**Servisní smlouva**

č. 281/2020/PMDP

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely společnosti

**Společnost: Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.**

se sídlem: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČ: 252 20 683

DIČ: CZ25220683

bank. spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 117433803/0300

zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710

zastoupena: Ing. Jiřím Ptáčkem, MBA, generálním ředitelem

*dále jen “****objednatel****” nebo též „****PMDP****“*

a

Společnost: {Doplní dodavatel}

se sídlem: Doplní dodavatel}

IČ: {Doplní dodavatel}

DIČ: {Doplní dodavatel}

bank. spojení: {Doplní dodavatel}

číslo účtu: {Doplní dodavatel}

zapsána: {Doplní dodavatel}

zastoupena: {Doplní dodavatel}

*dále jen „****zhotovitel****“*

*dále jen též společně „****smluvní strany****“*

tuto

**servisní smlouvu**

ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***občanský zákoník***“)

dále jen „***smlouva***“

**Preambule**

S ohledem na skutečnost, že tato smlouva je uzavírána vedle Kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodání a provoz Terminálů pro bezhotovostní výdej jízdenek (dále jen „***Terminály***“ či „***Zařízení“***)*,* a která předpokládá uzavření této smlouvy pro účely zajištění servisní podpory, údržby, aktualizace SW, záručních a pozáručních oprav Terminálů ode dne nasazení Terminálů do plného provozu, se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy.

### Článek I.

### Předmět servisní smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele poskytovat služby servisní podpory, údržby, aktualizace SW, odborné konzultace k  používání Terminálů a zajištění záručních a pozáručních oprav (dále jen „***služby***“).
2. Dodávka Terminálů pro bezhotovostní výdej jízdenek je specifikována v Kupní smlouvě č. 161/2020/PMDP uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem dne ……..
3. Zhotovitel se zavazuje, že bude v rámci plnění této smlouvy pro objednatele provádět tyto služby:
4. Údržba a aktualizace SW Terminálů dle požadavků uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
5. Zajišťovat školení pracovníků objednatele.
6. Zajistit obsluhu telefonického a e-mailového kontaktu pro objednatele (uvedeného v čl. IV. této smlouvy), dostupného v provozní době služby. Telefonický kontakt bude využíván pro hlášení kritických požadavků, k zodpovídání dotazů objednatele nebo v případě nedostupnosti systému (funkčnosti Terminálů).
7. Pravidelná měsíční profylaxe systému, je-li potřeba.
8. Zajišťovat záruční opravy zařízení.
9. Zajišťovat pozáruční a mimozáruční opravy dle aktuálních potřeb objednatele.
10. Zhotovitel se zavazuje, že činnosti dle této smlouvy bude provádět v souladu s aktuálně platnými zákony a normami a osoba provádějící výše uvedené činnosti bude mít požadovanou praxi.
11. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost a uhradit sjednanou odměnu.

**Článek II.**

### Doba plnění a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy po celou dobu trvání její účinnosti.
2. Místem plnění je dle charakteru poskytovaného plnění sídlo a provozovny objednatele, popř. sídlo zhotovitele.

### Článek III.

### odměna za plnění a platební podmínky

1. Služby uvedené v článku I. odst. 3 písm. a) až e) této smlouvy budou hrazeny dle tohoto ceníku.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Popis** | **Cena bez DPH** |
| **1.** | Cena za technickou podporu **za 1 měsíc** – všech Terminálů[[1]](#footnote-2) | {Doplní dodavatel} ***Kč*** |

1. Služby uvedené v článku I. odst. 3 písm. f) budou hrazeny dle skutečností a ceníku, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Přičemž objednatel je oprávněn vyžádat si u zhotovitele předem předběžné ocenění/rozsah předpokládané pozáruční a/nebo mimozáruční opravy.
2. Pro potřebu určení druhu opravy, tj. zda se jedná o opravu záruční či pozáruční/mimozáruční, se bude vycházet ze stanovené záruční doby konkrétního Terminálu, dále z technických podmínek a návodů na obsluhu a užívání Terminálu.
3. K ceně bez DPH bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů v okamžiku plnění.
4. Zhotovitel je oprávněn navýšit odměnu za plnění dle této smlouvy o částku odpovídající míře inflace vyhlášené ČSÚ za předcházející kalendářní rok; v takovém případě je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli odměnu ve výši zohledňující vyhlášenou míru inflace, přičemž oznámení o dané změně ceny služeb pro daný kalendářní rok bude vždy tvořit přílohu faktury vystavené nejpozději za měsíc březen daného kalendářního roku, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
5. Odměna dle článku III. odst. 2 a 3 je dle dohody smluvních stran sjednána jako maximální a konečná, obsahující veškeré náklady a odměny spojené s plněním této smlouvy, není-li v této smlouvě stanoveno výslovně jinak.
6. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu na odměnu měsíčně za příslušný kalendářní měsíc, a to jak na odměnu dle odstavce 1, tak i na odměnu dle odstavce 2 tohoto článku. V případě odstavce 2 je podkladem pro fakturaci objednatelem schválený rozpis pozáručních a/nebo mimozáručních oprav.
7. Datem zdanitelného plnění bude vždy poslední den kalendářního měsíce, v němž bude služba dle článku I. odst. 3 písm. a) až e) resp. f) provedena.
8. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Na daňovém dokladu musí být výslovně uvedeno číslo této smlouvy.
9. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho vystavení, min. však 21 dní ode dne doručení objednateli.
10. Zhotovitel je povinen doručit fakturu elektronicky na e-mailovou adresu [faktury@pmdp.cz](mailto:faktury@pmdp.cz) ve formátu ISDOC nebo PDF/A.
11. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, popř. podklad pro fakturaci odměny dle článku III. odst. 3 nebude odsouhlasen objednatelem, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění či úpravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností.
12. Odměnu se objednatel zavazuje zhotoviteli zaplatit formou bankovního převodu na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Odměna se považuje za uhrazenou dnem odepsání částky z účtu objednatele.

