

# Smlouva

## o zabezpečení servisní a systémové podpory serverů č. 1092/2020/PMDP

### 1. Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.

se sídlem: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň  
zastoupená: Mgr. Romanem Zarzyckým, předsedou představenstva  
IČ: 25220683  
DIČ: CZ25220683  
zapsána: OR vedený Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710

*(jako objednatel)*

**a**

### 2. Společnost: C SYSTEM CZ, a.s.

se sídlem: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno  
IČ: 27675645  
DIČ: CZ27675645

zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka  
4576  
zastoupena: Mgr. Romanem Klimusem, předsedou představenstva

*(jako zhotovitel)*

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“) tuto servisní smlouvu (dále jen „*smlouva*“)

### PREAMBULE

S ohledem na skutečnost, že tato smlouva je uzavírána na základě výsledků interní zakázky mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů s názvem „**Obměna serverové infrastruktury včetně následné podpory**“, když předmětem Interní zakázky je realizace díla dle smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem, spočívajícího v obměně současné konsolidované serverové infrastruktury s ohledem na snadnou rozšiřitelnost pro pokrytí očekávaných budoucích nároků na výkonnost celého systému, dodávka HW, SW, převod dat ze staré serverové infrastruktury na novou (přesun virtuálních serverů v VMware vSphere) a souvisejících služeb s postupným plněním (dále jen „*Dílo*“), která předpokládá uzavření této smlouvy pro účely zajištění servisní podpory a údržby Díla ode dne řádného dokončení Díla, se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy.

## **I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele zabezpečovat po dobu platnosti této smlouvy servisní a systémovou podporu a údržbu k serverům, operačním systémům serverů a síťovým aplikacím objednatele včetně veškerého příslušenství, zejména se pak zhotovitel zavazuje provádět činnosti dle přílohy č. 3 k této smlouvě (dále jen „Služba“).
2. Smlouva se nevztahuje na technologie poskytované třetí stranou, které nemá IT PMDP, a.s. pod svou správou.
3. Objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za prokazatelně provedené Služby.

## **II. Místo plnění**

1. Místem plnění smlouvy jsou prostory objednatele (provozovny PMDP, a.s. v Plzni).

## **III. Práva a povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel se zavazuje k poskytování Služby prostřednictvím odborného a oprávněného specialisty v areálech objednatele a v dobách uvedených v příloze č. 4 v rozsahu 15 hodin měsíčně, za tuto službu mu náleží měsíční paušál dle přílohy č. 1.
2. V rámci i nad rámec měsíčního paušálu se zhotovitel zavazuje provádět služby uvedené v tabulce přílohy č. 1.
3. V rámci měsíčního paušálu se zhotovitel dále zavazuje samostatně provádět činnosti specifikované v příloze č. 3. Čas, po který bude zhotovitel tyto činnosti provádět, se bude do výše uvedených 15 měsíčních hodin započítávat.
4. V případě potřeby (např. při delším vypnutí serverů atd.) bude zhotovitel provádět potřebnou preventivní údržbu a případné opravy k zajištění správné funkce serverů po předchozí dohodě s objednatelem mimo běžnou pracovní dobu tak, aby nebyl zásadně narušen běžný provoz objednatele.
5. Zhotovitel zřídí jednotný styčný bod pro hlášení požadavků (telefonický a e-mailový), dostupný po celou dobu definovanou SLA (viz příloha č. 4).
6. Zhotovitel poskytuje bezplatnou telefonickou podporu, nepřesahující dobu 15 minut/incident. V případě překročení stanovené doby se dodavatelem strávený čas nad rámec 15 minut/incident čerpá z předplacených hodin, v případě vyčerpání předplacených hodin se zpoplatňuje dle hodinové sazby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
7. V případě nevybrání předplacených hodin, specifikovaných v měsíčním paušálu v příloze č. 1, zhotovitel převede nevybrané hodiny do dalších měsíců bez omezení.
8. Zhotovitel není oprávněn objednateli účtovat náklady na dopravu v rámci města Plzně.
9. Zhotovitel je povinen předat písemný popis veškerých změn a nastavení, které provede technický pracovník zhotovitele, oprávněnému zástupci objednatele (papírová nebo elektronická forma – vždy dle dohody).
10. V případě implementace nových technologií (HW i SW) je zhotovitel povinen provést zaškolení pracovníků objednatele na úroveň zaručující provoz rutinní správy. Garanci za takto předané dílo upravuje článek VII. Vady díla.
11. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání smlouvy plnit kvalifikační předpoklady uvedené v zadávací dokumentaci, tzn.:

