

SMLOUVA O DÍLO REIMPLEMENTACE SW PODPORY HELPDESK IT

č. 72/2016/PM DP

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely společnosti

Společnost: **Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.**
se sídlem: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň
IČ: 252 20 683
DIČ: CZ25220683
bank. spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 117433803/0300
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710
zastoupena: Mgr. Michalem Krausem, MSc, předsedou představenstva

dále jen „objednatel“ nebo též „PMDP“

a

Společnost: **ALVAO s.r.o.**
se sídlem: Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou
IČ: 25561561
DIČ: CZ25561561
bank. spojení: ČSOB, a.s., Žďár nad Sázavou
číslo účtu: 154486226/0300
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 33290
zastoupena: Ing. Radkem Grodlem, jednatelem společnosti

dále jen „zhotovitel“

dále jen též společně „smluvní strany“

tuto
smlouvu o dílo
ve smyslu ustanovení § 2586 a násl.
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

dále jen „**smlouva**“

PREAMBULE

S ohledem na skutečnost, že:

- zhotovitel je společností, jejímž předmětem činnosti je mimo jiné poskytování software, automatizované zpracování dat a poradenská činnost v oblasti výpočetní techniky;
- tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení na Interní zakázku realizovaného mimo režim zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, k zadání interní zakázky s názvem „**Reimplementace SW podpory HelpDesk IT**“;
- v rámci předmětného zadávacího řízení byla jako nejvhodnější nabídka vyhodnocena nabídka zhotovitele;
- zhotovitel potvrzuje, že se plně seznámil s rozsahem a povahou plnění této smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné;
- zhotovitel výslovně potvrzuje, že prověřil veškeré podklady a pokyny objednatele, které obdržel do dne uzavření této smlouvy i pokyny, které jsou obsaženy v podmínkách interního zadávacího řízení, které objednatel stanovil pro zadání smlouvy, že je shledal vhodnými, že sjednaná odměna a způsob plnění smlouvy obsahuje a zohledňuje všechny výše uvedené podmínky a okolnosti;
- objednatel je společností zabývající se provozem městské veřejné dopravy na území města Plzně a v jeho blízkém okolí;
- objednatel má zájem o provedení vstupní analýzy současných procesů (Incident management a Problem management), návrh nového nastavení procesů dle ITIL[®] v3 a reimplementaci SW nástroje pro podporu těchto procesů a o další služby dle technických požadavků, jejichž bližší vymezení je uvedeno v čl. I odst. 1 této smlouvy (dále jen „*Dílo*“, nebo „*systém HelpDesk*“, či též „*řešení*“);
- zhotovitel si přeje navrhnout, zhotovit a předat objednateli Dílo a dále je pro objednatele udržovat, spravovat a rozvíjet,

se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy.

Článek I. PŘEDMĚT SMLOUVY, DÍLO

1. Na základě této smlouvy a za podmínek touto smlouvou stanovených se zhotovitel zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provést Dílo následujícího rozsahu:
 - a) provést vstupní analýzu současných ITIL procesů podporující systém HelpDesk PMDP,
 - b) vypracovat cílový koncept navrhované SW podpory pro aktualizované procesy dle ITIL[®] v3,
 - c) provést instalaci a konfiguraci SW aplikace HelpDesku do IT infrastruktury PMDP,
 - d) na písemnou žádost objednatele zajistit Proces nástupu zaměstnance tak, jak je tento definován v bodě 3.4.1 Přílohy č. 1 této smlouvy,
 - e) předat objednateli další nezbytnou a s Dílem související dokumentaci (minimálně uživatelská a administrátorská příručka),
 - f) provést školení správců a uživatelů systému dle kapitoly č. 4 Přílohy č. 1 této smlouvy,
 - g) poskytnout oprávnění k výkonu práva užití Dílo, a to v rozsahu a podmínkách dále touto smlouvou vymezených (čl. VI. a čl. VII. smlouvy),
 - h) zajistit bezchybný zkušební provoz dle čl. II této smlouvy.

Přesná specifikace Díla včetně příslušných SW licencí je uvedena v Příloze č. 1 a v Příloze č. 4 této smlouvy, které tvoří její nedílnou součást.

