

## SPECIFIKACE SLUŽEB VE VZTAHU K TRAMVAJÍM

Zajištění údržby a oprav tramvají se řídí Směrnicí č. 3/2010 (dále jen „Směrnice“), která vychází z vyhlášky 173/1995 Sb. Ministerstva dopravy ČR a která je obsažena (včetně jejích příloh) v příloze č. 9 Smlouvy.

Pojmy užívané v tomto dokumentu mají stejný význam jako pojmy definované ve Smlouvě (smlouva o vybudování nového areálu dopravní základny pro Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. a o poskytování oprav, údržby a odstavení vozidel městské hromadné dopravy provozovaných na území města Plzně).

V následujících odstavcích je stručně popsána kompletní péče o tramvaje pokrývající odstav<sup>1</sup>, lehkou údržbu, těžkou údržbu<sup>2</sup>, mimořádné opravy po nehodě, denní ošetření, denní kontrola a další drobné úkony a očista. Uvedené dělení a popis těchto úkonů vychází ze Směrnice.

Detailní specifikace těchto činností, které jsou pro Dodavatele závazné, je obsažena ve Směrnici.

### 1.1.1.1 Lehká údržba

Lehká údržba vozidel zahrnuje pravidelné činnosti zpomalující fyzické opotřebení a odstraňování drobnějších závad. V následujících odstavcích je stručný popis jednotlivých úkonů lehké údržby.

#### Denní ošetření

Denní ošetření se provádí minimálně každý druhý den provozu, přičemž tramvaj může ujet maximálně 600 km mezi dvěma denními ošetřeními. Denní ošetření zahrnuje kontrolu:

- Kolejnicových brzd;
- Nastavení čelist'ových (kotoučových) brzd;
- Zavěšení trakčních motorů;
- Stavů kabeláže z vozu k podvozkům;
- Pantografu;
- Vybavení;
- Informačního systému pro nevidomé.

#### Kontrolní prohlídka

Interval prováděných kontrolních prohlídek („KP“) závisí na daném typu vozidla:

- U vozů typu T3, T3M, T3G, T3R-P, T3R.PLF, K3R-NT každých 4 000 km  $\pm$  10 %;
- U vozů typu KT8D5.RN2P každých 7 000 km  $\pm$  10 %.

Kontrolní prohlídka obsahuje úkony dle mazacího plánu, všechny úkony denního ošetření a další kontroly (jejichž rozsah závisí na konkrétním typu vozidla):

- Kola – profilu okolků;

<sup>1</sup> Odstaven vozidel obecně se rozumí zaparkování vozidla na předem určené místo (plochu či parkoviště), po příjezdu vozidla z linky veřejné dopravy či po provedení servisní činnosti. Z této plochy vyjíždějí vozy na výpravu. Plocha pro odstav musí zabezpečit bezproblémový výjezd vozidel na výpravu. Odstavná plocha může být užitá i pro odstav vozidel určených k likvidaci, rekonstrukci nebo modernizaci.

<sup>2</sup> Dílny těžké údržby nebudou vybudovány v rámci nového areálu dopravní základny, Dodavatel je však povinen zajistit služby těžké údržby tramvají (outsourcingem či jinými vlastními kapacitami).

## Příloha č. 3 Smlouvy

- Podvozky;
  - Spřáhla a ochranné zařízení;
  - Pískovače;
  - Čelist'ové a kotoučové brzdy;
  - Kolejnicové brzdy;
  - Trakční motor, motorgenerátor;
  - Pantograf;
  - Zrychlovač;
  - Akumulátorová baterie;
  - Dveře;
  - Stykačová skříň;
  - Prostor nad panelem řidiče;
  - Podvozky;
  - Skříň vozu;
  - Elektrovýzbroj;
  - Ostatní zařízení.
- Po každé KP se provádí zkoušky pro ověření jízdních a brzdných vlastností vozidla. Specifikace těchto zkoušek a přesný popis KP jednotlivých typů tramvají je popsán ve Směrnici.