### Článek IV.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují zajistit plnění této smlouvy prostřednictvím svých zástupců uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje dodržovat příkazy a pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele a to zejména:
   * 1. dodržovat bezpečnostní normy,
     2. dodržovat směrnice o pohybu osob v prostorách objednatele,

přičemž objednatel se za tímto účelem zavazuje, že provede bezplatné proškolení určených zaměstnanců zhotovitele v potřebném rozsahu.

1. Zhotovitel plně odpovídá za škody způsobené jeho činností, vč. činností jeho zaměstnanců nebo jím pověřených osob (poddodavatelů), a to v objektech objednatele, při využití vzdáleného přístupu a dále za škody způsobené v důsledku porušení jeho povinností, vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel je povinen po dobu trvání této smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené jeho činností. Pro zamezení pochybností se uvádí, že zhotovitel je oprávněn využít pro plnění předmětu této smlouvy poddodavatele, za jejichž plnění odpovídá, jako by plnil sám. Zhotovitel je povinen zavázat poddodavatele ve stejném rozsahu, jak stanoví tato smlouva, zejména co se týče povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací.
2. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověření pracovníci do styku s osobními údaji ve smyslu obecně závazných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů (zejm. zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, obecné nařízení GDPR), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. V takovém případě zároveň spolu smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů.
3. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy.
4. Objednatel je povinen v průběhu plnění této smlouvy kontrolovat, zda její plnění odpovídá sjednaným podmínkám. Všechny zjištěné vady je povinen ihned zhotoviteli písemně vytknout a zhotovitel je povinen je odstranit.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy.
6. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená s prováděním služby, tento přístup bude umožněn v době dohodnuté mezi objednatelem   
   a zhotovitelem.
7. Zhotovitel prohlašuje, že kontaktní údaje při realizaci této smlouvy, zejména pro plnění povinnosti dle článku I. odst. 3 písm. a) této smlouvy budou následující:

tel.: {Doplní dodavatel}

e-mail: {Doplní dodavatel}

1. Smluvní strany se zavazují v rámci plnění této smlouvy dodržovat podmínky ochrany důvěrných informací tak, jak jsou tyto upraveny a definovány v čl. V. smlouvy o dílo.

### Článek V.

### Sankce a smluvní pokuty

1. Objednatel je oprávněn vyúčtovat zhotoviteli a zhotovitel se zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě nedodržení měsíční dostupnosti systému (funkčnosti Terminálů), a to ve výši 1.000,- Kč za den, kdy Terminály nebudou plně funkční. Výše smluvních pokut v kalendářním měsíci je omezena do výše měsíčního paušálu za technickou podporu.
2. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou příslušné faktury.
3. Dále je zhotovitel povinen uhradit objednateli prokazatelné další náklady objednatele vzniklé s nesplněním jeho smluvních povinností.
4. Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto článku smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody v plné výši.

**Článek VI.**

**Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 6 let od podpisu této smlouvy. Zadavatel si vyhrazuje právo (opci) jednostranné prolongace Servisní smlouvy za totožných podmínek o dalších 24 měsíců, tuto opci lze využít maximálně dvakrát. Rozhodnutí o využití opce je Zadavatel povinen písemně sdělit vybranému Dodavateli nejpozději do 6 měsíců před uplynutím sjednané doby trvání Servisní smlouvy.
3. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, nebo jednostranným odstoupením pro podstatné porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje:
   1. na straně zhotovitele, opakované (minimálně 2x za tři po sobě jdoucí měsíce) nedodržení stanovené měsíční dostupnosti systému (funkčnosti Terminálů), přičemž v tomto případě vzniká objednateli nárok na náhradu újmy.
   2. na straně objednatele nezaplacení smluvní ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury;
4. Každá ze smluvních stran oprávněna odstoupit od této smlouvy vždy jen po předchozím písemném upozornění, ve kterém stanoví druhé smluvní straně přiměřenou náhradní lhůtu pro splnění její povinnosti, pokud je důvodem odstoupení porušení povinnosti druhé smluvní strany. Tato lhůta však nesmí být kratší než 3 pracovní dny počínaje dnem následujícím po doručení upozornění druhé smluvní straně. Po marném uplynutí lhůty je pak oprávněna odstoupit písemným oznámením druhé smluvní straně. Odstoupení objednatele se nedotýká nároku na náhradu újmy objednatele vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut, nároků objednatele z titulu odpovědnosti za vady včetně odpovědnosti za vady, na něž se vztahuje záruka, nároků z titulu záruky za jakost a dalších práv   
   a povinností, u nichž to vyplývá z příslušných ustanovení občanského zákoníku a ujednání této smlouvy.

