

## SPECIFIKACE SLUŽEB VE VZTAHU K TROLEJBUSŮM

Veškeré požadované služby týkající se autobusů musí být realizovány v souladu s veškerými technickými podmínkami, návody k údržbě vztahujícími se k vozidlům, směrnicemi Zadavatele, obecně závaznými právními předpisy a technickými normami, vše v rozsahu určeném ve Smlouvě.

Pojmy užívané v tomto dokumentu mají stejný význam jako pojmy definované ve Smlouvě (smlouva o vybudování nového areálu dopravní základny pro Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. a o poskytování oprav, údržby a odstavu vozidel městské hromadné dopravy provozovaných na území města Plzně).

Zajištění údržby a oprav trolejbusů se řídí Směrnicí č. 20/2007 (dále jen „Směrnice“), která vychází z vyhlášky 173/95 Sb., Ministerstva Dopravy ČR (provozní řád drah) a z předpisů výrobce a která je obsažena (včetně jejích příloh) v příloze č. 9 Smlouvy.

Údržbu a opravy trolejbusů provádí útvar údržby trolejbusů v rozsahu vymezeném Směrnicí.

V následujících odstavcích je stručně popsána kompletní péče o trolejbusy pokrývající odstav<sup>1</sup>, lehkou údržbu, těžkou údržbu, mimořádné opravy po nehodě, denní ošetření, denní kontrola a další drobné úkony a očista. Uvedené dělení a popis těchto úkonů vychází ze Směrnice.

Detailní specifikace těchto činností, které jsou pro Dodavatele závazné, je obsažena ve Směrnici.

### 1.1.1.1 Lehká údržba

Lehká údržba vozidel zahrnuje pravidelné činnosti zpomalující fyzické opotřebení a odstraňování drobnějších závad. V následujících odstavcích je stručný popis jednotlivých úkonů lehké údržby.

#### Plánovaná údržba Z

Plánovanou údržbu stupně Z je nutné provádět každých  $1\,500 \pm 500$  ujetých kilometrů daného vozidla, nejpozději však po týdenním provozu. Přesný rozsah plánované údržby Z závisí na konkrétním typu vozidla a je specifikován v jednotlivých přílohách Směrnice. Tento druh údržby obsahuje zejména kontrolu karoserie, podvozku, pohonů, pracovních médií, sběračů, elektrovýzbroje a dalšího vybavení vozidla.

#### Plánovaná údržba A

Plánovanou údržbu stupně A je nutné provádět každých  $5\,000 \pm 2\,000$  ujetých kilometrů daného vozidla, nejpozději však po osmi týdnech provozu. Přesný rozsah plánované údržby A závisí na konkrétním typu vozidla a je specifikován v jednotlivých přílohách Směrnice. Tento druh údržby obsahuje všechny úkony údržby Z a vyžaduje detailnější kontrolu jednotlivých částí vozu. V rámci této údržby také probíhá mazání vozidla dle mazacího plánu.

#### Plánovaná údržba C

---

<sup>1</sup> Odstavem vozidel obecně se rozumí zaparkování vozidla na předem určené místo (plochu či parkoviště), po příjezdu vozidla z linky veřejné dopravy či po provedení servisní činnosti. Z této plochy, která je pro trolejbusy definovaná jako krytá a pro autobusy jako nekrytá vyjíždějí vozy na výpravu. Plocha pro odstav musí zabezpečit bezproblémový výjezd vozidel na výpravu. Odstavná plocha může být užita i pro odstav vozidel určených k likvidaci, rekonstrukci nebo modernizaci.

## Příloha č. 4 Smlouvy

Plánovanou údržbu stupně C je nutné provádět každých  $45\,000 \pm 15\,000$  ujetých kilometrů daného vozidla, nejpozději však po 18 měsících provozu vozidla. Přesný rozsah plánované údržby C závisí na konkrétním typu trolejbusu, a je specifikován v jednotlivých přílohách Směrnice. Tento druh údržby obsahuje všechny úkony údržby A a vyžaduje detailnější kontrolu jednotlivých částí vozu, včetně demontáže některých dílů.

### Sezónní údržba

Sezónní údržba před letním (vždy během dubna) resp. zimním (vždy během října) obdobím se provádí při nejbližším stupni plánované údržby a zahrnuje:

- Před zimním obdobím kontrolu vytápění, vyčištění a naplnění proti-mrazového zařízení, naplnění nádoby ostřikovačů nemrznoucí směsí apod.
- Před letním obdobím kontrolu spodku vozu po zimním provozu a kontrolu větracích systémů.