- a. minimálně jeden z pracovníků zhotovitele musí mít složenou zkoušku Microsoft Certified Systems Engineer (nebo obdobnou),
  - b. minimálně jeden z pracovníků zhotovitele musí mít složenou zkoušku VMware Certified Professional pro vSphere 6 a vyšší (nebo vyšší úroveň certifikace na VMware vSphere produkty),
  - c. zhotovitel má status preferovaný partner výrobce HW, dodaného v rámci interní zakázky „Obměna serverové infrastruktury včetně následné podpory“,
  - d. zhotovitel má status Microsoft Gold Partner nebo vyšší,
  - e. zhotovitel má status VMware Partner Gold nebo vyšší.
12. Techničtí pracovníci zhotovitele zajistí administraci a řešení problémů všech IT technologií používaných objednatelem. Detailní informace k těmto technologiím jsou uvedeny v příloze č. 8 této smlouvy.
  13. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu trvání smluvního vztahu bude pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou objednatelem nebo třetí osobě v souvislosti s předmětem smlouvy na pojistnou částku odpovídající minimálně 8 mil. Kč, to vše s tím, že porušení tohoto ujednání má za následek možnost objednatele odstoupit od smlouvy nebo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z částky hodnoty kontraktu bez DPH za každý den trvání smlouvy, po kterou nebude zhotovitel takovým pojištěním disponovat. Tato smluvní pokuta může být limitována až do výše 10% hodnoty kontraktu bez DPH.
  14. Zhotovitel musí předložit objednateli na jeho výzvu do 3 pracovních dnů doklad o existenci požadovaného pojištění (doklad musí být vydán pojišťovnou) s tím, že nedoloží-li zhotovitel takový doklad ve sjednané lhůtě, bude povinen hradit objednateli stejnou pokutu, jako by po dobu prodlení s předložením dokladu nebyl pojištěn a objednatel bude oprávněn od smlouvy odstoupit.

#### **IV.**

##### **Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za poskytnuté služby dle této smlouvy odměnu stanovenou v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn využít hodiny z měsíčního paušálu do jejich vyčerpání na všechny typy služeb uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn v rámci měsíčního paušálu čerpat řešení kritických požadavků maximálně 2x (kdykoli), každý další kritický požadavek bude hrazen dle hodinové sazby.
4. Objednatel je oprávněn v rámci měsíčního paušálu řešení naléhavých požadavků maximálně 3x (kdykoli), každý další naléhavý požadavek bude hrazen dle hodinové sazby.
5. Omezení počtu kritických a naléhavých požadavků se nevztahuje na řešení servisních požadavků krytých zárukou výrobce HW a realizovaných v rámci smluvního vztahu zhotovitel – výrobce HW (tzn. na závady hlášené v rámci záruky, pokud jejich řešitelem za výrobce HW bude zhotovitel).
6. Objednatel je oprávněn čerpat hodiny z měsíčního paušálu i formou školení nebo zaškolení IT pracovníků objednatele.
7. Objednatel se zavazuje uhradit hodiny nad rámec měsíčního paušálu dle hodinové sazby uvedené v příloze č. 1.

#### **V.**

##### **Způsob hlášení požadavku na zásah**

1. Způsob hlášení požadavku na zásah se provádí v souladu s přílohou č. 5.

## **VI. Cena a platební podmínky**

1. Za zabezpečení servisní a systémové podpory a údržby k serverům bude zhotovitel účtovat objednateli za práce dle tabulky v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Práce budou fakturovány souhrnně za uplynulý měsíc nejpozději do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce.
3. K ceně bez DPH bude připočteno DPH dle platné legislativy.
4. Splatnost daňových dokladů bude 30 dnů od jejich vystavení, minimálně však 21 dnů od doručení faktury.
5. Daňové doklady budou obsahovat veškerá stanovená data dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, rozpis spotřebovaného materiálu a počtu hodin práce. Dále bude jednoznačně uvedeno, zda se jednalo o opravu serverů či technické zhodnocení serverů anebo o servis software.
6. Ke každé faktuře bude přiložen přehled vyčerpaných a převedených hodin, včetně soupisu provedených prací.
7. Veškeré větší jednorázově provedené práce a větší jednorázové dodávky servisní a systémové podpory dle článku VI. odstavce 8. budou předány objednateli vždy písemně na základě předávacích protokolů. Předávací protokoly budou vytvořeny na každý servisní zásah zvlášť. V protokolech bude uveden datum a hodina nahlášení požadavku objednatele, reakční doba zhotovitele, datum a hodina dostavení se technika zhotovitele a datum předání provedené servisní a systémové podpory. Předávací protokoly budou stvrzeny podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran, viz Příloha č. 2 této smlouvy, a budou přílohou jednotlivých daňových dokladů.
8. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu si zhotovitel vyhrazuje právo účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení. Maximální výše vyúčtované smluvní pokuty nesmí být vyšší, než je sjednaná měsíční odměna. Tato smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od doručení jejího vyúčtování. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo zhotovitele na náhradu škody, pokud mu nějaká vznikne.
9. V případě nedodržení podmínek SLA (Response Time, Fix Time) dle Přílohy č. 4 této smlouvy má objednatel právo účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každou započatou hodinu prodlení. Maximální výše vyúčtované smluvní pokuty nesmí být vyšší, než je sjednaná měsíční odměna. Zhotovitel se zavazuje uhradit smluvní pokutu do 10 dnů od doručení jejího vyúčtování. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo objednatele na náhradu škody, pokud mu nějaká vznikne.