2. Na základě této smlouvy a za podmínek touto smlouvou stanovených se objednatel zavazuje poskytnout zhotoviteli řádnou součinnost a řádně a včas dokončené Dílo převzít a zaplatit za něho zhotoviteli odměnu sjednanou v čl. III této smlouvy.

58

Článek II.

ČASOVÝ HARMONOGRAM, DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ, AKCEPTAČNÍ PROCEDURA

1. Zhotovitel se zavazuje Dílo řádně dokončit ve lhůtě **nejpozději do 19. 12. 2016**, a to dle „**Časového harmonogramu**“, který předložil v rámci své nabídky do interního zadávacího řízení a který je Přílohou č. 2 této smlouvy.
2. **Za řádně dokončené Dílo se považuje** Dílo od okamžiku ukončení zkušebního provozu dle písm. h) odstavce 1 čl. I. této smlouvy a poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít Dílo, a to v rozsahu a podmínek dále touto smlouvou vymezených (čl. VI. a čl. VII.).
3. V rámci plnění předmětu smlouvy a časového harmonogramu se zhotovitel zavazuje před vlastní implementací systému HelpDesk do IT infrastruktury PMDP provést vstupní analýzu stávajících procesů a stavu systému HelpDesk v prostředí PMDP a písemnou dokumentaci vstupní analýzy s návrhem nového řešení systému HelpDesk předložit objednateli k připomínkování a schválení. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli písemné vyjádření nebo schválit vstupní analýzu s návrhem nového řešení systému HelpDesk nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne jejího předložení ze strany zhotovitele. V případě, že objednatel shledá ve vstupní analýze s návrhem nového řešení systému HelpDesk nedostatky, zejména rozpor s Přílohou č. 1 této smlouvy, nebo s nabídkou zhotovitele předloženou v rámci interního zadávacího řízení, zavazuje se zhotovitel takové nedostatky do 3 pracovních dnů ode dne doručení písemného vyjádření objednatele odstranit a předložit vstupní analýzu s návrhem nového řešení systému HelpDesk objednateli k opětovnému schválení postupem dle tohoto odstavce.
4. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit zkušební provoz systému HelpDesk v délce 30 kalendářních dnů za účelem ověření parametrů stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy.
5. Délka zkušebního provozu se prodlužuje o počet dní, ve kterých systém HelpDesk déle než 2 hodiny nesplňoval podmínky uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy a schválené analýze dle odst. 3 tohoto článku smlouvy, a to pro vady, za něž odpovídá zhotovitel.
6. V případě, že po dobu zkušebního provozu bude systém HelpDesk vykazovat parametry stanovené v Příloze č. 1 této smlouvy, schválené analýze dle odst. 3 tohoto článku smlouvy a provoz systému Helpdesk nebude vykazovat žádné vady, které by bránily běžnému provozu, bude zkušební provoz ukončen na základě oboustranného podpisu protokolu o ukončení zkušebního provozu a smluvní strany ihned zahájí převzetí Díla dle následujících ujednání (akceptační procedura).
7. Řádně dokončené Dílo převezme objednatel na základě oboustranného podpisu **protokolu o předání Díla** (dále jen „**akceptační protokol**“), a to dle podmínek uvedených dále. Zhotovitel je povinen vyzvat písemně objednatele k převzetí Díla alespoň 5 pracovních dnů přede dnem uplynutí lhůty pro řádné dokončení Díla dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy. Nebude-li zhotovitelem splněna některá z povinností uvedených v odstavci 1 článku I smlouvy, je objednatel oprávněn Dílo nepřevzít. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele převzít Dílo s výhradami ve smyslu ust. § 2605 občanského zákoníku. Převezme-li objednatel Dílo s výhradami, je zhotovitel povinen odstranit objednatel vyhrazené nedostatky postupem dle odst. 9 tohoto článku smlouvy.
8. Pokud je v akceptačním protokolu uveden výrok „Akceptováno“, zhotoviteli vzniká právo fakturovat odměnu dle čl. III této smlouvy. Objednatel je oprávněn uvést v akceptačním protokolu výrok „Akceptováno s výhradou“ v případě, že Dílo nebo jeho část vykazuje nedostatky, které však nejsou zásadní povahy a které lze odstranit ve lhůtě do pěti pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, pokud nebude mezi zhotovitelem a objednatel písemně dohodnuto jinak. Objednatel je oprávněn uvést v akceptačním protokolu výrok „Neakceptováno“ v případě, že Dílo vykazuje vážné nedostatky bránící jeho užívání jako celku, tj. Dílo je v rozporu s požadavky této smlouvy, resp. její Přílohy č. 1 nebo schválené analýzy dle odst. 3 tohoto článku smlouvy. Pokud ze strany objednatele nedojde k Akceptaci, je objednatel povinen uvést do akceptačního protokolu důvody, pro které Dílo nepřebírá.
9. V případě převzetí Díla s výrokem „Akceptováno s výhradou“, je zhotovitel povinen v akceptačním protokolu uvedené nedostatky nebo výhrady odstranit nejpozději ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, pokud nebude písemnou dohodou