**Lehká údržba trolejbusů bude realizována od počátku smluvního vztahu v Areálu Cukrovarská, po Dni Zprovoznění výlučně v novém Zařízení.**

### 1.1.1.2 Těžká údržba

#### Běžná oprava

Běžnou opravou se odstraňují závady, které vznikají nepředvídaně. Při zjištění závady na trolejbusu v kterémkoliv stupni plánované údržby, musí být tato závada odstraněna. V zájmu zajištění dobrého technického stavu trolejbusů musí být zjištěné závady odstraněny i mimo stupeň plánované údržby.

#### Záruční oprava

Záruční opravy, zajišťované výrobcem trolejbusů, obnovují správnou funkci vozidel po nepředvídaných poruchách zjištěných během záruční doby. Reklamací provádí pracovník technické kontroly na základě upozornění vedoucího údržby trolejbusů nebo technika údržby trolejbusů. Některé záruční opravy zabezpečuje středisko údržby PMDP (jejichž náklady poté fakturuje výrobci vozidla) na základě smlouvy s výrobcem<sup>2</sup>.

#### Celková oprava

Celkovou opravou je nutné provádět každých  $135\,000 \pm 35\,000$  ujetých kilometrů daného vozidla, nejpozději však po čtyřech letech provozu. V případě celkové opravy je možné prodloužit kilometrický průběh vozidla dle směrnice č. 3/2009 o Prodlužování kilometrických proběhů drážních vozidel. Toto prodlužování se však využívá pouze v ojedinělých případech, neboť při jakékoliv nehodě je pak správním orgánem nejprve šetřeno, zda byly prohlídky prováděny v souladu s platnou legislativou. Při prodloužení pak organizace na sebe bere riziko sankce.

Specifikace a rozsah celkové opravy jsou částečně odlišné pro jednotlivé typy vozidel (dle jednotlivých příloh směrnice). Mění se všechny díly skupiny podvozku, karosérie, elektrovýzbroje a díly vnější a vnitřní výbavy karosérie za nové, repasované, nebo přezkoušené.

#### Velká oprava

Velkou opravou je nutné provádět každých  $270\,000 \pm 70\,000$  ujetých kilometrů daného vozidla, nejpozději však po šesti letech provozu. V případě velké opravy je možné prodloužit kilometrický průběh vozidla dle směrnice č. 3/2009 o Prodlužování kilometrických proběhů drážních vozidel.

<sup>2</sup> Takovéto smlouvy budou součástí převážené části podniku Zadavatele, čili Dodavatel bude rovněž zajišťovat záruční opravy vozidel.

## Příloha č. 4 Smlouvy

Účelem velké opravy je uvést vozidlo do takového technického stavu, aby se jeho parametry blížily parametrům nového vozidla. Náplň velké opravy stanoví odpovědný pracovník organizace provozující vozidlo podle okamžité potřeby, avšak nejméně v rozsahu celkové opravy.

**Těžká údržba trolejbusů bude realizována od počátku smluvního vztahu v Areálu Cukrovarská, po Dni Zprovoznění výlučně v novém Zařízení.**

### 1.1.1.3 Služby oprav po haváriích a mimořádných událostech a ostatní práce

Mimořádnými opravami (opravy po haváriích a mimořádných událostech) se obnovuje provozní připravenost a technický stav vozidla s ohledem na zajištění technické způsobilosti vozidla a dále vzhledové vlastnosti vozidla poškozeného v důsledku dopravní nehody bez ohledu na jejího viníka, násilného činu, vandalismu, požáru či jiné živelné pohromy nebo v důsledku události vyšší moci).

Zadavatel výslovně stanovuje, že součástí služeb oprav po haváriích a mimořádných událostech a ostatních prací není zajišťování náhradních dílů nutných pro tyto opravy. Veškerý materiál a náhradní díly pro tyto činnosti bude Dodavatel zajišťovat Zadavatel. Předmětem činnosti Dodavatele je tedy pouze vlastní realizace prací spočívajících v opravách po haváriích a mimořádných událostech a ostatních prací, a to v rozsahu stanoveném při komisionální prohlídce konané za přítomnosti zástupců Zadavatele a Dodavatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že zařízení, stroje a nástroje nutné pro realizaci těchto služeb musí mít k dispozici Dodavatel.