## **VII. Vady díla**

1. Zhotovitel odpovídá při provádění díla objednateli za vady provedeného díla (dílem je myšlena implementace nebo rekonfigurace HW nebo SW). Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude mít dané vlastnosti a jakost odpovídající účelu smlouvy, a to po dobu nejméně v délce trvání 24 měsíců ode dne předání a převzetí díla (záruční doba). Jestliže se v průběhu záruční doby některá část díla ukáže jako vadná nebo nedosáhne požadovaných parametrů

- či funkcí, bude zhotovitelem na požadavek objednatele opravena a objednatelem znovu převzata.
2. Objednatel je povinen předmět díla (služby) prohlédnout nebo zařídit jeho prohlídku podle možnosti co nejdříve po předání předmětu díla.
  3. Objednatel musí oznámit vady předmětu díla bez zbytečného odkladu poté, co tyto vady zjistí, či při vynaložení odborné péče zjistit měl, nejdéle však do 14 dnů od zjištění vady.
  4. Zhotovitel je povinen zahájit bezplatné odstraňování oprávněně reklamované vady neprodleně a odstranit je v co nejkratším možném termínu, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne doručení reklamace (doručení písemnou formou, e-mailem nebo prostřednictvím aplikace ALVAO Service Desk), jinak do data dohodnutého smluvními stranami.
  5. Jestliže zhotovitel neodstraní vady ve lhůtách uvedených v ust. odst. 4 tohoto článku, je objednatel oprávněn provést odstranění vady sám nebo jejím odstraněním pověřit třetí osobu. Takto vzniklé náklady je zhotovitel povinen uhradit objednateli do 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu. Tímto se zhotovitel nezavazuje odpovědnosti za dílo jako celek ani jeho jednotlivých částí.
  6. Uplatněním práv ze záruky nejsou dotčena práva objednatele na uhrazení smluvní pokuty a náhradu škody související s vadným plněním v souladu s touto smlouvou. V případě prodlení s odstraněním vady bude zhotovitel povinen platit smluvní pokutu ve výši 0,05% z hodnoty dílčí dodávky bez DPH za každý den prodlení. Smluvní pokuty budou splatné do 10 dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení.

## **VIII.**

### **Práva a povinnosti stran**

1. Smluvní strany sjednávají, že se jejich práva, povinnosti a vzájemné nároky krom této smlouvy řídí ustanoveními zadávací dokumentace interní zakázky uvedené v Preambuli a všeobecnými obchodními podmínkami objednatele.
2. V případě rozporu jednotlivých ustanovení smlouvy, zadávací dokumentace a všeobecných obchodních podmínek se vždy přednostně na věc aplikuje ustanovení zadávací dokumentace, dále - není-li věc upravena zadávací dokumentací – se použijí ustanovení této smlouvy a poté ustanovení všeobecných obchodních podmínek. Žádné ustanovení této smlouvy nelze vykládat v rozporu se smyslem zadávací dokumentace.
3. Strany prohlašují, že jsou si vědomy toho, že objednatel je v zadávací dokumentaci nazýván „Zadavatelem“ a zhotovitel je nazýván „dodavatelem“ nebo „Účastníkem“ nebo „Uchazečem“.
4. V případě hrubého porušení smlouvy ze strany zhotovitele je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy s účinky ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně. Za podstatné hrubé porušení smlouvy ze strany zhotovitele bude považováno zejména prodlení zhotovitele s dodávkou zboží nebo služeb o více jak 20 pracovních dnů, nebo opakované nedodržení parametrů SLA (viz Příloha č. 4). Za opakované nedodržení parametrů SLA bude považováno porušení minimálně ve třech případech za poslední tři měsíce.

## **IX.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se výslovně dohodly, že před splněním závazku vyplývajícího z této smlouvy je možno platnost a účinnost smlouvy ukončit pouze písemnou dohodou obou

- smluvních stran. Vzájemné závazky smluvních stran související se smlouvou, která byla dohodou smluvních stran ukončena, budou řešeny dohodou o narovnání.
2. Případné změny této smlouvy jsou možné jen formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků.
  3. Smluvní strany berou na vědomí, že objednatel je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na tuto smlouvu (dále také jen „smlouva“), v souladu s § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZRS“), vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále také jen „Registr smluv“).
  4. Smluvní strany dále prohlašují, že cena tvoří obchodní tajemství a z tohoto důvodu budou tyto údaje (metadata) vyloučeny z uveřejnění v Registru smluv ve smyslu ust. § 5 odst. 6 ZRS.
  5. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že tuto smlouvu uveřejní v Registru smluv objednatel, a to ve verzi pro uveřejnění, tj. po znečitelnění údajů (metadat), které tvoří obchodní tajemství, a to nejpozději do 30 dnů po podpisu této smlouvy.
  6. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 31. 3. 2026 s možností prodloužení za stejných podmínek o dva roky. V případě zájmu objednatele o využití opčního práva, je objednatel povinen 3 měsíce před koncem účinnosti této smlouvy poslat zhotoviteli písemné vyrozumění o uplatnění tohoto práva. Platnost nabývá dnem jejího podpisu oběma stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv nebo podpisu akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ dle smlouvy o dílo, podle toho, která skutečnost nastane dříve, nejdříve však 1. 4. 2021.
  7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
  8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
9. Přílohy:
- č. 1 - Tabulka cen
  - č. 2 - Seznam pověřených osob smluvních stran
  - č. 3 - Pravidelné měsíční činnosti prováděné zhotovitelem
  - č. 4 - Definice SLA
  - č. 5 - Proces předávání servisních požadavků
  - č. 6 - Všeobecné obchodní podmínky PMDP, a.s.
  - č. 7 - Zadávací dokumentace (nejsou pevně spojeny s touto smlouvou)
  - č. 8 – Technologie používané v PMDP, a.s.- **neveřejná příloha**