### **Střední prohlídka**

Střední prohlídka může být prováděna pouze u nově nakupovaných vozů v souladu s podmínkami výrobce.

### **Sezónní údržba**

Sezónní údržba před letním (vždy během dubna) resp. zimním (vždy během října) obdobím se provádí při nejbližším stupni plánované údržby, a zahrnuje:

- Před zimním obdobím kontrolu vytápění a doplnění zimní výbavy;
- Před letním obdobím kontrolu klimatizační jednotky pokud ji vozidlo obsahuje.

**Odstav a lehká údržba tramvají bude realizována od počátku smluvního vztahu po celou dobu trvání Projektu v Areálu Slovany; lehká údržba tramvají tedy nebude realizována v Zařízení.**

V době existence tzv. výluk na trati většího rozsahu, kdy tramvaje nemohou zajíždět do vozovny Slovany, je Dodavatel povinen zajistit lehkou údržbu mimo opravnu, tj. přímo na trati, kde bude tramvaj Zadavatelem odstavena.

### **1.1.1.2 Těžká údržba**

#### **Běžná oprava**

Běžnou opravou se odstraňují závady a poruchy, které vznikají nepředvídaně. Při zjištění závady tramvaje v kterémkoliv stupni plánované údržby, musí být tato závada odstraněna. V zájmu zajištění dobrého technického stavu tramvají musí být zjištěné závady odstraněny i mimo stupeň plánované údržby.

#### **Záruční oprava**

## Příloha č. 3 Smlouvy

Záruční opravy, zajišťované výrobcem tramvají, obnovují správnou funkci vozidel po nepředvídaných poruchách v záruční době. Reklamaci provádí pracovník technické kontroly na základě upozornění vedoucího údržby tramvají nebo technika údržby tramvají. Některé záruční opravy zabezpečuje středisko údržby PMDP (jejichž náklady poté fakturuje výrobci vozidla) na základě smlouvy s výrobcem<sup>3</sup>.

### Obnova profilu kol

U každého provozuschopného vozu je prováděna minimálně jedenkrát měsíčně kontrola profilu a průměru kol. Na základě této kontroly je rozhodnuto o případné obnově profilu kol či odstavení tramvaje.

### Velká prohlídka

Velká prohlídka (VP) je prováděna každých 180 000 ujetých kilometrů dané tramvaje.

Specifikace velké prohlídky závisí na daném typu vozidla a je podrobně popsána ve Směrnici 3. Velká prohlídka zahrnuje podrobnou kontrolu celého vozidla, opravu či výměnu opotřebovaných dílů, demontáž a montáž vybavení, čištění a výměnu olejů. Po provedení velké prohlídky je nutné provést zkoušku vozidla.

**Těžká údržba tramvají nebude realizována v rámci Zařízení, ani v rámci stávajících areálů užívaných Zadavatelem. Dodavatel je povinen zajistit vlastními kapacitami či outsourcingem<sup>4</sup> provádění těžké údržby tramvají.**

#### 1.1.1.3 Služby oprav po haváriích a mimořádných událostech a ostatní práce

Mimořádnými opravami (opravy po haváriích a mimořádných událostech) se obnovuje provozní připravenost a technický stav vozidla s ohledem na zajištění technické způsobilosti vozidla a dále vzhledové vlastnosti vozidla poškozeného v důsledku dopravní nehody bez ohledu na jejího viníka, násilného činu, vandalismu, požáru či jiné živelné pohromy nebo v důsledku události vyšší moci).

Zadavatel výslovně stanovuje, že součástí služeb oprav po haváriích, mimořádných událostech a ostatních prací není zajištění náhradních dílů nutných pro tyto opravy. Veškerý materiál a náhradní díly pro tyto činnosti bude Dodavatel zajišťovat. Předmětem činnosti Dodavatele je tedy pouze vlastní realizace prací spočívajících v opravách po haváriích a mimořádných událostech a ostatních prací, a to v rozsahu stanoveném při komisionální prohlídce konané za přítomnosti zástupců Zadavatele a Dodavatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že zařízení, stroje a nástroje nutné pro realizaci těchto služeb musí mít k dispozici Dodavatel.