**Článek VII.  
Salvátorská klauzule**

* 1. Pokud kterékoli z ustanovení této smlouvy nebo jeho část se stane neplatným rozhodnutím soudu či jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
  2. V případě uvedeném v ustanovení předchozího odstavce tohoto článku se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.

**Článek VIII.**

**Všeobecná a závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
2. Veškeré smluvní pokuty a úroky z prodlení dle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení faktury s vyčíslením příslušné sankce druhé smluvní straně.
3. Tato smlouva může být změněna pouze na základě písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou stran. Jakékoli jednání zástupců smluvních stran učiněná ústně jsou právně neúčinná.
4. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky. Smluvní strany sjednávají ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, pro spory vyplývající z této smlouvy či s touto smlouvou související místní příslušnost Okresního soudu Plzeň – město, případně Krajského soudu   
   v Plzni.
5. Tato smlouva a přílohy k ní tvoří úplnou dohodu mezi stranami a nahrazují všechny předchozí dohody, ujednání a sdělení týkající se předmětu této smlouvy. Žádné další dohody, prohlášení, záruky nebo jiné záležitosti, ať již ústní nebo písemné, nebudou považovány za závazné pro uvedené strany v souvislosti   
   s předmětem této smlouvy. Tímto ujednáním není dotčena platnost a účinnost kupní smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnost některých smluv, uveřejňování těchto smluv (zákon o registru smluv) a bude včetně jejích příloh uveřejněna objednatelem v souladu s tímto zákonem v registru smluv.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
   * Příloha č. 1 – Technická specifikace
   * Příloha č. 2 – Ceník zhotovitele – *dodá zhotovitel v rámci své nabídky do Interní zakázky*
   * Příloha č. 3 – Seznam pověřených osob smluvních stran
   * Příloha č.4 – Všeobecné obchodní podmínky PMDP, a.s. pro nákup zboží a odběr služeb (VOP).

Jsou-li rozdílná některá ujednání této smlouvy oproti ujednáním obsaženým v přílohách, mají přednost ujednání této smlouvy.

1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí dále Všeobecnými obchodními podmínkami PMDP, a.s. pro nákup zboží a odběr služeb (VOP), které jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy. V případě, kdy jsou ustanovení této smlouvy a VOP v rozporu, platí ustanovení této smlouvy.
2. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají v dobré víře, svobodně, vážně, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Plzni dne ………………… V ……….............. dne

…………………………………………… ………………………………………………………

**Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.** {Doplní dodavatel}

**Ing. Jiří Ptáček, MBA**

**generální ředitel**

**Příloha č. 2: Seznam pověřených osob smluvních stran**

**Tato příloha stanoví seznam pověřených osob pro výkon služeb sjednaných ve smlouvě, jejíž nedílnou součást tvoří.**

1. **Zástupce zhotovitele**

Zajišťuje plnění smlouvy, zejména:

* soulad poskytovaných služeb s podmínkami uvedenými ve smlouvě;
* udržení dohodnuté úrovně služeb;
* styk se zástupcem objednatele.

Následující tabulka určuje pověřené zástupce zhotovitele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno | Telefon | E-mail |
| {Doplní dodavatel} | {Doplní dodavatel} | {Doplní dodavatel} |
| {Doplní dodavatel} | {Doplní dodavatel} | {Doplní dodavatel} |

1. **Zástupce objednatele:**

Jedná se o pověřeného zaměstnance objednatele, který je oprávněn:

* potvrzovat provedení služeb, které jsou uvedeny ve smlouvě;
* nahlašovat požadavky na služby stanovené smlouvou;
* požádat a provést kdykoliv kontrolu úrovně poskytovaných služeb;
* nahlašovat závady a požadavky na služby.

Následující tabulka určuje pověřené zástupce objednatele pro všechny typy požadavků: BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno | Telefon | E-mail |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Předpoklad 4 kusy Terminálů; v případě využití práva objednatele neobjednat všechny 4 kusy, by změna ceny byla předmětem dodatku k této smlouvě [↑](#footnote-ref-2)