Ke všem mimořádným opravám, u nichž náklady na jejich odstranění převyšují 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) musí být v rámci komisionální prohlídky za přítomnosti zástupců Zadavatele a Dodavatele:

- a) pořízena potřebná fotodokumentace, ze které bude zřejmý rozsah škody,
- b) zpracován zápis z kontrolní prohlídky, jehož obsahem bude zejm. předpokládaný dohodnutý rozsah prací, rozsah potřebných náhradních dílů, termín, ve kterém Zadavatel dodá Dodavatelovi náhradní díly potřebné pro opravy a lhůtu, ve které Dodavatel provede od dodání náhradních dílů Zadavatelem sjednané práce.

Ostatními pracemi se rozumí práce technického charakteru v souvislosti s vozovým parkem Zadavatele (typu montáže zařízení do Vozů, diagnostika), které bude Dodavatel vykonávat na základě konkrétních požadavků Zadavatele.

Služby oprav po haváriích a mimořádných událostech a ostatní práce budou realizovány od počátku smluvního vztahu v Areálu Cukrovarská, po Dni Zprovoznění v novém Zařízení. Výjimkou mohou být specifické opravy, jejichž realizaci není schopen Dodavatel provést v rámci Zařízení (např. opravy, jejich provedení je možné pouze u výrobce vozu); v těchto případech mohou být na základě předchozí dohody mezi Dodavatelem a Zadavatelem konkrétní úkony v rámci mimořádných oprav realizovány mimo Zařízení.

### 1.1.1.4 Mimořádní opravy vozidel na trati

Mimořádnými opravami na trati se rozumí drobné opravy na trati, které nevyžadují „zatažení“ vozu do vozovny. Četnost těchto oprav je několikrát denně.

V souvislosti s mimořádnými opravami na trati je Dodavatel povinen dostavit se ve lhůtě do 30 minut od doručení oznámení závady Zadavatelem na ohlášené místo závady a zahájit realizaci příslušné opravy.

## Příloha č. 4 Smlouvy

### 1.1.1.5 Denní ošetření, denní kontrola a další drobné úkony

Denní ošetření se provádí denně po ukončení směny (po odstavení vozidla) spolu s denní kontrolou vozidla, doplněním provozních kapalin a kontrolou pneumatik. Do této kategorie také spadá část mazání a výměny olejů a úkony související s odstavem trolejbusů (zaparkování, zapojení elektrického vyhřívání, předávání vozidel apod.).

**Denní ošetření, denní kontrola a další drobné úkony trolejbusů budou realizovány od počátku smluvního vztahu v Areálu Cukrovarská, po Dni Zprovoznění výlučně v novém Zařízení.**

### 1.1.1.6 Očista

#### Mytí vozidel

Mytí vozidel se podle rozsahu dělí na 2 stupně:

- **Mytí I. stupně** – mytí karoserie: provádí se dle potřeby, v případě nepříznivého počasí každý 2. den;
- **Mytí II. stupně** – mytí podvozku: je zabezpečováno střediskem údržby při provádění plánované údržby.

#### Čištění interiéru a desinfekce

Čištění interiéru zahrnuje řadu úkolů, které se provádí v odlišných časových intervalech:

- **Denní úklid** – zahrnuje vysávání a vytírání interiéru a umytí částí interiéru – provádí se denně
- **Čištění sedadel** – suché vysání (2x měsíčně) a chemické vyčištění (čtvrtletně)
- **Mytí vnitřního prostoru** – včetně stropu, osvětlení, kabiny řidiče, podlahy, schodů apod. (2x měsíčně).
- **Desinfekce** se provádí v rámci mytí II. stupně a ve lhůtách a případech, kdy to stanoví hygienické předpisy nebo orgány hygienické služby. Je dále nutné zajistit odstraňování graffiti a nepovoleného polepu dle aktuální potřeby.

Detailní popis služeb poskytovaných ve vztahu k úklidu tvoří přílohu č. 1 tohoto dokumentu (viz její část A a C).

**Očista trolejbusů bude realizována od počátku smluvního vztahu v Areálu Cukrovarská, po Dni Zprovoznění výlučně v novém Zařízení.**

*Příloha č. 1: Specifikace požadavků na úklid vozidel*