smluvních stran sjednáno jinak.

10. V případě, že ze strany objednatele nedojde k Akceptaci, tj. v akceptačním protokolu bude uveden výrok „Neakceptováno“, je zhotovitel povinen zjednat nápravu k odstranění výhrad uvedených v akceptačním protokolu ve lhůtě 14 kalendářních dní, pokud nebude písemnou dohodou smluvních stran sjednáno jinak. Ke změně dohodnutých termínů splnění Díla však nedochází. Po odstranění výhrad je zhotovitel povinen zahájit novou Akceptační proceduru dle podmínek a postupem uvedeným v tomto článku.
11. V případě prodlení zhotovitele se splněním povinnosti dokončit Dílo ve lhůtě uvedené v odstavci 1 tohoto článku smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčen nárok objednatele na náhradu újmy v plné výši.
12. V případě prodlení zhotovitele se splněním povinnosti odstranit nedostatky Díla uvedené v akceptačním protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradou“ ve lhůtě k tomu uvedené v odstavci 9 tohoto článku smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčen nárok objednatele na náhradu újmy v plné výši.
13. Místem plnění je dle charakteru poskytovaného plnění sídlo objednatele, popř. sídlo zhotovitele.

Článek III. ODMĚNA

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně dokončené Dílo smluvní odměnu v celkové výši **583.421,- Kč bez DPH** (slovy: pět set osmdesát tři tisíc čtyřista dvacet jedna korun českých bez DPH) skládající se z následujících položek:

	Popis	Cena bez DPH
1.	Cena za licence	166.300,- Kč
2.	Cena za implementaci systému	261.441,- Kč
3.	Cena za řešení „Procesu nástupu zaměstnance“	52.000,- Kč
4.	Další náklady na implementaci	34.560,- Kč
Celková cena za implementaci		514.301,- Kč

2. K ceně bez DPH bude připočtena DPH dle platné legislativy v okamžiku plnění.
3. Odměna je dle dohody smluvních stran sjednána jako maximální a konečná, obsahující veškeré náklady a odměny spojené se zhotovením Díla a poskytnutím oprávnění k užití Díla (včetně a nikoli výlučně též nákladů na cestovné, ubytování), vše dle podmínek uvedených v Příloze č. 3 (Struktura nabídkové ceny SW HelpDesk), přičemž jakékoli dle této smlouvy vzniklé vícenáklady jdou k tíži zhotovitele.
4. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu na odměnu nejdříve den následující po oboustranném podpisu akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Na daňovém dokladu musí být výslovně uvedeno číslo této smlouvy. Přílohou musí být oboustranně

podepsaný akceptační protokol.