V Plzni dne:

zhotovitel

30 -11- 2020

objednatel

## **Příloha č. 1 - Tabulka cen**





## **Příloha č. 3 - Pravidelné měsíční činnosti prováděné zhotovitelem**

Pravidelné měsíční činnosti prováděné zhotovitelem:

- proaktivní kontrola event logů na serverech, diskových polích a SAN prvcích nebo v centrálním úložišti logů, řešení případných vzniklých problémů
- sledování výstupů HW dohledového systému, proaktivní řešení případných problémů
- sledování výstupů MS SCOM, proaktivní řešení případných problémů
- průběžné vedení dokumentace provedených změn
- sledování a upozorňování na možný upgrade serverových BIOSů a Firmware
- sledování a upozorňování na možný upgrade BIOSů a Firmware diskových polí, SAN prvků a prvků konvergované infrastruktury
- sledování a upozorňování na možný upgrade instalovaných VMware produktů
- pravidelné měsíční testovací obnovy dat (soubory, emailové zprávy, SQL databáze, soubory v SharePoint portálu a atd.), sledování funkčnosti zálohování, řešení případných problémů
- správa firewallů a dalších bezpečnostních prvků v PMDP, a.s. (WAF, WIFI apod.)

## Příloha č. 4 – Definice SLA

### Základní pojmy:

#### Response Time:

Jedná se o časovou prodlevu mezi časem nahlášení požadavku a odezvou na požadavek, kdy je odhadnut termín vyřešení a informován objednatel o předpokládaném termínu vyřešení požadavku.

#### Fix Time:

Jedná se o časovou prodlevu mezi časem nahlášení požadavku a dobou, kdy je prokazatelně zahájeno řešení.

### Doba provozu služby:

1. V případě Standardního, Naléhavého nebo Kritického požadavku budou Služby čerpány na místě v prostorech objednatele v pracovních dnech od 7:00 do 19:00.
2. V případě Mimořádného požadavku budou Služby čerpány na místě v prostorech objednatele v mimopracovní dny (soboty, neděle, státní svátky) od 10:00 do 22:00.

### Parametry SLA:

Response Time: 1 hodina na požadavky telefonické, emailové a předané pomocí ALVAO Service Desk

#### Fix Time:

1. Standardní požadavek – NBD (následující pracovní den)  
Technik se dostaví následující pracovní den nebo dle domluvy
  - standardní typ podpory nevyžadující rychlé řešení
  - činnosti plánované – upgrade, reinstalace, implementace atd.
2. Naléhavý požadavek – 4 hodiny  
Technik se dostaví a prokazatelně započne s odstraňováním závady nejpozději do 4 pracovních hodin od nahlášení požadavku
  - požadavek vyžadující řešení ještě též den
  - činnosti spojené s nekritickými haváriemi, požadující řešení v rámci dnů
  - např. havárie ohrožující bezproblémový chod méně důležitých částí IT technologií.
  - např. havárie zálohování (požadavek na odstranění do večerního spuštění zálohy) atd.
  - např. bezpečnostní problémy spojené s virovým napadením vnitřní sítě atd.
3. Kritický požadavek – 2 hodiny  
Technik se dostaví a prokazatelně započne s odstraňováním závady nejpozději do 2 pracovních hodin od nahlášení požadavku
  - požadavek vyžadující okamžité řešení
  - činnosti spojené s kritickými haváriemi, požadující řešení v rámci hodin

- např. havárie doménových, datových, komunikačních nebo aplikačních serverů atd.
- např. havárie ohrožující bezproblémový chod IT technologií PMDP, a.s.
- např. bezpečnostní problémy spojené s napadením vnitřní sítě hackerem atd.

#### 4. Mimořádný požadavek – 6 hodin

Technik se dostaví a prokazatelně započne s odstraňováním závady nejpozději do 6 hodin od telefonického nahlášení požadavku v mimopracovní dny

- požadavek vyžadující okamžité řešení v dnech pracovního volna a klidu a státní svátky
- činnosti spojené s kritickými haváriemi, požadující řešení mimo pracovní dny
- zásah pracovníka poskytovatele Služby nebude čerpán z měsíčního paušálu (hrazeno dle hodinové sazby)

Kontakt pro hlášení požadavků:

1) Aplikace ALVAO Service Desk

2)

3)

4)

