuitivního uživatelského rozhraní pro pracovníky přepravní kontroly.

Integrace s existujícími systémy:

- Zajištění plné kompatibility a integrace s aktuálně používaným SW Vymáhání pohledávek.
- Zajištění, aby nový systém spolupracoval se současnými procesy a pracovními postupy.

Podpora a údržba v souladu s legislativou ČR:

- Poskytnutí dlouhodobé technické podpory a údržby systému.
- Pravidelné aktualizace a zlepšování systému na základě zpětné vazby od uživatelů.

On-line přehled a možnost zaplacení pohledávek

- Zajištění platformy pro možnost zobrazení a zaplacení pohledávek.

Bližší specifikaci předmětu plnění veřejné zakázky, resp. konkrétní možnosti a ideální návrh doby trvání plnění (na jak dlouhou dobu uzavřít smlouvu s vybraným dodavatelem), by PMDP rádo získalo na základě návrhu jednotlivých dodavatelů v rámci těchto PTK, spolu s příslušným odůvodněním.



5. VÝZVA PMDP K VYJÁDŘENÍ ZÁJMU O ZAKÁZKU A NÁVRH ŘEŠENÍ

PMDP tímto vyzývá potenciální dodavatele k účasti na těchto PTK a zaslání návrhu řešení, o němž bude jednáno v rámci vedení těchto PTK (v tomto dokumentu rovněž jako „Návrh řešení“).

Účastníci jsou pro účely jednání s PMDP v jednací fázi těchto PTK povinni zpracovat základní Návrh řešení, přičemž základní struktura Návrhu řešení musí být následující:

- a) **představení účastníka** a všech jeho uvažovaných poddodavatelů;
- b) kontaktní adresu, telefonický kontakt a e-mailovou adresu pro komunikaci mezi zájemcem a PMDP;
- c) reference: dodavatel musí mít prokazatelné zkušenosti s digitalizací procesů v organizacích podobné velikosti;
- d) podrobný popis nabízeného řešení možnosti digitalizace přepravní kontroly;
- e) varianty nabízeného řešení;
- f) orientační cena licencí/předplatného/technické podpory nabízeného systému;
- g) odhady doby potřebné pro nasazení.

Návrh řešení může obsahovat jakékoliv další údaje dle uvážení zájemce o spolupráci.

Návrh řešení bude ze strany PMDP využit výlučně pro účely přípravy na jednání se zájemcem o zakázku, příp. pro účely zpracování finální zadávací dokumentace veřejné zakázky.

PMDP tímto prohlašuje, že v rámci vedení předběžných tržních konzultací bude respektovat práva dodavatele, co se týče ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací poskytovaných účastníky předběžných tržních konzultací, budou-li tyto informace jako důvěrné dodavatelem označeny.

Pokud následně zadávací dokumentace bude obsahovat informace, které jsou výsledkem této předběžné tržní konzultace, PMDP označí v zadávací dokumentaci tyto informace, identifikuje osoby, které se na předběžné tržní konzultaci podílely, a uvede všechny podstatné informace, které byly obsahem předběžné tržní konzultace.

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Mgr. Jan Schejbal, MBA
ekonomický ředitel



Příloha č. 1 Technické zadání pro předběžnou tržní konzultaci: Digitalizace – Přepravní kontroly**Požadavky na výrobce/dodavatele:**

Automatické načítání dat z akceptovaných dokumentů totožnosti:

- Dodavatel musí zaručit správnost automatického vyčítání dat z navrhovaného řešení pro přepravní kontrolu v rozsahu maximální 1% chybovosti a podpory cizích jazyků (např: EN, UKR, RUS, GER, SLO, POL)

Podpora a údržba:

- Výrobce / dodavatel systému musí poskytovat pravidelné aktualizace a podporu pro navrhované řešení.

Požadované nároky na zařízení:

- Slot pro SAM modul nebo je možno nahrát do zařízení potřebné klíče (virtuální SAM modul);
- Slot pro SIM kartu;
- Výkonnou a spolehlivou NFC čtečku pro rychlé čtení MifareDesfire;
- NFC – akceptování platebních karet,
- Čtení pro QR, WI-FI, Bluetooth;
- Kvalitní fotoaparát se stabilizací obrazu a dobré vlastnosti při focení ve stížených světlených podmínkách;
- Výdrž baterie nejméně 8 hodin při plném provozu;
- Umožňuje nahrát SW třetích stran (aplikace SMS, Moje PMDP, aj.).

Dokumentace:

- Výrobce musí poskytnout kompletní dokumentaci.

Školení:

- Výrobce / dodavatel systému musí zajistit školení pro administrátory na implementovaný systém.