5. Datem zdanitelného plnění je datum uvedené na akceptačním protokolu. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho vystavení, min. však 21 dní ode dne doručení objednateli.
6. Zhotovitel je oprávněn doručit fakturu v písemné podobě na adresu:
Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Kontaktní osoba (nemusí být uvedeno)
Denisovo nábřeží 920/12
301 00 Plzeň- Východní předměstí
nebo v elektronické podobě na faktury@pmdp.cz.
7. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.
8. V případě, že objednatel nevyužije plnění povinnosti zhotovitele dle čl. I. odst. 1 d) této smlouvy (Proces nástupu zaměstnance), bude zhotovitel povinen fakturovanou odměnu snížit o odměnu dle odst. 1 bodu 3. tohoto článku smlouvy.
9. Odměnu se objednatel zavazuje zhotoviteli zaplatit formou bankovního převodu na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Smluvní cena se považuje za uhrazenou dnem odepsání částky z účtu objednatele.
10. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli smluvní pokutu, kterou je povinen uhradit zhotovitel, proti fakturované částce.
11. Pro případ prodlení objednatele s řádným a včasným uhrazením odměny ve smyslu předchozích odstavců je zhotovitel oprávněn požadovat úroky z prodlení 0,05 % ze sjednané odměny za každý den prodlení.

Článek IV.

PŘÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Zhotovitel je povinen zhotovit Dílo za podmínek dle této smlouvy a Dílo musí odpovídat technickým požadavkům specifikovaným v Příloze č. 1 této smlouvy, musí být bez jakýchkoliv vad a v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
2. Zhotovitel je odpovědný za zajištění funkčnosti Díla v rozsahu stanoveném v čl. I. odst. 1 této smlouvy a splnění závazků sjednaných v této smlouvě týkajících se poskytnutí licence k Dílu podle čl. VI. a čl. VII. této smlouvy.
3. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli nutnou součinnost pro plnění předmětu smlouvy. Nutnou součinností se pro účely této smlouvy rozumí zejména:
 - a) poskytnutí veškerých informací a podkladů přímo souvisejících s předmětem plnění této smlouvy, a to nejpozději do dvou pracovních dnů od jejich vyžádání, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak;
 - b) zajištění zástupců objednatele, kteří budou po celou dobu plnění předmětu této smlouvy spolupracovat se zhotovitelem a budou se schopni kvalifikovaně vyjadřovat k situacím, případným otázkám a požadavkům souvisejícím s plněním předmětu této smlouvy.
4. Objednatel nabude vlastnického práva k Dílu okamžikem podpisu akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“.
5. Zhotovitel se zavazuje využít ke splnění předmětu této smlouvy pouze osob uvedených jakožto členové **Řešitelského týmu zhotovitele** v Příloze č. 6 této smlouvy. Změna členů Řešitelského týmu zhotovitele je přípustná pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele. Zhotovitel se

zavazuje zajistit, že každý člen Řešitelského týmu zhotovitele bude podřízen plnění povinností dle čl. V. této smlouvy.

6. Seznam členů **Řešitelského týmu objednatele** je uveden v Příloze č. 7 této smlouvy. Objednatel se zavazuje zajistit, že každý člen Řešitelského týmu objednatele bude podřízen plnění povinností dle čl. V. této smlouvy.
7. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

Článek V. DŮVĚRNÉ INFORMACE

1. Smluvní strany jsou si vědomy, že v souvislosti se spoluprací dle této smlouvy může každá z nich získat přístup k informacím druhé strany (dále jen "*důvěrné informace*").
2. Obě smluvní strany souhlasí s tím, že budou chránit důvěrné informace druhé strany, dostanou-li se s nimi do styku, a to stejným způsobem, jakým ochrání své vlastní důvěrné informace stejného druhu. Přístup k důvěrným informacím bude umožněn pouze těm zaměstnancům smluvních stran, kteří se podílejí na realizaci této smlouvy a spolupráci a součinnosti týkající se předmětu této smlouvy.
3. Důvěrné informace ve hmotné podobě budou navráceny straně, která tyto informace poskytla, a to po skončení účinnosti této nebo servisní smlouvy č. 73/2016/PMDP uzavřené se zhotovitelem vedle této smlouvy na základě interního zadávacího řízení na předmět plnění této smlouvy (dále jen „*servisní smlouva*“) nebo na odůvodněnou písemnou žádost poskytující strany, pokud bude vnesena dříve.
4. Pro případ nedodržení smluvních ujednání obsažených v odst. 2 a 3 tohoto článku se smluvní strany dohodly, že ta smluvní strana, která příslušné smluvní ujednání nedodrží, uhradí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení ochrany důvěrných informací, čímž není dotčen nárok na náhradu újmy způsobené druhé smluvní straně v plné výši.