## Příloha č. 5 - Proces předávání servisních požadavků

- a) Zhotovitel je povinen vyřešit požadavky ve lhůtách stanovených v definici SLA (specifikované v Příloze č. 4 této smlouvy) od jejich nahlášení objednatelem prostřednictvím systému objednatele, v případě jeho nefunkčnosti na definované telefonní číslo nebo e-mail v Příloze č. 4 této smlouvy. Bude-li zhotovitel požadovat propojení systému objednatele se systémem zhotovitele, lze tomuto požadavku vyhovět, bude-li to technicky proveditelné, a to na náklady zhotovitele.
- b) Okamžikem přidělení požadavku zhotoviteli začíná běžet SLA. Na přidělení požadavku v systému je zhotovitel upozorněn prostřednictvím automaticky zasílaného notifikačního e-mailu.
- c) Pokud zhotovitel zjistí, že je aplikace systému objednatele nedostupná, je povinen neprodleně informovat pracovníky objednatele telefonicky na tel. č. +420 378 037 550 (8:00-16:00 h v pracovních dnech) nebo e-mailem na [servicedesk@pmdp.cz](mailto:servicedesk@pmdp.cz).
- d) Zhotovitel je povinen měnit stav životního cyklu požadavku v souladu se schváleným procesem PMDP.
- e) Požadavky zadané z důvodu nedostupnosti systému objednatelem telefonicky nebo e-mailem doplní do systému po obnovení jeho dostupnosti dodatečně objednatel. Vyhodnocení SLA tohoto požadavku bude provedeno ručně.
- f) Běh SLA se ukončuje okamžikem, kdy zhotovitel přepne požadavek do stavu Vyřešeno.
- g) Dodržování SLA bude objednatelem pravidelně, jednou měsíčně vyhodnocováno prostřednictvím systému objednatele. Toto vyhodnocení bude jediným podkladem pro případné udělení sankcí zhotoviteli (s výjimkou situace popsané v bodu e) této přílohy).
- h) V případě mimořádného požadavku (v mimopracovní dny) dojde k nahlášení požadavku na zásah oprávněnou osobu objednatele prostřednictvím telefonu na telefonní čísla uvedená v Příloze č. 4 (telefon pro mimořádný požadavek) a současně na e-mailový kontakt pro hlášení požadavků. Následující pracovní den bude tento požadavek zadán objednatelem do systému dodatečně a dále standardně řešen v této aplikaci.

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ A ODBĚR SLUŽEB

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále VOP) jsou nedílnou součástí objednávky vystavené společností Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., se sídlem v Plzni-Východní Předměstí, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 301 00, IČ 25220683, zapsané 01.05.1998 v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, spis B710 (dále PMDP, a.s.), jako Objednatelem nebo kupujícím (dále jen Objednatel) a zasláné zhotoviteli nebo prodávajícím (dále jen Dodavatel). Dále společně označování jako smluvní strany. Odchytky od těchto VOP mají platnost jen tehdy, pokud jsou Dodavatelem a Objednatelem výslovně sjednány.

## 1. VZNIK SMLOUVY

Dodavatelem potvrzená objednávka a tyto VOP představují úplnou dohodu smluvních stran o podmínkách dodávky zboží nebo poskytnuté služby a touto akceptací je uzavřena mezi Objednatelem a Dodavatelem kupní smlouva nebo smlouva o dílo podle povahy předmětu smlouvy. Změny a doplňky smlouvy jsou přípustné pouze písemnou formou.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je v objednávce uvedený druh a množství objednaného zboží nebo služby.

## 3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

Dodavatel dodá zboží nebo poskytne službu ve lhůtě uvedené v potvrzené objednávce. Termín uvedený v potvrzené objednávce je závazný. Místo plnění předmětu smlouvy: PMDP, a.s., Plzeň, Borská 2964, PSČ 301 00, nebude-li v objednávce stanoveno jinak. Objednatel je povinen zajistit přítomnost osoby oprávněné k převzetí zboží nebo služby.

## 4. PRODLENÍ DODAVATELE

Nebude-li Dodavatel schopen dostát závazku včas, neprodleně o tom písemně informuje Objednatele; současně sdělí i dodatečnou lhůtu plnění předmětu smlouvy. Objednatel není takovou lhůtou vázán a má právo od smlouvy odstoupit, aniž tím budou dotčena ostatní práva a nároky Objednatele včetně nároku na náhradu škody a ušlý zisk.

## 5. SPLNĚNÍ SMLOUVY

Pokud není dohodnuto jinak, Dodavatel je povinen plnit předmět smlouvy na adrese: PMDP, a.s., Plzeň, Borská 2964, PSČ 301 00. Splnění předmětu smlouvy bude potvrzeno podpisem dokladu o předání a převzetí předmětu smlouvy (předávacího protokolu, dodacího listu) zástupci obou smluvních stran (dále jen doklad o převzetí). Součástí dodávky jsou i další doklady, vztahující se k předmětu smlouvy, jež jsou nutné k jeho převzetí a užívání a dále doklady prokazující původ zboží, sloužící pro účely celní, reexportu apod. V případě, že předmětem smlouvy jsou výrobky stanovené prováděcími předpisy k zák. č. 22/1997 Sb., ve znění jeho pozdějších změn a doplňku, je Dodavatel povinen zároveň předat Objednateli Prohlášení o shodě respekt. písemné Ujistění o vydání prohlášení o shodě, a to nejpozději k dohodnutému termínu plnění předmětu smlouvy. Vyžaduje-li to charakter zboží nebo poskytnuté služby bude předmět smlouvy dodán spolu s osvědčením o kvalitě.

## 6. CENA

Cena je stanovena dohodou a je pevná a nelze ji bez písemného souhlasu obou smluvních stran měnit. Pokud není dohodnuto jinak, cena se rozumí včetně balení, dopravy do místa plnění a pojištění. K ceně bude připočtena zákonem stanovená daň z přidané hodnoty platná v době zdanitelného plnění. Cena předmětu smlouvy se považuje za uhrazenou

dnem odepsání peněžních prostředků z účtu Objednatele.

## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena předmětu smlouvy je splatná na základě daňového dokladu. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, číslo objednávky Objednatele a podrobný rozpis dodávaného zboží nebo služeb s uvedením identifikačního čísla zboží a ceny za měrnou jednotku, v případě služeb náklady, rozlišené zvláště na mzdu a materiál. Přílohou daňového dokladu bude originál oboustranně potvrzeného dokladu o převzetí předmětu smlouvy. Doba splatnosti daňového dokladu je 30 dnů od data jeho doručení Objednateli. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu dokladu o převzetí předmětu smlouvy Objednatelem. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit třetí straně pohledávku za Objednatelem, a to celou nebo jakoukoliv její část. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele započítat jakoukoliv svou pohledávku vůči Objednateli anebo její část, jež mu vznikne na základě těchto

Všeobecných podmínek nebo smlouvy uzavřené s Objednatelem, oproti jakékoliv p o h l e d á v c e Objednatele vůči dodavateli.

Objednatel je oprávněn započítat jakoukoliv svou pohledávku vůči dodavateli, která mu vznikne na základě smlouvy uzavřené s dodavatelem nebo na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek, oproti jakékoli pohledávce dodavatele vůči Objednateli.

## 8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA

Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, poskytuje Dodavatel na předmět smlouvy záruku v délce 36 měsíců, pokud se nedohodnou smluvní strany jinak, která začíná plynout ode dne splnění předmětu smlouvy. Při vzniku vad je Dodavatel povinen do 3 pracovních dnů po obdržení písemného oznámení vad Objednatelem sdělit Objednateli své písemné stanovisko k oznámené vadě a započít s odstraněním vady v termínu stanoveném Objednatelem. Volbu práva z vadného plnění provádí Objednatel. V případě, že Dodavatel oznámenou vadu neodstraní v termínu stanoveném Objednatelem, nebo v naléhavých případech, kdy hrozí nebezpečí prodlení a vzniku škody, má Objednatel právo vadu odstranit sám nebo prostřednictvím třetí osoby, to vše na náklady Dodavatele, aniž by tím byla dotčena jeho další práva ze smlouvy, zejména práva z Dodavatelem poskytnuté záruky. Objednatel vyúčtuje Dodavateli náklady, které mu s odstraněním vady vznikly a Dodavatel je povinen tyto náklady Objednateli uhradit v plné výši do 15 dnů od předložení vyúčtování (faktury). Objednatelem podaná zpráva Dodavatel o vadách služeb/zboží, tzv. reklamace, je považována za včasnou, je-li odeslána Objednatelem ve lhůtě 1 měsíce poté, co tyto závady zjistil. Do odstranění vady nemusí Objednatel platit část plnění odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.

## 9. ŠKODA ZPŮSOBENÁ TŘETÍM OSOBÁM

Dodavatel odpovídá za to, že provedením předmětu smlouvy a použitím materiálů a postupů při jeho provádění nejsou porušena práva třetích osob. V případě, že Dodavatel způsobí třetím stranám škodu v souvislosti s dodávkami nebo službami (plněním smlouvy), nese Dodavatel za takovouto škodu třetích osob plnou odpovědnost a je povinen ji uhradit.

## 10. PŘEPRAVNÍ DISPOZICE, BALENÍ

Dodavatel je oprávněn předat zboží Objednateli v místě plnění v pracovní době Objednatele od 6:00 hodin do 14:00 hodin v pracovní dny, p o k u d s e nedohodnou smluvní strany jinak. Pokud dochází k odeslání zboží Dodavatelem je Dodavatel povinen odeslat předmět smlouvy v takovém obalu, který zaručí dostatečnou ochranu před poškozením po dobu přepravy a při případném skladování v odpovídajících prostorách Objednatele. Přepравní dispozice sdělí Dodavatel Objednateli 10 dnů před termínem splnění předmětu smlouvy. Materiál, který bude Dodavatel dovážet do místa, které Objednatel určí jako místo k plnění předmětu smlouvy, musí potvrdit pracovníci Objednatele; stejně tak i odvážený materiál, nářadí, stavební stroje, které Dodavatel použil k plnění předmětu smlouvy v areálu Objednatele, musí být uvedeny n a seznam u a potvrzeny příslušným zaměstnancem Objednatele. Tyto potvrzené doklady jsou nedílnou součástí faktury. Dodavatel je povinen si vyžádat u Objednatele povolení pro vjezd svých vozidel do areálu Objednatele.

## 11. VLASTNICKÉ PRÁVO A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

Na Objednatele přechází vlastnické právo k pře d m ě t u smlouvy dnem podpisu dokladu o převzetí předmětu smlouvy, ke stejnému okamžiku na něj přechází i nebezpečí škody na něm.

## 12. SMLUVNÍ POKUTY

Je-li Dodavatel v prodlení s termínem plnění peněžitého závazku, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny předmětu smlouvy za každý i započatý den prodlení. Tim není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a ušlý zisk Je-li Dodavatel v prodlení s termínem plnění nepeněžitého závazku, včetně prodlení s odstraněním vad a nedostatků předmětu plnění, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení, nestanoví - li s ohledem na výši a povah u předmětu plnění objednávka či smlouva výši smluvní pokuty odlišně. Tim není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a ušlý zisk Je-li Objednatel v prodlení s termínem plnění peněžitého závazku, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů po obdržení j e j i c h vyúčtování.