Popis současného stavu:**Oddělení Odboru plzeňské karty**

Kontrola jízdného se provádí pomocí zařízení PAX A77.

Jde o speciální zařízení (platební terminál), které běží na operačním systému Android (verze 8, verze 10), které je z důvodu bezpečnosti přizpůsobeno bezpečnostním požadavkům.

V PAXu A77 je vložena SIM karta a nakonfigurovaný SAM modul. V zařízení PAX je nainstalována aplikace Switchio Store. Pomocí této aplikace se instalují ostatní aplikace a provádí se jejich upgrade. Správu všech instalovaných aplikací v zařízení PAX A77 schvaluje a povoluje banka. V zařízení jsou dále nainstalovány aplikace Switchio Pay, Revizorská čtečka (NFC), Kontrola PMDP a Moje PMDP.

Po instalaci aplikací se provede jejich nastavení, povolení přístupů, stažení konfiguračních souborů, stažení dat, číselníků, whitelistů apod.

Aplikace Switchio Pay slouží k platbě bankovní kartou. Pomocí aplikace Revizorská čtečka (NFC) se provádí kontrola jízdného nahraného na Plzeňské kartě, bankovní kartě a také platnost jízdenky či kupónu ve Virtuální Plzeňské kartě – platnost QR kódu. Plzeňská karta a bankovní karta se přikládá k NFC čtečce, QR kód se vyhodnocuje optickou čtečkou.

Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.

Denisovo nábřeží 920/12

301 00 Plzeň - Východní Předměstí

IČ: 25220683 DIČ: CZ25220683

Bank. účet: 117433803/0300

Kontaktujte nás:

T +420 371 655 600

E pmdp@pmdp.cz

W www.pmdp.cz

Sledujte nás na sítích:

f facebook.com/mhdpplzen

ig instagram.com/pmdp_oficialni_stranka

yt [youtube.com @PMDPas](https://youtube.com/@PMDPas)



Pomocí aplikace Kontrola PMDP se provádí kontrola platnosti SMS jízdenky.

Moje PMDP pomáhá revizorům v orientaci návaznosti kontrolovaných spojů a také pro zodpovězení dotazů od některých cestujících na dopravní spojení.

Současné aplikace nemá zadavatel úmysl měnit. Podmínkou je možnost instalovat dodanou aplikaci do současných zařízení typu PAX, eventuálně do jeho generačního nástupce.

Jako jediná přípustná alternativa je možnost, kdy by dodavatel dodal jiné zařízení, které umožňuje platby kartami VISA a MASTERCARD a dodavatel zaručí příjem těchto plateb některou bankou v ČR.

Do takového zařízení pak musí zajistit nahrání a funkčnost současně provozovaných SW pro revizorskou čtečku v rámci revizorské kontroly v PMDP.

Aplikace automatické načítání dat z akceptovaných dokumentů totožnosti, která je poptávána, bude ležet v zařízení jako samostatná aplikace nebo jako součást aplikace Revizorská čtečka.

Alternativní zařízení musí splňovat minimálně následující podmínky vypsane viz kapitola požadavky na výrobce/dodavatele.

Oddělení přepravní kontroly

Cestující bez platného jízdního dokladu předloží akceptovaný doklad totožnosti pracovníkovi přepravní kontroly (revizorovi) seznam akceptovaných dokumentů (např.: občanský průkaz, pas, řidičský průkaz, ISIC kartu, Plzeňskou kartu) z kterého si opíše osobní údaje cestujícího (jméno, datum narození, adresu) do Záznamu o provedené přepravní kontrole. V případě, že cestující nemá žádný doklad, je zavolána police ČR. V kanceláři revizor ručně přepíše každý ZOPPK do SW Vymáhání pohledávek.

Seznam nejčtenějších dokladů totožnosti uznávaných přepravní kontrolou:

Nejčtenější doklady prokazující totožnost dlužníků v roce 2024	
druh dokladu	% z celkového počtu ZOPPK
Občanský průkaz ČR	70,00 %
Občanský průkaz cizí	12,00 %
Cestovní pas ČR + cizí	6,5 %
Řidičský průkaz	0,5 %

Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.

Denisovo nábřeží 920/12

301 00 Plzeň - Východní Předměstí

IČ: 25220683 DIČ: CZ25220683

Bank. účet: 117433803/0300

Kontaktujte nás:

T +420 371 655 600

E pmdp@pmdp.cz

W www.pmdp.cz

Sledujte nás na sítích:

f facebook.com/mhdplzen

@ instagram.com/pmdp_oficialni_stranka

youtube.com @PMDPas