Článek VI. LICENCE K SW

1. Na základě této smlouvy a za podmínek touto smlouvou stanovených zhotovitel uděluje objednateli nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k užívání Díla v minimálním rozsahu počtu uživatelů systému HelpDesk:
 - interní zadavatelé I/SR : 200
 - externí zadavatelé I/SR : 31
 - interní řešitelé : 16
 - externí řešitelé : 10
 - schvalovatelé : schvalovatelem může být jakýkoli interní zadavatel

přičemž přesná specifikace licenčních podmínek splňujících tyto minimální požadavky je uvedena v Příloze č. 4 této smlouvy.

2. Územní rozsah licence je omezen na území České republiky.
3. Licence je ve zde uvedeném rozsahu poskytována na dobu trvání majetkových autorských práv

k systému HelpDesk a zánik účinnosti této smlouvy či servisní smlouvy nemá vliv na trvání licence.

4. Licence/podlicence ve výše uvedeném rozsahu a trvání je poskytnuta též pro vyšší a novější verze SW (update a upgrade SW) obsažených v řešení.
5. Objednatel není povinen předmět smlouvy využít v plném rozsahu.
6. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je na základě svého právního vztahu s autorem, resp. vykonavatelem majetkových práv k autorskému dílu, oprávněn poskytnout licence specifikované v Příloze č. 4 této smlouvy a v rozsahu uvedeném v předchozích odstavcích. Za pravdivost tohoto prohlášení nese zhotovitel plnou odpovědnost. Zhotovitel souhlasí a je srozuměn s tím, že pokud by kdokoli omezoval práva objednatele v souvislosti s poskytnutými licencemi nebo mu bránil v jejich řádném výkonu, je zhotovitel povinen na vlastní náklady takovému jednání zabránit a uhradit objednateli vzniklou újmu.
7. V případě, že kterákoli licence bude neplatná či bude poskytnuta v nedostatečném rozsahu a zhotovitel nezjedná nápravu ani do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy jej ke zjednání nápravy objednatel písemně vyzval, nebude-li písemně dohodnuta lhůta jiná, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých), čímž nebude dotčen jeho nárok na náhradu újmu. Objednatel bude též v takovém případě oprávněn opětovně vyzvat zhotovitele k zajištění licence/podlicence v potřebném rozsahu, přičemž pokud taková povinnost nebude ze strany zhotovitele splněna do třiceti (30) dnů ode dne obdržení opětovné výzvy, bude mít objednatel právo odstoupit od smlouvy.
8. Licence k SW obsaženým v řešení dle tohoto článku smlouvy přechází na objednatele nejpozději ke dni podpisu akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“.

VII.

POSKYTNUTÍ LICENCE/PODLICENCE K PÍSEMNÉ DOKUMENTACI ŘEŠENÍ

1. Na základě této smlouvy a za podmínek touto smlouvou stanovených zhotovitel poskytuje objednateli **výhradní, převoditelné, časově a územně neomezené oprávnění k výkonu práva nakládat s písemnou dokumentací schválené vstupní analýzy stávajících procesů a stavu systému HelpDesk v prostředí PMDP s návrhem nového řešení systému HelpDesk** předané zhotovitelem objednateli dle odstavce 3 čl. II této smlouvy (dále jen společně „*písemná dokumentace*“), a to v rozsahu zde uvedeném (dále jen „*licence*“):
 - a. objednatel je oprávněn písemnou dokumentací užít formou pořízení rozmnoženin včetně rozšiřování takto zhotovených rozmnoženin;
 - b. objednatel je oprávněn písemnou dokumentací též pozměnit či jinak do ní zasáhnout;
 - c. objednatel je dále oprávněn písemnou dokumentací pronajmout, půjčit, vystavit a sdělovat veřejnosti.Objednatel je oprávněn způsoby zde uvedenými s dokumentací nakládat v rozsahu neomezeném, a to jak ve hmotné, tak i v nehmotné podobě, zejména pak elektronicky.
2. Objednatel není povinen licenci využít.
3. Objednatel je oprávněn využívat písemnou dokumentaci výdělečně nebo nevýdělečně.
4. Množstevní rozsah licence je neomezený.
5. Licence je ve zde uvedeném rozsahu poskytována na dobu trvání autorských majetkových práv k písemné dokumentaci řešení a přechází na objednatele okamžikem oboustranného podpisu akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“, zánik

účinnosti této smlouvy či servisní smlouvy nemá vliv na trvání licence.

6. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout či postoupit třetí osobě. Zhotovitel souhlasí s postoupením licence kterékoli osobě. Objednatel není povinen zhotovitele informovat o poskytnutí podlicence ani o postoupení licence.
7. Zhotovitel uděluje objednateli souhlas ke zveřejňování, úpravám, zpracování dokumentace včetně jejího překladu, spojování s jiným dílem, jakož i užití takto zpracovaného díla, zařazení díla do díla souborného a užití tohoto souborného díla. Zhotovitel dále uděluje objednateli souhlas k úpravám či změně názvu dokumentace a označení autora.
8. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je na základě svého právního vztahu s autorem, popř. vykonavatelem majetkových práv k autorskému dílu, oprávněn poskytnout licenci dle této smlouvy. Za pravdivost tohoto prohlášení nese zhotovitel plnou odpovědnost. Zhotovitel souhlasí a je srozuměn s tím, že pokud by kdokoli omezoval práva objednatele v souvislosti s poskytnutými licencemi nebo mu bránil v jejich řádném výkonu, je zhotovitel povinen na vlastní náklady takovému jednání zabránit a uhradit objednateli vzniklou újmu.
9. V případě, že kterákoli licence bude neplatná či bude poskytnuta v nedostatečném rozsahu a zhotovitel nezjedná nápravu ani do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy jej ke zjednání nápravy objednatel písemně vyzval, nebude-li písemně dohodnuta lhůta jiná, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), čímž nebude dotčen jeho nárok na náhradu újmy. Objednatel bude též v takovém případě oprávněn opětovně vyzvat zhotovitele k zajištění licence/podlicence v potřebném rozsahu, přičemž pokud taková povinnost nebude ze strany poskytovatele splněna do třiceti (30) dnů ode dne obdržení opětovné výzvy, bude mít objednatel právo odstoupit od smlouvy.

Článek VIII.

SERVISNÍ PODPORA ŘEŠENÍ, ZÁRUKA ZA DÍLO A ODPOVĚDNOST ZA VADY DÍLA

1. Zhotovitel je povinen poskytovat objednateli po dobu 4 let od okamžiku podpisu akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ servis a podporu řešení, v rozsahu a za podmínek uvedených v servisní smlouvě.
2. Zhotovitel poskytuje na Dílo záruku za jakost v délce 12 měsíců, tj. že Dílo bude po tuto dobu odpovídat této smlouvě. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po dni podpisu akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“.
3. Objednatel je povinen ohlásit zhotoviteli záruční vady dle podmínek uvedených v servisní smlouvě a zhotovitel se zavazuje takové vady odstranit dle podmínek uvedených v servisní smlouvě.
4. V případě výskytu vady po dobu běhu záruční doby se záruční doba prodlužuje o dobu od oznámení vady objednatelem zhotoviteli po její odstranění zhotovitelem.

ČLÁNEK IX.

TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu realizace Díla, ve vztahu k poskytnutému oprávnění k výkonu práva užít Dílo vytvořené zhotovitelem pak na dobu trvání majetkových autorských práv k Dílu. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, nebo jednostranným odstoupením pro podstatné porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje:
 - i. na straně zhotovitele, jestliže Dílo nebude řádně dokončeno v dohodnutém termínu,