Ke všem mimořádným opravám, u nichž náklady na jejich odstranění převyšují 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) musí být v rámci komisionální prohlídky za přítomnosti zástupců Zadavatele a Dodavatele:

- a) pořízena potřebná fotodokumentace, ze které bude zřejmý rozsah škody,

<sup>3</sup> Takovéto smlouvy budou součástí převáděné části podniku Zadavatele, čili Dodavatel bude rovněž zajišťovat záruční opravy vozidel.

<sup>4</sup> Pro tento případ bude Dodavatel povinen zajistit si souhlasy autorů technické dokumentace vozidel umožňující užívání příslušné technické dokumentace třetími osobami za účelem těžké údržby tramvají.

## Příloha č. 3 Smlouvy

b) zpracován zápis z kontrolní prohlídky, jehož obsahem bude zejm. předpokládaný dohodnutý rozsah prací, rozsah potřebných náhradních dílů, termín, ve kterém Zadavatel dodá Dodavateli náhradní díly potřebné pro opravy a lhůtu, ve které Dodavatel provede od dodání náhradních dílů Zadavatelem sjednané práce.

Ostatními pracemi se rozumí práce technického charakteru v souvislosti s vozovým parkem Zadavatele (typu montáže zařízení do Vozů, diagnostika), které bude Dodavatel vykonávat na základě konkrétních požadavků Zadavatele.

**Služby oprav po haváriích a mimořádných událostech a ostatní práce v souvislosti s tramvajemi nebudou realizovány v rámci Zařízení ani v rámci stávajících areálů užívaných Zadavatelem, nebude-li v konkrétním případě (u ostatních prací) dohodnuto mezi stranami jinak. Dodavatel je nicméně povinen zajistit vlastními kapacitami či outsourcingem provádění oprav tramvají po nehodách a mimořádných událostech.**

### 1.1.1.4 Mimořádné opravy na trati

Mimořádnými opravami na trati se rozumí drobné opravy na trati, které nevyžadují „zatažení“ vozu do vozovny. Četnost těchto oprav je cca 2x týdně.

V souvislosti s mimořádnými opravami na trati je Dodavatel povinen dostavit se ve lhůtě do 30 minut od doručení oznámení závady Zadavatelem na ohlášené místo závady a zahájit realizaci příslušné opravy.

### 1.1.1.5 Denní ošetření, denní kontrola a další drobné úkony

Denní ošetření se provádí denně po ukončení směny (po odstavení vozidla) spolu s denní kontrolou vozidla, doplněním provozních kapalin. Do této kategorie také spadá část mazání a výměny olejů a úkony související s odstavením tramvají.

**Denní ošetření, denní kontrola a další drobné úkony tramvají budou realizovány od počátku smluvního vztahu po celou dobu trvání Projektu v Areálu Slovany, nikoliv tedy v Zařízení.**

### 1.1.1.6 Očista

#### Mytí vozidel

Mytí vozidel se podle rozsahu dělí na 2 stupně:

- Mytí karoserie včetně střechy se provádí přibližně jednou až dvakrát měsíčně;
- Mytí spodku tramvají včetně podvozku se provádí při plánované údržbě VP.

#### Čištění interiéru a desinfekce

Čištění interiéru se dělí dle rozsahu na tři stupně: denní úklid, měsíční úklid a úklid při plánované údržbě VP. Desinfekce se provádí ve lhůtách a případech stanovených hygienickými předpisy či orgány hygienické služby. Je dále nutné zajistit odstraňování graffiti a nepovoleného polepu dle aktuální potřeby.

Detailní popis služeb poskytovaných ve vztahu k úklidu tvoří přílohu č. 1 tohoto dokumentu (viz její část A a B).

**Očista tramvají bude realizována od počátku smluvního vztahu po celou dobu trvání Projektu v Areálu Slovany, nikoliv tedy v Zařízení.**

*Příloha č. 1: Specifikace požadavků na úklid vozidel*