## 13. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

Žá d n á z e smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům.

## 14. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Objednatel může kdykoli zcela nebo částečně od smlouvy odstoupit, jestliže proti Dodavateli bylo zahájeno soudní, rozhodčí, exekuční či insolvenční řízení v případě, že Dodavatel poruší některou z povinností vyplývajících mu ze smlouvy, případně z těchto VOP. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností dnem doručení písemného oznámení o odstoupení. Tim není dotčen jeho nárok na náhradu škody, případně ušlý zisk.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ A ODBĚR SLUŽEB

### 15. VYŠŠÍ MOC

V případě vyskytu události vyšší moci, za které se především považují události jako je zemětřesení, povodeň, rozsáhlý požár, a nebo válka, se o dobu, po kterou trvá událost vyšší moci, prodlužují lhůty pro plnění povinností smluvních stran vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu. Strana, které je tímto znemožněno plnění povinností, bude neprodleně informovat při vzniku takových okolností druhou stranu a předložit jí o tom doklady, příp. informace, že tyto okolnosti mají podstatný vliv na plnění smluvních povinností. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 90 dnů, jsou obě strany povinny jednat o změně smlouvy.

Za událost vyšší moci nejsou považovány takové události jako vyluka, zpoždění dodávek subdodavatelů (pokud nejsou způsobeny vyšší moci), platební neschopnost, nedostatek pracovních sil nebo materiálů.

### 16. PODMÍNKY PLNĚNÍ

Má se za to, že Dodavatel prozkoumal všechny podmínky, právní požadavky, nezbytné harmonogramy, výkresy a plány a získal na vlastní odpovědnost všechny dodatečné informace a detaily, které potřebuje pro předmět smlouvy jako např. podmínky na staveništi a jeho přístupnost, skladování a zvedací zařízení, ubytování a předpisy nezbytné pro řádné splnění předmětu smlouvy. Objednatel nenese odpovědnost za náklady spojené s chybami nebo za ztráty způsobené tím, že si Dodavatel tyto informace nezjistil.

### 17. BEZPEČNOST

Pokud Dodavatel plní smlouvu v areálu Objednatele nebo v místě jím určeném, je povinen plnit předmět smlouvy v souladu s právními předpisy z oblasti bezpečnosti a hygieny práce, protipožární ochrany a příslušnými normami. Objednatel informuje Dodavatele o interních bezpečnostních předpisech v místě plnění předmětu smlouvy, přičemž Dodavatel zabezpečí dodržování těchto předpisů vlastními pracovníky. Zaměstnanci Dodavatele jsou povinni pohybovat se pouze ve vymezeném prostoru. Tento prostor opatří Dodavatel výstražnými značkami (jménem své firmy a jménem pracovníka odpovědného za označené prostory). Dodavatel zajistí viditelné označení svých zaměstnanců svojí obchodní firmou. Po splnění předmětu smlouvy jsou zaměstnanci Dodavatele povinni okamžitě vrátit přidělené průkazky ke vstupu do areálu Objednatele. V případě porušení výše uvedených povinností kterýmkoliv zaměstnancem Dodavatele je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Právo na náhradu škody a ušlý zisk Objednatele tím není dotčeno.

### 18. EKOLOGIE

Pokud Dodavatel plní smlouvu v areálu Objednatele nebo v místě Objednatelem určeném, je povinen plnit předmět smlouvy v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany životního prostředí. Dodavatel vyhotoví program likvidace odpadu, který při jeho činnosti vznikne, odpad zlikviduje na vlastní náklad, bude vést o něm příslušnou evidenci a při předání předmětu smlouvy předloží doklady o likvidaci odpadu. Dodavatel je povinen dodržovat právní normy o manipulaci se závadnými látkami škodlivými vodám. V průběhu plnění předmětu smlouvy bude prostor k tomu určený udržován v čistotě. Dodavatel je odpovědný za případné vzniklé škody způsobené plněním předmětu smlouvy na úseku ochrany životního prostředí. V případě, že při provádění předmětu smlouvy Dodavatel poruší

zatravněné plochy nebo dřevní porosty, je povinen provést opatření k jejich obnově. Problematiku odpadů souvisejících s plněním předmětu smlouvy je třeba konsultovat se zaměstnanci Objednatele (útvary ekologie) a dodržovat jejich pokyny.

### 19. SKLADOVACÍ A MANIPULAČNÍ PLOCHY

Pokud Dodavatel provádí předmět smlouvy v areálu Objednatele nebo v místě Objednatelem určeném, je povinen se za tímto účelem pohybovat pouze v prostorách nebo manipulačních plochách vymezených mu Objednatelem. Předměty, prostředky, eventuel. věci, které bud' slouží k plnění předmětu smlouvy nebo se stanou jeho součástí, je Dodavatel povinen řádně skladovat v prostorách vymezených mu k tomu Objednatelem a řádně je zabezpečit před odcizením a udržovat je v řádném, uklizeném stavu. Po splnění předmětu smlouvy je Dodavatel povinen tyto prostory uvést do původního, případně dohodnutého stavu a předat je Objednateli formou písemného protokolu v dohodnutém termínu.