J R

- ii. na straně zhotovitele, jestliže objednatel v průběhu plnění zjistí, že řešení neodpovídá technické specifikaci uvedené v nabídce zhotovitele předložené v rámci interního zadávacího řízení na uzavření této smlouvy;
 - iii. na straně objednatele nezaplacení smluvní ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury;
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy vždy jen po předchozím písemném upozornění, ve kterém stanoví druhé smluvní straně přiměřenou náhradní lhůtu pro splnění její povinnosti, pokud je důvodem odstoupení porušení povinnosti druhé smluvní strany. Tato lhůta však nesmí být kratší než 3 pracovní dny počínaje dnem následujícím po doručení upozornění druhé smluvní straně. Po marném uplynutí lhůty je pak oprávněna odstoupit písemným oznámením druhé smluvní straně. Odstoupení objednatele se nedotýká nároku na náhradu újmy objednatele vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut, nároků objednatele z titulu odpovědnosti za vady včetně odpovědnosti za vady, na něž se vztahuje záruka, nároků z titulu záruky za jakost a dalších práv a povinností, u nichž to vyplývá z příslušných ustanovení občanského zákoníku a ujednání této smlouvy, zejména trvání licence dle čl. VI. a VII, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, není-li výslovně pro konkrétní případ smluvními stranami písemně sjednáno jinak.

Článek X. KONTAKTNÍ OSOBY

1. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami při realizaci této smlouvy budou následující osoby:

Zhotovitel:

osoba: Mgr. Jindra Pohanková
tel.: 607 278 621
e-mail: jindra.pohankova@alvao.cz

Objednatel:

osoba: Ing. Pavel Šindelář
tel.: 606 619 207
e-mail: sindelar@pmdp.cz

Článek XI. SALVÁTORSKÁ KLAUZULE

1. Pokud kterékoli z ustanovení této smlouvy nebo jeho část se stane neplatným rozhodnutím soudu či jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
2. V případě uvedeném v ustanovení předchozího odstavce tohoto článku se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.

Článek XII. VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

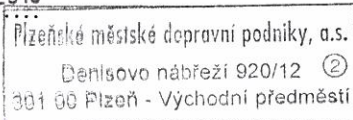
1. Tato smlouva se řídí občanským zákoníkem a autorským právem a souvisejícími právními předpisy České republiky.
2. Veškeré smluvní pokuty a úroky z prodlení dle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení faktury s vyčíslením příslušné sankce druhé smluvní straně.

3. Tato smlouva může být změněna pouze na základě písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou stran. Jakékoli jednání zástupců smluvních stran učiněná ústně jsou právně neúčinná.
4. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky. Smluvní strany sjednávají ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, pro spory vyplývající z této smlouvy či s touto smlouvou související místní příslušnost Okresního soudu Plzeň – město, případně Krajského soudu v Plzni.
5. Tato smlouva a přílohy k ní tvoří úplnou dohodu mezi stranami a nahrazují všechny předchozí dohody, ujednání a sdělení týkající se Díla. Žádné další dohody, prohlášení, záruky nebo jiné záležitosti, ať již ústní nebo písemné, nebudou považovány za závazné pro uvedené strany v souvislosti s předmětem této smlouvy. Tímto ujednáním není dotčena platnost a účinnost servisní smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 Technická specifikace řešení reimplementace nové SW podpory HelpDesku IT
 - Příloha č. 2 Časový harmonogram
 - Příloha č. 3 Podmínky Interního zadávacího řízení – není pevnou součástí smlouvy
 - Příloha č. 4 Nabídka zhotovitele v rámci Interního zadávacího řízení
 - Příloha č. 5 Všeobecné obchodní podmínky PMDP, a.s. pro nákup zboží a poskytování služeb (VOP)
 - Příloha č. 6 Řešitelský tým zhotovitele
 - Příloha č. 7 Řešitelský tým objednatele

Jsou-li rozdílná některá ujednání této smlouvy oproti ujednáním obsaženým v přílohách, mají přednost ujednání této smlouvy.

8. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají v dobré víře, svobodně, vážně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Plzni dne 27. 06. 2016



V Žďáru nad Sázavou dne 29.6.2016

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
 Mgr. Michalem Krausem, MSc
 předsedou představenstva

ALVAO s.r.o.
 Ing. Radkem Grodlem
 jednatelem společnosti

ALVAO

ALVAO s.r.o., Hlohová 1455/10
 591 01 Žďár nad Sázavou
 IČO: 25561561 DIČ: CZ25561561