### 20. SUBDODÁVKY

Pokud se strany nedohodnou jinak, předloží Dodavatel před podpisem smlouvy Objednateli seznam svých subdodavatelů ke schválení. V případě, že po podpisu smlouvy vznikne potřeba změny nebo doplnění tohoto seznamu, je tato změna nebo doplnění účinná pouze po předchozím písemném odsouhlasení Objednatelem.

### 21. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

Případně změny v označení či určení smluvních stran je povinna smluvní strana, u které změna nastala, písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně. Každá smluvní strana je rovněž povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně změnu kontaktních údajů, změnu bankovního spojení, či změnu jiných rozhodných údajů pro plnění, pokud ke změně takovýchto údajů dojde či má dojít. Pokud smluvní strana nesplní oznamovací povinnost stanovenou v tomto článku, odpovídá druhé smluvní straně za škodu tímto způsobenou. Vzájemné vztahy neupravené těmito VOP se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, Místně příslušným soudem si strany sjednávají ve smyslu ust. §89a občanského soudního řádu v platném znění věcně příslušný soud

1. stupně se sídlem v Plzni.

### 22. RUČENÍ ZA DPH, NESPOLEHLIVÝ PLÁTCE

1. V případě, že úplata za zdanitelné plnění překračuje částku 540 000 Kč musí být nejpozději do data zdanitelného plnění správcem daně Dodavatele zveřejněn Bankovní účet, na který má být placeno. Zveřejnění účtu se rozumí zveřejnění způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Spolehlivý účet“). Není-li účet, na který má být placeno, Spolehlivým účtem, jsou PMDP, a.s. oprávněny bez zbytečného odkladu po tomto zjištění, nejpozději však do splatnosti příslušné faktury, vrátit tuto fakturu Dodavatelé za účelem změny účtu na Spolehlivý účet s tím, že není v prodlení s placením za příslušné zdanitelné plnění. Doručením opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti. V případě, že Dodavatel odmítne přes výzvu PMDP, a.s. nahradit bankovní účet, na který má být placeno a který není Spolehlivým účtem, Spolehlivým účtem nebo Dodavatel Spolehlivý účet nemá,

jsou PMDP, a.s. oprávněny zaplatit cenu zdanitelného plnění ve výši bez DPH Dodavatelé na jím uvedený účet a příslušnou výši DPH příslušnému správci daně Dodavatele. V takovém případě je zaplacení ceny zdanitelného plnění ve výši bez DPH a tomu odpovídající DPH správci daně Dodavatele řádným splněním závazku PMDP, a.s.. Dodavatelé nevzniká právo domáhat se vůči PMDP, a.s. doplatku ve výši příslušné DPH ani úroků z prodlení, smluvních pokut či jakýchkoliv jiných majetkových sankcí či náhrady škody z titulu prodlení s úhradou.

2. V případě, že Dodavatel je registrovaným plátcem DPH v tuzemsku a určí k přijetí plátby z danitelné plnění účet, který vede poskytovatel platebních služeb mimo tuzemsko, jsou PMDP, a.s. oprávněny bez zbytečného odkladu po tomto zjištění, nejpozději však do splatnosti příslušné faktury, vrátit tuto fakturu Dodavatelé za účelem změny účtu na Spolehlivý účet vedený v tuzemsku. Dále bude postupováno jako v bodě 1.

3. Potvrzením objednávky či uzavřením kupní smlouvy Dodavatel potvrzuje, že k datu přijetí objednávky či uzavření kupní smlouvy není Nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Nespolehlivý plátec“). Stane-li se Dodavatel Nespolehlivým plátcem následně, je povinen oznámit PMDP, a.s. do 3 pracovních dnů od uveřejnění této informace v registru plátců DPH na e-mailovou adresu: [faktury@pmdp.cz](mailto:faktury@pmdp.cz).

V případě, že Dodavatel nesplní výše uvedenou oznamovací povinnost ani v dodatečně lhůtě 10-ti dnů, je povinen zaplatit PMDP, a.s. smluvní pokutu ve výši trojnásobku DPH, která je již splatná nebo bude splatná v nejbližší době. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění je o Dodavatelé zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je Nespolehlivým plátcem, jsou PMDP, a.s. oprávněny zaplatit cenu zdanitelného plnění ve výši bez DPH Dodavatelé a tomu příslušnou DPH příslušnému správci daně Dodavatele. V takovém případě je zaplacení ceny zdanitelného plnění ve výši bez DPH a tomu odpovídající DPH správci daně Dodavatelé řádným splněním závazku PMDP, a.s. zaplatit cenu zdanitelného plnění včetně DPH a Dodavatelé nevzniká právo domáhat se vůči PMDP, a.s. doplatku ve výši příslušné DPH ani úroků z prodlení, smluvních pokut či jakýchkoliv jiných majetkových sankcí či náhrady škody z titulu prodlení s úhradou. Zveřejnění Dodavatele jako Nespolehlivého plátce je důvod pro odstoupení od smlouvy ze strany PMDP, a.s.

**Příloha č. 8 – neveřejná příloha servisní smlouvy**